



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Maestría de Investigación en Desarrollo Local, mención en Participación y Organización Social

“Autopoiesis del cuidado, un mecanismo social para la resiliencia humana.

Estudio de caso de intervención post terremoto Manabí – Ecuador”

Trabajo de titulación previa a la obtención
del Título de Magíster en Investigación en
Desarrollo Local, mención en Participación y
Organización Social

Autora:

Mg. Diana Patricia Moscoso Lazo

C.I. 0104262100

diana.mlazo@gmail.com

Director:

Phd. Pablo José Paño Yáñez

C.I. 0151709128

Cuenca – Ecuador

23 -11 - 2020

Resumen

La complejidad de las problemáticas sociales actuales da cuenta de la necesidad de profundizar el conocimiento y la discusión acerca de las prácticas que intervienen en este campo. Las crisis mundiales demandan epistemologías que transformen realidades. Como un aporte a ello se desarrolla la comprensión de la autopoiesis del cuidado como mecanismo social que aporta al desarrollo de habilidades para una resiliencia asertiva, lo cual fue observado en la transición de individuos en una situación post terremoto a una situación más estable.

La autopoiesis es la condición de existencia de los seres vivos en la continua construcción de sí mismos y las condiciones de su entorno para lograr la homeostasis que permite su permanencia. Para observar el mecanismo de la autopoiesis del cuidado participantes activos generaron las condiciones iniciales y finales del proceso a través de instrumentos psicosociales de cambio de comportamiento y participantes observados respondieron a ellas por 19 meses post terremoto en Ecuador.

En la observación de cada proceso personal se aplicó el instrumento “Apreciación integral de las condiciones del individuo” (AICI) donde en base al nivel de satisfacción de 22 criterios que abordan la condición interna y entorno, se asigna valores a la apreciación de su situación en seis categorías que van de pésimo con valor 0 a óptimo con valor 6. Cada grado de satisfacción suma y ubica en una de las categorías del AICI a la persona en su proceso. Esta calificación se realizó progresivamente desde la percepción del observador de testimonios manifestados en entrevistas y asambleas.

Al final del proceso, las personas manifestaron en sus palabras la mirada de sí mismo, su autodefinición, reconociéndose tres identidades: víctima, sobreviviente y superviviente. El comportamiento de los individuos fue observado encontrando en cada autodefinición los hábitos, sentimientos y proceder en la toma de decisiones durante los 19 meses. Los elementos esenciales de cada identidad manifiestan sentimientos que inciden en su proceso de toma de decisiones y las consecuencias afectan en su entorno inmediato y sus oportunidades de resolución de la condición en la que se encuentra.

Se observó que las personas cuyos actos manifestaban el cuidado a los otros desarrollaron una mirada afirmativa de sí mismos que cultiva una resiliencia asertiva frente a la adversidad. Entender el mecanismo social de la autopoiesis del cuidado aporta a manifestar cambios positivos en la familia y el entorno transformando realidades que han permanecido en condiciones de abuso y violencia por generaciones. Se aspira con estos aprendizajes mejorar el diseño de procesos de acompañamiento con grupos humanos expuestos al abandono y la violencia intrafamiliar con quienes se puedan desarrollar estrategias de vida sustentadas en la práctica del cuidado de sí mismos y de su entorno en una evolución continua de la resiliencia humana.

Palabras clave: Autopoiesis del cuidado. Mecanismo social. Autogobierno. Resiliencia.

Abstract

The complexity of current social problems shows the need to widen our understanding and deepen the discussion concerning practices used in the field of social interventions. It is important to reflect on and critically analyze how these interventions are carried out in order to examine the reasons for doing so. In recent years, new conceptual approaches have slowly been introduced and point out problems as well as address identities of self-subjugation and self-limitation, which tend to hierarchize differences and stigmatize poverty. This poverty, both tangible and intangible, has been transmitted for generations by a consumeristic society, which is most evident within rural communities and outlying urban areas that have essentially been abandoned and forgotten.

Global crisis demands epistemologies that transform realities. To that end, Maturana and Vaerla's concept of "human autopoiesis" was utilized as a social mechanism to aid individuals in the transition from a highly vulnerable, post-earthquake condition to a more stable situation. Human autopoiesis is a form of existence whereby one is involved in the continued construction of one's self and one's environment in order to achieve permanent homeostasis. The hypothesis of this study states that the practice of caring for oneself and others is a significant factor in the process of constructing one's self and integrating skills of assertive resilience, which aid in the resolution of adversity. In order to observe this social mechanism of human autopoiesis, active participants generated both the initial and final conditions of the process, utilizing psychosocial instruments of behavioral change. Individuals participated in this process for nineteen months after a 7.8 earthquake devastated the northern coast of Ecuador. In order to evaluate each person's process, an instrument called the *Comprehensive Evaluation of an Individual's Condition* (AICI) was applied. This evaluation is based on the level of satisfaction in twenty-four, separate criteria that address the internal condition and the environment of an individual. Each person assigns a value in six categories that evaluate the individual's situation. The ratings range from poor, with a value of 0, to optimal, with a value of 6. The value amounts are added up to represent the person's position within his or her process. This process of self-evaluation was carried out progressively in various areas, which included both individual (interviews) and group (assemblies) inquiries. Reactions to one's conditions change, which mark the construction of one's self within his or her environment.

At the end of the study, the people expressed in their own words how they saw themselves. They could recognize themselves as being a person who has one of three identities types: 1) subjugated without awareness or desire to make changes, 2) subjugated with awareness but no desire to make changes and 3) resilient with awareness, desire to make changes and acts accordingly. Within each identity, the integration of self-care and skills of assertive resilience were manifested. During the study, the behavior of each individual was observed and within the categories of self-definition, habits, feelings and one's process of decision-making were identified. Essential elements of each identity manifest feelings that affect one's decision-making process and the consequences affect one's immediate environment as well as opportunities to resolve his or her individual condition. Understanding the social mechanism of human autopoiesis contributed to the development of assertive resilience in order to face adversity and manifest positive changes within the family unit as well as the transformation of an individual's surroundings.

Keywords: Human autopoiesis. Self-subjugation. Self-government. Resilience.



Índice del Trabajo

Resumen	2
Abstract	3
Índice del trabajo	4
Índice de tablas	4
Índice de figuras	5
Índice de gráficos	5
Cláusula de Licencia y autorización para publicación en el repositorio institucional	6
Cláusula de Propiedad Intelectual	7
Agradecimiento y dedicatoria	8
Introducción.....	9
1. Marco Teórico: Autopoiesis humana, entre la autosujeción y el autogobierno	11
2. Métodos e instrumentos aplicados en el experimento social	20
2.1 Enfoque, investigación reflexión – acción: observar y escuchar empáticamente para transitar la adversidad.....	20
2.2 Elementos del modelo Steer e instrumentos empleados para condicionar la práctica del cuidado durante el proceso observado obtenidos	23
3. Resultados, el Viejo Samán propone cuidarnos para el problema solventar, ¿lo vas a escuchar?	36
4. Discusión de resultados: Autopiesis del cuidado, un mecanismo social para la resiliencia humana	65
5. Conclusión, empatía, el indicador de la evolución humana	72
6. Bibliografía.....	73
7. Anexos.....	77

Índice de tablas

Tabla 1. Contraste entre las corrientes conductuales	25
Tabla 2. Postulados del modelo Steer y su aplicación en la operación de la intervención	26
Tabla 3. Factores predictores de resiliencia considerados en la medición de la Apreciación Integral de la condición de vida del individuo para análisis de información generada (AICI).	35
Tabla 4. Apreciación de la condición del individuo acorde a los factores del entorno que inciden en su cuidado desde sus relaciones personales.....	61



Tabla 5. Elementos que expresan el autogobierno del individuo: su autodefinición y proceder en sus decisiones	63
---	----

Índice de figuras

Figura 1. Esquema del sistema operativo de los participantes activos (voluntarios para implementación y sostenimiento de condicionantes)	30
Figura 2. Esquema del sistema operativo de las comisiones integradas por los individuos que fueron observados.....	33

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Variación en la AICI de los individuos antes del proceso de acompañamiento y durante el proceso.....	60
Gráfico 2. Variación en la apreciación de la condición interna y condición del entorno del individuo durante el proceso	62

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Diana Patricia Moscoso Lazo en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Autopoiesis del cuidado, un mecanismo social para la resiliencia humana. Estudio de caso de intervención post terremoto Manabí – Ecuador", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 23 de noviembre de 2020



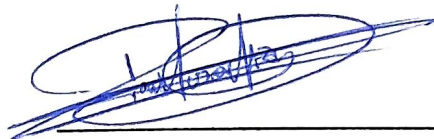
Diana Patricia Moscoso Lazo

C.I: 0104262100

Cláusula de Propiedad Intelectual

Diana Patricia Moscoso Lazo, autora del trabajo de titulación “Autopoiesis del cuidado, un mecanismo social para la resiliencia humana. Estudio de caso de intervención post terremoto Manabí – Ecuador”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 23 de noviembre de 2020



Diana Patricia Moscoso Lazo

C.I: 0104262100



Agradecimiento y dedicatoria

A Sarah, Leif, Carlos, Gladys,
mis amados guías en el mundo que se experimenta.

A los voluntarios post terremoto en Canoa,
bella familia, verdaderos compañeros de aprendizaje.

A las familias acogidas en el Campamento Samán,
con quienes aprendí la fuerza en la humanidad.

Introducción.

Autosujeción, condición de sumisión en identidades autolimitadas, víctimas de una mirada que jerarquiza la diferencia y marca el estigma de una pobreza material e inmaterial transmitida por generaciones. La relación dominación-sumisión atraviesa a las clases sociales sin distinción de sexo y edades sosteniendo imaginarios e instituciones que privan la libre manifestación de las diversidades situadas en un presente, con ventajas o adversidades, acorde con la “verdad” de la valoración de su ser (Dussel, 1974) (Bauman, 2004) (Bosch, 2004) (Bauman, 2005) (Larrain, 2005) (Dussel, 2006) (San Pedro, 2006) (Roca, 2008) (Díaz, 2015).

El marco teórico expuesto en el apartado uno “*Autopoiesis humana, entre la autosujeción y el autogobierno*” plantea desde los conceptos de la autopoiesis y la enacción repensar nuestro rol como ser humano y nuestras relaciones con la vida resaltando la capacidad del ser humano de construirse así mismo trascendiendo sus restricciones sociales o biológicas. Se brinda elementos de reflexión que surgen en la biología, psicología, sociología y política para abordar al sujeto autoconsciente y facilitar trascender su propia sujeción. Para ello existe un poder interno que pone de manifiesto el valor de la voluntad humana y que se evidencia en personas que procuran cuidar su ser y su entorno, como una constante de nuestra evolución natural dando el giro hacia la praxis del autogobierno y la praxis del cuidado.

En el segundo apartado se expone como objeto de estudio la autopoiesis del cuidado como mecanismo social de la resiliencia humana. La observación tuvo lugar en Canoa-Ecuador post terremoto durante 19 meses. Para ello un equipo voluntario (participantes activos) implementó un hogar temporal que acogió familias afectadas (participantes observados) por el terremoto. El proceso aplicó instrumentos psicosociales de cambio de comportamiento centrando la atención de los individuos en la praxis del cuidado. Se brindó un soporte con herramientas para manejo de emociones y recursos básicos para trabajar sus aspiraciones. Además se generó instrumentos de análisis para observar el desarrollo de habilidades de resiliencia asertiva desde la responsabilidad del cuidado.

En el apartado 3. se exponen los resultados del instrumento “Apreciación integral de las condiciones del individuo” (AICI) que permite registrar lo observado en base a 22 criterios que abordan la condición interna y entorno del individuo. El análisis de contenido de los



discursos de testimonios orales y escritos manifestados durante el proceso permitieron asignar valores a la apreciación de la situación individual antes y durante el proceso. Al final, se analizó el discurso de las personas que manifestaron su autodefinición reconociéndose tres identidades: víctima, sobreviviente y superviviente con hábitos, sentimientos y proceder en la toma de decisiones comunes que manifiestan la integración o no de habilidades de una resiliencia asertiva.

En el apartado 4 se expone la discusión de resultados obtenidos reconociendo que los procesos de construcción del sí mismo son procesos vitales del tejido social por ello es relevante entender la autopoiesis del cuidado como mecanismo social para integrar habilidades de una resiliencia asertiva. Por último en el punto 5 se concluye con aprendizajes para repensar la intervención social a favor de la resiliencia a nivel familiar.

1. Marco teórico: Autopoiesis humana, entre la autosujeción y el autogobierno

“

*“El verdadero viaje de descubrimiento no consiste en buscar nuevos territorios,
sino en tener nuevos ojos”*

Marcel Proust

La evolución de la vida está básicamente relacionada con la manera en que las cosas se vuelven lo que son y la manera en que operan, lo que se puede observar en su comportamiento. En 1859, con el libro *El Origen de las Especies* de Charles Darwin, la evolución se transformó en una ciencia sin considerar que este trabajo no presentaba una teoría sino una mera observación. Darwin, para explicar la diversidad que observaba en sus viajes, postula que en la evolución animal actúa la selección natural como mecanismo cuando la presión ambiental crea en ciertos individuos modificaciones por descendencia para una adaptación asertiva de la especie, sin embargo no postulo que éste era el único mecanismo evolutivo ni que este era suficiente para que se manifieste un comportamiento asertivo en el proceso de adaptación de la especie (Varela, 1997).

Desde la mirada darwinista se considera que una planta o un animal bien adaptado es aquel que deja tras de sí muchos descendientes, o cuyos descendientes pueden tener la certeza de que van a sobrevivir, aunque sólo quede uno vivo. Si una especie no tiene descendencia, es imposible volver a encontrarla más adelante en el tiempo. Por lo tanto, o el animal tiene muchos descendientes, lo que le da muchas posibilidades de proseguir su descendencia, o tiene pocos, pero tan bien protegidos, que se puede tener la certeza de que al menos uno sobrevivirá. Estas eran las certezas de Darwin pero ante el mundo científico quedaban inquietudes ¿Cuál es el mecanismo de la variación hereditaria? ¿Cómo algo puede transmitirse de una generación a otra? (Varela, 1997).

En 1920 se descubre que son los cromosomas los elementos esenciales para la transmisión genética. Con ello la observación de Darwin cobro forma en el mundo científico como la teoría del neodarwinismo, la nueva síntesis de la genética y de la biología de la evolución, donde el mecanismo de la selección natural y los mecanismos hereditarios explican la evolución, así toda la vida podía explicarse en función de un solo árbol genealógico (Varela, 1997).

Tenemos una ascendencia que a su vez es descendencia, la vida y el entorno. A partir de eso, nos remontamos cada vez más lejos y proyectamos nuestra continuidad. Podemos observar, gracias a muestras geológicas, que hace cinco mil millones de años no había vida; sólo existía el entorno, el planeta. Llegados a ese punto, los científicos postulan: ahí es cuando la vida probablemente comenzó, hay que remontarse a las moléculas y comprender cómo las “moléculas de vida” -ADN, proteínas, etc.- se transforman en células y cada vez en formas más complejas (Varela, 1997).

En los años 60, la teoría de la evolución se vio sumida en el desconcierto y la confusión. Numerosos científicos se preguntaban cómo aplica el principio de competencia en la selección natural evolutiva en individuos que presentan un comportamiento altruista inter e intra especie, por ejemplo los pingüinos que han creado guarderías para conseguir alimento o el perro que sacrifica su vida por su cuidador. El amor y la bondad, cuando no están dirigidos exclusivamente hacia los propios descendientes, son fuente de un vasto debate en la biología neodarwinista de la evolución (Varela, 1997).

Si comprendemos la vida más allá de relaciones de competencia o lucha de selección y dominancia de linajes intra e inter especies y observamos lo micro, lo interno, lo que está dentro de la célula, veremos una estructura compleja que comprende un núcleo con cromosomas y muchos otros compartimentos. Todos tienen una estructura y funciones distintas que se relacionan para mantener la homeostasis en la célula. Las células simples dan efectivamente nacimiento a las células complejas de nuestro organismo mediante un proceso de reunión, de cooperación, de tal manera que ciertas células comienzan a vivir dentro de otras. Las células que constituyen nuestro cuerpo son, en realidad, unidades simbióticas. (Varela, 1997).

Actualmente no existe una teoría única de la evolución, hay campos en los que los dos aspectos, selección natural y cooperación cohabitan, por lo tanto no es evidente que sea el uno o el otro, es una mezcla de ambos. En este debate de la biología evolutiva los trabajos de Humberto Maturana y Francisco Varela con la definición de la autopoiesis plantean la condición de existencia de los seres vivos en la continua producción de sí mismos, por ende no existe una dinámica lineal evolutiva, sino un re hacerse continuo.

Desde el enfoque enactivo sostienen que la evolución de los seres vivos es una deriva natural, producto de la invariancia de la autopoiesis y de la adaptación donde se van produciendo formas intrincadas compuestas de partes armónicamente interconectadas bajo la ley de la conservación de una identidad y la capacidad de reproducción. Así, las grandes líneas de la evolución orgánica, desde los orígenes procariontes surgen de las ramificaciones y los entrecruzamientos por simbiosis de muchos linajes primigenios; de ella hemos surgido todos y es lo que nos interconecta a todos en lo que nos es fundamental: a la rosa de cinco pétalos, al camarón de río, o al ejecutivo de la ciudad (Maturana & Varela, 1984).

La deriva natural se articula en cuatro puntos básicos durante el proceso: 1) la unidad de evolución (en cualquier nivel) es una red capaz de un rico repertorio de configuraciones autorganizadoras; 2) mediante acoplamiento estructural con un medio, estas configuraciones generan selección, un proceso (en marcha) de satisfacción que desencadena (pero no específica) cambio en forma de trayectorias viables; 3) la trayectoria o modo de cambio de la unidad de selección es el resultado entretejido (no óptimo) de múltiples niveles de subredes de repertorios autorganizados seleccionados, y 4) la oposición (tradicional) entre factores causales internos y externos es remplazada por una relación coimplicativa, ya que organismo y medio se especifican mutuamente (Martínez P. , 2006).

Hoy en día la evolución no concierne solamente a las plantas y los animales, que pasan por la selección natural clásica, sino también la vida, hasta en sus raíces más íntimas, que se hunden en el micromundo, biológico y social. Para describir el proceso de “autopoiesis humana” se concibe el enfoque enactivo, que enfatiza que el organismo define su propio “punto de vista” del mundo en la dinámica encarnada de su operación, su experiencia, y no a través de reglas estáticas que definan tales operaciones ni a la capacidad de extraer y procesar información simbólica abstracta del ambiente como lo propone la línea de pensamiento racionalista de la cognición humana. En la autopoiesis humana una vez que dejamos de considerar que la razón es el principio central de la mente, entonces podemos apreciar la emergencia de la mente a medida que acciona en la producción del sí mismo (Varela, 1997), (Vasquez, 2015).

El enfoque enactivo aborda el proceso evolutivo de la producción del sí mismo considerando que las cuestiones relevantes que surgen en nuestras vidas no son predefinidas, sino cuestiones enactuadas, emergidas o alumbradas desde un trasfondo. La cognición, es decir la capacidad del ser humano para conocer por medio de la percepción y los órganos del cerebro,

deja de ser un mecanismo que resuelve problemas mediante representaciones y en su lugar alumbraba un mundo interno donde el único requisito para expandirlo es que la acción sea efectiva para generar mejores condiciones de manera continua y dinámica (Martínez P. , 2006).

Sloterdijk señala respecto del fenómeno de la conciencia y el conocimiento, así como de la capacidad funcional y operativa de la mente humana, que los cerebros son medios de lo que otros cerebros hacen y han hecho. Un cerebro necesita para su despliegue disponerse en actividad con otras inteligencias para tener la experiencia de una mutualidad y comunión actual de cerebros y nervios. El cerebro no es almacén de información de un sujeto, sino medio y círculo de resonancias entre sujetos. Así la expansión de conciencia y conocimiento está inmersa en comunicaciones de proximidad y comunión entre sujetos (Vasquez, 2015).

En el enfoque enactivo, la emoción se manifiesta en este círculo de resonancias en comunión desarrollando una serie de habilidades para convivir en las coordinaciones de los deseos, los sentires y los haceres en cualquier dimensión que está ocurriendo en nuestra realidad estable, transparente y basada en nuestra historia personal. En este convivir la percepción se manifiesta como acción guiada en un mundo que es inseparable de nuestras capacidades sensomotoras. Desde esta conceptualización la cognición está constituida por acciones corporeizadas, micromundos y microidentidades que se relacionan y transforman mutuamente con su entorno desde el principio de la autopoiesis (Maturana, Transformación en la convivencia, 2004) (Vasquez, 2015) (Rose, 2019).

Desde los tiempos más tempranos, hace más de un millón de años, los humanos vivían en comunidades pequeñas e íntimas, la mayoría de cuyos miembros estaban emparentados. La revolución cognitiva y la revolución agrícola no cambiaron esta situación. Agruparon familias y comunidades para crear tribus, ciudades, reinos e imperios, pero las familias y las comunidades siguieron siendo las piezas básicas de todas las sociedades humanas. La revolución industrial, en cambio, consiguió en poco menos de dos siglos desmenuzar estas piezas en átomos, y la mayor parte de las funciones tradicionales de las familias y las comunidades quedaron en manos de los estados y los mercados (Harari, 2014).

Millones de años de evolución nos han diseñado para vivir y pensar como miembros de una comunidad. Y en tan solo dos siglos nos hemos convertido en individuos alienados. Sin

embargo, tanto la familia nuclear como la comunidad no desaparece completamente de nuestro mundo sin algún sustituto emocional. Los mercados y estados lo hacen promoviendo «comunidades imaginadas» que contienen millones de extraños que se ajustan a las necesidades nacionales y comerciales. Una comunidad imaginada es una comunidad de gente que en realidad no se conocen mutuamente, pero que imaginan que sí. El consumismo y el nacionalismo hacen horas extras para hacernos imaginar que millones de extraños pertenecen a la misma comunidad que nosotros, que todos tenemos un pasado común, intereses comunes y un futuro común (Harari, 2014).

Para que esto suceda, en Occidente tres doctrinas han sido tergiversadas: la de Darwin, la de Freud y de Marx. En cada uno de los tres casos, la tergiversación siempre ha apuntado a la competencia y el conflicto. Darwin, Freud y Marx no enfatizaron tanto ese aspecto como los filósofos y profesores modernos lo hacen en la actualidad. Como consecuencia de esto, por ejemplo, en el caso de Darwin, el énfasis en el conflicto le permite a la filosofía de los negocios decir que la supervivencia del más fuerte implica que uno puede hacerle cualquier cosa a otro individuo. Es mi astucia y mi supervivencia contra la del otro. Pero, en realidad, Darwin, Marx y Freud tenían una preocupación igualmente importante por el concepto de cooperación. Esta tergiversación no está avalada por la auténtica biología, por la auténtica psicología, por la auténtica economía (Livingston en Varela, 1997) .

Al igual que el dinero, las sociedades anónimas y los derechos humanos, las naciones y las tribus de consumidores son realidades intersubjetivas. Únicamente existen en nuestra imaginación colectiva, pero su poder es inmenso. La nación hace todo lo que puede para ocultar este carácter imaginario. La mayoría de las naciones aducen que son una entidad natural y eterna, creada en alguna época primordial al mezclar el suelo de la patria con la sangre de la gente, pero esta afirmación es una exageración. En épocas de antaño cuando el Estado no era tan fuerte un residente sentía mucha más lealtad hacia su familia y su comunidad local, que cuidaba de la mayor parte de sus necesidades, mucho más que la imaginaria Nación (Harari, 2014).

Esta imaginaria Nación desconoce la multiplicidad de voces e identidades que no caben en sus preceptos de “forma de vida”. La historia de la humanidad ha tendido a relatar la historia de las naciones en su “continuo progreso y evolución”. Sin embargo la historia se relata y compone de diversas voces que no necesariamente han transitado una linealidad evolutiva competitiva de salvaje a civilizado. Muestra de ello son las diversas tribus nómadas,

recolectoras, comunidades ancestrales y otras formas de vida humana que subsisten en una relación de autocuidado y cuidado de la salud de los ecosistemas naturales y que nos abren múltiples entendimientos del sostenimiento de la vida desde el accionar en principios de cooperación, complementariedad y reciprocidad para una simbiosis efectiva (Varela, 1997) (Harari, 2014).

El 6 de diciembre de 2001, en el Simposio del Centenario de los premios Nobel de la Paz, en Oslo, Noruega, 100 laureados con el premio Nobel hicieron pública su advertencia sobre los peligros a los que se enfrenta el ser humano moderno:

“El peligro más grande para la paz mundial en los próximos años, provendrá de las demandas legítimas de los desposeídos del mundo... privados de su derecho, la mayoría vive una existencia marginal en los climas ecuatoriales. El calentamiento del planeta, no causado por ellos sino por unos pocos ricos, afectará especialmente sus frágiles ecologías. Su situación será desesperada y manifiestamente injusta... La única esperanza para el futuro radica en la acción cooperativa internacional, legitimada por el autogobierno, para contrarrestar al calentamiento y armamentismo global. Estos dos objetivos constituirán los componentes vitales de la estabilidad, mientras nos adelantamos en dirección a un mayor grado de justicia social, que es nuestra única esperanza de paz” (Maheshvarananda, 2013).

Vivimos tiempos de cólera, de rabia y enojo. Las crisis han dejado de ser noticia para ser cotidianas. La cólera se expande por pérdida de ilusión y de confianza en la capacidad individual y colectiva de producir cambios. El miedo y la inseguridad ha cambiado el humor del planeta de manera casi subterránea manifestándose en diversos temores: un ataque terrorista, virus, plagas, la violencia, el desempleo, terremotos, el hambre, el otro. Los miedos desafían todas las clases sociales, sexo y edades. Identidades que buscan afirmarse en la seguridad, diversidades situadas en un presente con ventajas o adversidades acorde a la “verdad” de la valoración de su ser (Rocca, 2008) (Lirios, 2017) (Carretero Bermejo, 2010) (Cristiano, 2010) (Quijano, 2008) (Caro, 2003) (Raya, 2014).

El sí mismo ha entrado en una crisis que puede ser irreversible. En lugar del sí mismo nuevas imágenes de la subjetividad proliferan. Imágenes que dan cuenta de un sujeto totalmente construido, inerte, inscrito sobre la superficie del cuerpo, especializado, descentrado, creado a través de prácticas de búsqueda de reconocimiento episódicas y exhibicionistas, en lugares y tiempos específicos (Ramírez & Maldonado, 2009).

La crisis de la subjetivación en el mundo moderno se manifiesta en los efectos de composición y recomposición de fuerzas, prácticas y relaciones que operan para convertir al ser humano en una serie de formas subjetivas, volviéndose capaz de considerarse a sí mismo como sujeto de las prácticas que él y otros efectúan sobre sí. Ante esta crisis es necesario volver a reflexionar acerca de la subjetividad en relación a la política, la cultura y por lo tanto a la ética; reencontrar una subjetividad que se reconozca ante el desafío de tener que aprender a convivir con la contingencia y la ambigüedad y permita la reformulación de un proyecto emancipatorio frente al fracaso de la globalización neoliberal para construir una sociedad justa y solidaria (Ramírez & Maldonado, 2009).

Como nunca antes en la historia las prácticas de regulación que buscan gobernar a los individuos a través del vínculo con su “sí mismo”, con las ideas de identidad y con otros aspectos afines, adquieren una importancia creciente en la mayoría de las prácticas que involucran a los seres humanos. Ya sea en la vida política, el trabajo, en los arreglos conyugales y domésticos, en el consumo, en el marketing, en la publicidad, en la televisión o en los aparatos de la medicina y la salud, los seres humanos son abordados, representados e intervenidos como si fuesen sí mismos de un tipo particular: llenos de una subjetividad individualizada, motivados por ansiedades y aspiraciones sobre su realización personal y comprometidos con encontrar su verdadera identidad y maximizar la expresión de su autenticidad a través de sus estilos de vida. (Rose, 2019).

En la sociedad moderna, en la construcción del sí mismo, se ha ido instaurando el “sentido común” de poder vinculado a la dominación y a la explotación. El poder de la dominación es el control que unos ejercen sobre el comportamiento de los demás, presente en el conjunto de la existencia social. Sus ámbitos centrales son la autoridad colectiva o pública y la subjetividad/ ínter subjetividad. En el patrón actual de poder el control de la autoridad colectiva se encarna en el Estado y en “la masa” y por otro lado el control de la subjetividad/ ínter subjetividad se encarna en la idea de “raza” y en la correspondiente colonialidad del poder. Toda dominación se impone por la violencia, se organiza en una estructura de autoridad que aplica la violencia, aunque no la ejerza constantemente, y se reproduce y se “legitima”, inclusive se naturaliza, en la subjetividad (Quijano, 2008).

La construcción del sí mismo desde la autosujeción permite ejercer la explotación en nuestras comunidades humanas y ecosistemas asociados al obtener de la acción de los demás, sin

retribución, ni compartición con ellos, un beneficio propio. El ámbito central es el trabajo, pero opera también en todo otro ámbito susceptible de ser usado, parcial o totalmente, para la producción de mercancía y de ganancia, por ejemplo, en las relaciones sexuales, en las relaciones de producción de conocimiento. La dominación duradera refuerza la explotación, la una no podría existir sin la otra (Quijano, 2008).

Esta dinámica de poder dominante y explotador ha condicionado las adversidades de millones de víctimas de la autosujeción. Trascender la autosujeción es un proceso de alta complejidad que demanda expandir nuestra cualidad humanidad de compartir con generosidad, equidad y desprendimiento para la convivencia, preservación de la paz y evolución humana. (Rifkin, 2014) (Restrepo, 2010) (Díaz, 2015) (Dussel, 2006).

En nuestro confuso ambiente ético actual, el abordaje del “sí mismo” cobra un valor irreprochable. Los términos alrededor de él: autonomía, identidad, individualidad, libertad, elección, realización es desde donde entendemos y proyectamos nuestras pasiones y deseos, que damos forma a nuestros estilos de vida, que escogemos a nuestras parejas, e incluso la parentalidad. Es en el nombre del tipo de personas que realmente somos que consumimos productos, representamos nuestros gustos, modelamos nuestros cuerpos, exhibimos aquello que nos distingue. Por ello las psicologías humanistas con su foco en el verdadero sí mismo y sus aspiraciones de autorrealización, aborda las relaciones humanas en la administración de las personas en prácticas que se suceden en el hogar, la escuela, las prisiones, la fábrica, el ejército, la oficina. (Rose, 2019).

Las imágenes de libertad y autonomía que inspiran un nuevo pensamiento político operan en términos de una imagen del ser humano en la que este emerge como el foco psicológico de su propia biografía, el vocero de sus legítimos derechos y demandas, como el actor que habita en coherencia con su sí mismo a través de actos de elección (Rose, 2019).

Entender al ser humano como un organismo vivo autopoietico permite abordar la adversidad desde una mirada afirmativa donde la persona es fuerte y activa, con una capacidad natural de resistir y rehacerse para ver y vivir una nueva realidad, trascendiendo la mirada donde lo natural es ser un sujeto pasivo que reacciona ante los estímulos del ambiente y su herencia genética (Carretero Bermejo, 2010).



Al considerar el ser humano como un ser autopoiético, en continua adaptación, podemos preguntarnos ¿por qué existen personas que trascienden situaciones adversas y otras, sin embargo, repiten y mantienen esa situación o no pueden recuperarse de un acontecimiento trágico? ¿Qué factores contextuales influyen en esta transición?, ¿qué características personales son las que hacen posible que unas personas consigan generar un cambio favorable, frente a las que no lo consiguen?.

La capacidad de muchas personas que han trascendido situaciones indeseables para llevar una vida digna es un testimonio claro de la elasticidad del espíritu humano, de su capacidad de resiliencia. Los que han tenido que superar una gran prueba describen, el encuentro con una persona significativa, la comprensión del amor, la fantasía, el optimismo, el humor, el afecto, la aceptación de sí mismo, la ilusión, la alegría, la generosidad, la esperanza, la creatividad, el gusto por la vida, el trabajo, etc. como manifestaciones de resiliencia (Muñoz V. , 2005).

Resiliencia es un término emergente procedente de diferentes campos como la psicología, salud mental, sociología, pedagogía, etc. como una realidad llena de interrogantes, situada en la trayectoria vital de los seres humanos, que habiendo pasado por situaciones traumáticas de duración e intensidad considerables, han salido airosos de estas agresiones, y no sólo eso, de estos envites salen reforzados en cuanto a su maduración y desarrollo. Así pues, la resiliencia se presenta como una nueva forma de prevención, como una nueva forma de mirar para trascender la adversidad (Muñoz V. , 2005).

En observaciones psicológicas, en la apreciación del sí mismo desde una mirada renovada se ha reconocido la contribución de la praxis del cuidar al catalizar el reconocimiento de su capacidad de afectación en el mundo, y por tanto con poder; constituyéndose el ejercicio del cuidar en una fuente de empoderamiento, un poder resignificado, ni autoritario ni subordinante. Este poder es integrativo en contraste con el poder destructivo (Sevenhuijsen, 2003 en Comins, 2015).

El poder del cuidar puede convertirse en fuente, en anclaje, de resiliencia. La práctica del cuidar contribuye a desarrollar habilidades fundamentales para el desarrollo y sostenimiento de la vida, para la transformación pacífica de conflictos, el compromiso cívico y social.

Cuidar es una actividad de especie que incluye todo aquello que hacemos para mantener, continuar y reparar nuestro “mundo”, de tal forma que podamos vivir en él lo mejor posible;

ese mundo incluye nuestros cuerpos, nuestros seres y nuestro entorno, todo lo cual buscamos para entretrejerlo en una red compleja que sustenta la vida, una actividad que humaniza y nos constituye propiamente como humanos, una actividad desgnerizada. Estas son las habilidades que el ser humano resiliente desarrolla para que, ante cualquier situación adversa, pueda experimentar y buscar la justicia, equidad, felicidad y autorrealización “transformarse/transformando” (Gelabert, 2014) (Comins, 2015).

Explorar la realidad social y política desde la perspectiva de la autopoiesis del cuidado, como mecanismo de evolución humana y las interacciones sociales, conduce a una crítica de la concepción hegemónica del individuo moderno, donde gran parte de la población humana, sobre todo femenina, “sobrevive” en una descompensación de su servicio, asumiendo el cuidado como actividad infravalorada e invisibilizada otorgada históricamente como trabajo no productivo, no remunerado e incapaz de generar derechos de ciudadanía (Izquierdo, 2004) (Gelabert, 2014) (Comins, 2015) (Pujal, 2018).

Una ciudadanía que evoluciona en la autopoiesis del cuidado activa la resiliencia humana para trascender la autosujeción en un proceso por el cual el sujeto, en virtud de las exigencias y las situaciones que surgen, desde su autogobierno es capaz de actuar y cambiar la mirada de sí mismo y las condiciones para estar bien en su entorno, trascendiendo de la autosujeción hacia el autogobierno. (Izquierdo, 2004) (Gelabert, 2014) (Comins, 2015) (Pujal, 2018).

2. Métodos e instrumentos aplicados

2.1 Enfoque, investigación reflexión – acción: observar y escuchar empáticamente para transitar la adversidad

*Trata a un ser humano como es y seguirá siendo así,
pero trátalo como puede llegar a ser y se convertirá en lo que esté llamado a ser*
Goethe

La investigación- reflexión- acción se instala en el paradigma epistemológico fenomenológico y toma aportes del paradigma del cambio porque genera transformaciones en la acción colectiva. Para el fenomenólogo, la conducta humana, lo que la gente dice y hace, es producto del modo en que define su mundo. Durante la realización de la práctica investigativa, se dan

momentos comprensivos y transformadores. El facilitador en el proceso de formación aprende a comprender la realidad en la que actúa para poder transformarla (Muñoz J. Q., 2002) .

La separación entre investigación y acción es una idealización y purificación de categorías afín a una forma de gobierno donde la autoridad es el único actor decisor sobre la calidad de vida del gobernado. Una apuesta por un tipo de investigación-reflexión-acción es una apuesta por una forma de construcción del ordenamiento de la convivencia. La cultura política y ética trazada en las relaciones del proceso fue la cultura del autocuidado y el cuidado del entorno desde los compromisos voluntarios asumidos, tanto desde los participantes activos que propiciaron las condiciones iniciales y finales del proceso de observación como de los participantes observados que actuaron asumiendo las condiciones para trascender de forma concreta la adversidad experimentada.

Con este enfoque el proceso de investigación - reflexión - acción conduce a una toma de conciencia y genera nuevos conocimientos. En ello la hipótesis trazada fue: en la transición de individuos de una situación post terremoto a una situación más estable la práctica del cuidado es significativamente incidente en su proceso de autodefinición para integrar habilidades de una resiliencia asertiva.

La reflexión – acción individual y colectiva produce subjetividad y realidad, aporta construcciones discursivas, formas de comprender y explicar según una direccionalidad definida y organizada. Designa, nombra, califica dando forma definida a las cuestiones sobre las que actúa, dentro de una lógica precisa que se va construyendo a través de diferentes formas de relación en la convivencia (Ortega, 2017).

Este proceso de reflexión – acción motivó, desde el observar y escuchar empático, una mirada apreciativa del sí mismo, una autoconciencia propositiva que disponga la atención en la adquisición de nuevos conocimientos y destrezas. La reflexión continua favoreció caminos para la aprehensión de la complejidad de la práctica del cuidado de forma integral en interdependencia con lo micro social conectándonos con el obrar, sentir y pensar de las personas protagonistas y su cotidianidad. La dimensión no oficial de los procesos de creación y recreación de formas sociales se visibiliza en sus aspectos culturales, entendiendo cultura en el sentido de medios significativos socialmente compartidos flexibles y cambiantes en toda su diversidad y formas particulares de vivirlo (Ortega, 2017).

La observación y escucha desde una mirada apreciativa en el proceso de reflexión acción defiende el hecho de que los seres humanos nos convertimos en aquello que creemos ser y lo que cada uno de nosotros creemos ser viene, en ocasiones, determinado por aquello que nos han hecho creer que somos. Partiendo de esta base, dejamos de valorar a las personas por su trayectoria o su situación actual y pasar a apreciarlas por el potencial o talento que todo ser humano tiene. La mirada apreciativa acompaña desde la confianza en las capacidades y fortalezas con apoyo al otro en momentos de decaimiento hasta que cada vez a quien acompañamos cae menos, así aportamos a que cada vez necesite menos ayuda de otros, convirtiéndose en una persona independiente y autónoma (Rovira, 2019).

La observación en la reflexión – acción aparece como una acción inseparable de la participación para aprehender las tramas internas de un espacio social, iluminando sus reglas o convenciones implícitas, siendo preciso formar parte de la comunidad que las ejerce. Para ello este enfoque demanda tiempo y atención para la tarea de la observación, llevar un registro de notas y poseer el entrenamiento y la práctica para recolectar y analizar la información. En la misma sintonía, la observación puede trascender su uso común en la vida diaria para convertirse en herramienta de investigación social en la medida en que se oriente a un objetivo de estudio, se planifique, se relacione con teorías sociales y se someta a controles de veracidad, objetividad, habilidad y precisión.

Se asumió la observación desde la facilitación de conocimiento con la reflexividad y puntos de vista que guían la praxis del cuidado desde acuerdos asumidos voluntariamente para juntos trascender la adversidad. Al asumir los mismos acuerdos básicos de convivencia, la experiencia se escribe desde el nosotros, integrando el sí mismo de la investigadora al proceso fenomenológico analizado. En toda reflexión se da un desdoblamiento del yo, pues tenemos, por una parte, el yo que reflexiona y, por otra, el yo sobre el que se reflexiona. El observador se sitúa sobre sí mismo, se mira y se ve a la vez como el yo anteriormente entregado al mundo, se encuentra por lo tanto en sí mismo pensando en toda experiencia por parte de mi yo y lo dado en esa experiencia. En esta reflexión dirigida y orientada por un interés científico de analizar aparece la información en tal reflexión, una reflexión fenomenológica psicológica en la convivencia.

La toma de muestras para la observación se guió por un solo criterio, disposición desde el observado para conversar. Para decidir dónde, cuándo observar y con quién conversar, así como qué información registrar y cómo registrarla se propiciaba un diálogo continuo con

voluntarios profesionales que acompañaban la situación familiar. Así fueron 15 los participantes observados. Los testimonios en video y escritos que manifestaban tanto los participantes activos (voluntarios) y participantes observados (individuos acogidos) son la base de información cualitativa organizada y analizada para responder la hipótesis planteada.

El nosotros experimentó un encuentro donde la mirada del sí mismo guió las acciones durante y al cierre del proceso. La observación en este proceso de reflexión-acción se ejecutó dentro de un escenario de violencia intrafamiliar normalizada en lo cotidiano, por ello con instrumentos que se han diseñado en las teorías del gobierno conductual para cambio de comportamiento se condicionó la práctica del cuidado como mecanismo social a ser observado en el desarrollo de habilidades de resiliencia asertiva manifestadas en la convivencia.

2.2 Elementos del modelo Steer e instrumentos empleados para condicionar la práctica del cuidado durante el proceso observado

Un acompañamiento sostenido en una mirada apreciativa permitió indagar desde el respeto el micromundo que se construye en la autopoiesis humana. Hogares que han experimentado violencia normalizada en lo cotidiano, desde los padres y la moral dominante, condicionan en la persona la autosujeción, una mirada destructiva del sí mismo hasta el punto de hacerla sentirse culpable y mala. Personas normales, con sus intereses, temores, afectos; con su inteligencia y cultura, ni mayor ni menor que la de muchos otros, han sufrido y sufren la falta de respeto y esto se refleja en sentimientos de frustración, enfado, infravaloración, desatención (Castanyer, 2010).

El círculo de la violencia intrafamiliar se alimenta de estos sentimientos y excusamos nuestro estado de ánimo culpando al otro, a la situación, al momento, pero, en el fondo, sentimos que no se nos considera como nos gustaría, o que no somos capaces de mostrarnos tal y como somos, por consiguiente, no nos sentimos respetados. ¿Cómo salir de un círculo de violencia cuando se ha normalizado en lo cotidiano?. El que una interacción nos resulte satisfactoria depende de que nos sintamos valorados y respetados, y esto, a su vez, no depende tanto del otro, sino de que poseamos una serie de habilidades para responder correctamente y una serie de convicciones o esquemas mentales que nos hagan sentirnos bien con nosotros mismos (Castanyer, 2010).

Existen mecanismos sociales diseñados para operar en el cambio de comportamiento frente a la adversidad enmarcadas en el gobierno conductual que incentivan en las personas la libertad de su decisión, pero siendo una decisión afectada por quien acompaña para permitir al individuo sobrepasar sus limitaciones inconscientes (Arellano & Barreto, 2016).

En el campo del gobierno conductual existe una creciente serie de estrategias e instrumentos, entre los más famosos, los nudges. La lógica de los nudges ha sido defendida como un paternalismo libertario, una intervención que deja a las personas la libertad de su decisión, pero siendo una decisión afectada por el Estado, aún desde un patriarcado neoliberal dominante. A más de *nudge*, otras corrientes están en la búsqueda de formas éticas y participativas de intervención. Así encontramos corrientes como *Think*, o pensar, y *Steer*, o dirigir.

Las estrategias que han tenido mayor aplicación y difusión desde la gestión de la política pública ha sido la corriente *nudge*, cuyo enfoque central es “empujar la decisión inconsciente del consumidor hacia decisiones más responsables”. Existen críticas respecto a la ambigüedad en su aplicación por la dificultad en distinguir estrategias que están dirigidas hacia un bien individual con aquellas que buscan un bien colectivo. Por otro lado se considera que *nudge*, divide a los ciudadanos, el modelo automático-reflexivo desarrolla un patrón en el que se etiqueta a las personas, ya sea como sofisticados individuos racionales o como personas demasiado incompetentes para cambiar su propio comportamiento (Jones, 2013) (Arellano & Barreto, 2016).

Mientras que *nudge* pone la atención al mercado los seguidores de *think* resaltan el civismo y la democracia deliberativa. Estos procesos implican altos costos en suministrar la información y llevarla al debate público en foros y asambleas. Para que funcione, el diseño de políticas se debe realizar bajo marcos de colaboración con los ciudadanos y su legitimidad reside en el intercambio libre de opiniones y el diálogo respetuoso e igualitario, lo cual es un gran reto en administraciones públicas ligadas a actos de corrupción (Jones, 2013).

La sociedad del siglo xxi afronta el cambio climático, inestabilidad financiera, cambios demográficos, pandemias; adversidades de naturaleza adaptable donde se requiere que los individuos cambien ciertas actitudes y valores para solucionarlos. La urgencia está en generar procesos de auto- conciencia en el ciudadano y sus acciones, que trascienda la prevalencia de

enfocar la mirada en el mercado o el gobernante de turno, exaltar la libertad del individuo para trabajar en su propia conciencia, solo ello lo llevará a luchar contra las restricciones biológicas o sociales para tomar decisiones y transformar su situación adversa (Jones, 2013).

En este sentido las estrategias de intervención que más se acercan a esta forma libre y racional de mejorar la toma de decisiones es *Steer*, sin embargo las investigaciones que se han ejecutado han sido limitadas a grupos prestadores de servicios para mejorar sus prácticas ambientales sin contar con investigaciones con otros grupos (Arellano & Barreto, 2016). En la tabla 1 se expone las diferencias sustanciales entre las estrategias de intervención de las corrientes conductuales.

Tabla 1. Contraste entre las corrientes conductuales

Elementos de contraste	Nudge	Think	Steer
¿Quiénes desarrollan los instrumentos?	Arquitectos de decisión	Evaluador de políticas	Facilitador de conocimiento
¿Cómo se implementan?	Se busca modificar el comportamiento al nivel subconsciente de la persona.	A través de espacios de participación ciudadana para que los ciudadanos tomen en cuenta el bien común a través del diálogo (foros, asambleas)	Se busca crear autoconciencia de sí mismo a través de diálogos personales, discusiones grupales, cuestionarios que lleven a la reflexión.
¿Quién los regula y evalúa?	Los expertos de decisión evalúan las intervenciones para rediseñarlas.	Los evaluadores de políticas Ensayos Controlados Aleatorios.	A través de cuestionarios y entrevistas antes, durante y después de los experimentos sociales
¿Qué supuestos sobre el comportamiento social y sobre el ciudadano tiene?	Las personas frecuentemente toman decisiones contrarias a la lógica racional de la teoría económica, por lo tanto se requiere de un experto le apoye en el proceso de toma de decisión	Las personas tienen racionalidad limitada, sin embargo, en el debate público el ciudadano es más consiente de mejorar sus comportamientos.	El ciudadano es capaz de reflexionar sobre sus acciones para mejorar su toma de decisiones.
¿Qué amplitud del campo de aplicación han tenido?	Amplia pero ambigua. No se distinguen entre aquellos nudges que buscan dirigir un comportamiento con un fin individual a aquellos que buscan un fin colectivo	Amplia. Atiende problemas colectivos en espacios de participación ciudadana.	Limitada. Se han registrado experiencias con grupos focales de prestadores de servicios
Algunos autores representativos	Richard Thaler y Cass Sunstein, Nudge, 2009, Dolan, 2012.	John Peter, Graham Smith, "Nudge Nudge, Think Think: Two Strategies for Changing Civic Behaviour", 2009.	Jonathan Rowson, Transforming Behavior Change: beyond Nudge and Neuromania, 2011.

Elaborado por: Moscoso, 2017

Los instrumentos aplicados para el condicionamiento de la praxis del cuidado surgen de experiencias del gobierno conductual, con lo cual en el diseño del proceso de acompañamiento se aplicó los fundamentos del modelo Steer con una adaptación del instrumento generado por Dolan en su modelo Mindspace. Así el investigador es un

facilitador de conocimiento del ciudadano neurológicamente reflexivo, experto de su propio cerebro y su comportamiento para trascender situaciones adversas.

Las primeras semanas de ocurrido el terremoto cientos de familias se abastecieron cuidado, agua, alimentos en refugios contruidos con sus manos y escasos recursos en sectores lejanos ubicados hacia la montaña frente a la amenaza de un posible tsunami donde no disponian de servicios básicos ni seguridad para una vivienda temporal. En este contexto en la primera semana de sucedido el terremoto se diseñó la intervención aplicando los elementos que se exponen en la tabla 2, postulados centrales del modelo Steer que fueron aplicados en la operación de la observación.

Tabla 2. Postulados del modelo Steer y su aplicación en la operación de la observación

<i>Postulado del modelo Steer</i>	<i>Aplicación en la operación de la observación</i>
Cada elección "racional" está imbuida de emoción "irracional" y también se basa de alguna manera en el procesamiento automático de información	Se dio acompañamiento emocional persona a persona, con apoyo de psicólogos profesionales los 3 primeros meses y con el equipo de gestión social durante 15 meses (2 profesionales). Se facilitó la toma de decisión a nivel familiar con la entrega y análisis de información persona a persona y en asambleas. Cada decisión tomada fue respaldada con cartas compromiso donde se especificó las responsabilidades asumidas con la decisión
Un sistema autoorganizado opera en diferentes niveles. "tú" y "yo" no son solo las partes controladas de estos sistemas, somos todo el sistema	El sistema autoorganizado cobro forma y nombre con las familias acogidas y los voluntarios que aportaron como acompañantes en el proceso, el árbol Samán fue el símbolo articulador de estas voluntades puesto que en la desesperación varias familias encontraron cobijo bajo este árbol la noche del terremoto. La bondad y la fuerza que inspiró el árbol a las familias fue el elemento de identidad que le dio nombre, cuerpo e integración a los miembros en un solo sistema autoregulado, Proyecto Samán.
Hay tres niveles para el sistema holístico que gobierna el comportamiento, el nivel más básico son las respuestas automáticas como la lucha o la huida, que son en gran medida impermeables al entrenamiento, estas pueden ser condicionadas. En el siguiente nivel hay un comportamiento basado en hábitos, comportamiento ejecutado sin un objetivo en mente, los hábitos pueden ser guiados y entrenados. En el tercer nivel está el sistema controlado y dirigido a objetivos diseñado para deliberar y pensar	El diseño de la intervención considero estos tres niveles, siendo abordados desde la autoorganización de una red de apoyo que abrió posibilidades para implementar soluciones concretas al incorporar la creatividad colectiva y las potencialidades individuales, tanto de la persona que es acompañada como del que acompaña para ello. Para canalizar el apoyo de la red continuamente se realizaba un diálogo con las personas observadas reflexionando su situación en los ámbitos: salud, alimentación, oficio/conocimiento y vivienda identificando si existe una limitante en su adecuado desarrollo para hacerle frente desde responder las interrogantes juntos: ¿de qué habilidades y conocimientos dispongo para resolverlo? ¿de qué medios y recursos dispongo para resolverlo? ¿qué quiero alcanzar al resolver esta limitante? ¿qué habilidades y conocimientos nuevos necesitamos integrar para resolver esta limitante? ¿qué recursos y medios requerimos para resolver esta limitante?. Con estas claridades la red voluntaria de apoyo accionaba de forma conjunta, a medida que la persona acompañada se involucraba en la resolución de su situación.

Elaborado por: Moscoso, 2017

En estos tres postulados se explica este triple sistema de comportamiento que fue considerado en la aplicación del modelo *Steer* o "*guía*" desde una mirada asertiva, holística, reflexiva compartida con cada individuo involucrado a lo largo del proceso. La idea del modelo *Steer*

es una forma de hacer que el cambio de conducta sea vivo y comprensible, las personas no solo están pensando, también están entrando en una relación emocional diferente consigo mismos y con los demás; están cambiando la forma en que se sienten acerca del comportamiento, por ejemplo, sintiéndose más capaces de hablar con los demás sobre lo que deberían hacer para solventar su situación (Grist, 2010).

Al emplear el modelo holístico reflexivo pensamos en los principios subyacentes que rigen la interacción fluida de los sistemas controlados y automáticos en nuestros cerebros, por nuestra propia naturaleza somos seres pensantes, emocionales y sociales. Las emociones humanas son cognitivas: poseen significado y transmiten información, además de ser capaces de dirigir la acción. Esta forma de abordaje facilita una relación de confianza y productiva durante la observación, así como una actitud más positiva hacia el comportamiento orientador (Grist, 2010).

Para guiar la experiencia del comportamiento orientador, a más de los postulados del modelo Steer, se aplicó las 9 condicionantes esenciales para un cambio de comportamiento planteadas por Dolan en su modelo *MINDSPACE* (2012), lo que facilitó centrar la atención en la práctica de dos principios esenciales, el cuidado y la coresponsabilidad. Las condicionantes generadas para el proceso, a la par que resolvía la convivencia en el hogar temporal permitió la generación de información para responder la hipótesis planteada en esta observación. A continuación se describe brevemente cada condicionante.

1) El mensajero: Se gestaba un vínculo desde el afecto, brindando opciones a ser trabajadas desde la coresponsabilidad. La entrega y aclaración de información era cotidiana individual y semanal de forma grupal, por 15 meses que fue el período que funcionó el albergue temporal.

2) Incentivos: Dentro del marco de los objetivos de desarrollo sostenible, en base a las capacidades de gestión del proceso con aliados privados y acorde a cada situación, desde la coresponsabilidad se dispuso los incentivos: activación de emprendimientos, fomento de la seguridad alimentaria, mejora de salud, mejora de conocimientos técnicos, fomento de la creatividad, acceso a facilidades de pago para tierra propia con servicios básicos, áreas comunes y espacios de formación - entretenimiento familiar, construcción y reparación de casas.



3) **Normas de convivencia**, ratificadas con la firma de una carta con los compromisos: construiré la casa de mi compañero, cuidaré su agua, su seguridad, su alimentación, su ambiente sano, aportaré en las comisiones para cuidado del espacio habitado y sus servicios.

4) **Valores predeterminados**: La co responsabilidad, el respeto y el cuidado. Los individuos debían decidir por su futuro, si no elegían las opciones facilitadas desde el proceso, por su cuenta generarán una opción más acorde a su aspiración.

5) **Prominencia**: En lo cotidiano, se implementaban estímulos para promover la motivación y cooperación, desde carteleros con mensajes, técnicas grupales con teatro, cine, diálogos, cuentos y señalética enfocando la atención en los valores predeterminados: co responsabilidad, respeto, cuidado, transparencia; y aquellos que surgían del aprendizaje de la convivencia.

6) **“Priming”**: En sesiones de diálogo se propiciaba una reflexión constante como motor del proceso para la toma de decisiones en su transición, ¿qué valores, destrezas, hábitos, virtudes deseo potenciar en mí? ¿para qué? ¿con qué recursos cuento para ello?.

7) **Afecto**: Hubo mediación de afectos, facilitando el diálogo en asambleas, diálogos con personas afectadas por situaciones procurando aclarar emociones confusas. Se promovía el respeto y transparencia como principios esenciales de relación.

8) **Compromiso**: Operó la autoregulación. Cada individuo mayor a 15 años asumía códigos de convivencia y comportamiento. La decisión la hacía el núcleo familiar asumiendo consecuencias y responsabilidades.

9) **Ego**: Psicólogos han descubierto que la identificación grupal es un efecto muy robusto, y puede cambiar la forma en que vemos el mundo. En el proceso se construyó una identidad grupal que promovía una actitud propositiva de asumir el cambio desde mis capacidades y mis aspiraciones, salir de la actitud de víctima y fomentar la actitud de actor de mi proceso.

Para observar el mecanismo social de la autopoiesis del cuidado se dividió a los participantes en dos grupos: participantes activos (personas que toman medidas en las condiciones planteadas) y observados (personas que reaccionan a las condiciones). Durante el proceso se



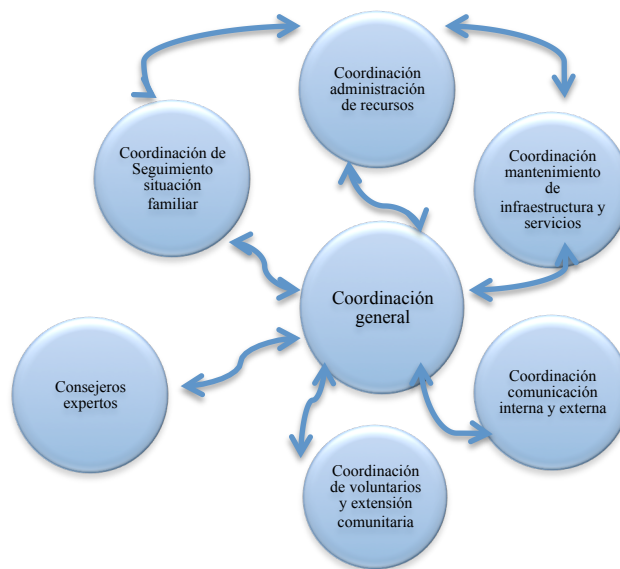
observó los efectos y las diferencias en la integración de habilidades de una resiliencia asertiva en relación a la praxis del cuidado en cada individuo.

La fuente principal de información fueron las personas con su propio conocimiento y punto de vista. La generación y retroalimentación de información fue a través de sesiones individuales, reflexiones grupales en torno a códigos de convivencia, beneficios y responsabilidades familiares, decisiones, y cumplimiento de compromisos. Los registros de los cambios observados son testimonios en video y escritos en los cuales se manifiesta el sentir de los individuos en su situación cambiante. Por otro lado las decisiones asumidas se manifestaron en cartas compromiso manifestando así la co responsabilidad en el proceso (Ver ejemplos en documento anexo). Con los compromisos asumidos y accionar en pro de su cumplimiento se entregó recursos básicos para mejorar juntos las condiciones priorizadas desde la decisión de cada individuo.

El sistema autoorganizado asumido por los participantes activos que dispusieron las condiciones sobre estos fundamentos opero desde un trabajo conjunto donde cada miembro fue respetado y valorado por sus capacidades y servicio desde el rol asumido voluntariamente articulando equipos de coordinación integrados como un cuerpo organizado orgánico y funcional a resolver las dificultades que se presentaban.

En la figura 1 se expone el sistema operativo que asumieron los participantes activos (autodenominados voluntarios) con quienes se garantizó la implementación y sostenimiento de las condicionantes para la observación del mecanismo social de la autopoiesis del cuidado.

Figura 1. Esquema del sistema operativo de los participantes activos (voluntarios para implementación y sostenimiento de condicionantes)



Elaboración: Moscoso, 2016

La coordinación general, integrada por dos personas, diseñó el proceso y para ejecutarlo creó otras coordinaciones con quienes se elaboraba un plan mensual de acciones y se daba revisión semanal a los avances. Las coordinaciones especializadas creadas fueron: Seguimiento a la situación Familiar (2 personas), administración de recursos (2 personas), la coordinación técnica y mantenimiento de infraestructuras y servicios del hogar temporal (4 personas), coordinación de comunicación interna y externa (10 personas) y consejeros expertos (2). Todos voluntarios que accionaban cotidianamente en la creación de soluciones desde la inteligencia colectiva.

Cada coordinación cumplió un conjunto de tareas específicas vitales para el buen funcionamiento del sistema. En un proceso de convivencia con el equipo de coordinadores se definieron los roles que cada uno desempeñó, por lo cual el nivel de motivación del equipo coordinador fue muy alto. A continuación se describe brevemente el rol de cada coordinación.

a) *Coordinación general*: Cumplió el rol de núcleo articulador. Su desempeño fue tener un entendimiento y visión clara del avance del proceso y las acciones requeridas para un adecuado desarrollo del mismo. Para ello mantuvo una comunicación continua con los distintos coordinadores procurando que cada uno de ellos esté claro en sus tareas y responsabilidades.

Como herramientas de coordinación se presentaron periódicamente reportes elaborados por los coordinadores de equipo. Esto permitió mantener un manejo adecuado del presupuesto, que las actividades que se implementen estén cubiertas por los recursos que se disponen. De igual manera mantuvo una gestión continua de recursos humanos y materiales a medida que lo requería la situación familiar.

La Coordinación General facilitó la toma de decisiones en un proceso horizontal, de escucha empática con cada coordinación para juntos resolver los temas relevantes. Esta estructura organizacional horizontal y flexible ha evidenciado potenciar la creatividad colectiva y un diálogo propositivo. Un principio de relación fundamental para sostener esta estructura es que nadie es más importante que otro compañero, más cada rol, cada tarea es esencial para el éxito de lo que se emprende, por ello todas las piezas deben caminar juntas para que el proceso avance adecuadamente.

Así para el desarrollo de acciones la Coordinación General articuló su trabajo directamente con la programación elaborada por cada coordinador, el cual tuvo a su vez apoyo de un equipo técnico y voluntarios. La coordinación general fue responsable de impulsar las comisiones con los individuos que asumieron hacer uso del hogar temporal en conjunto con el coordinador de mantenimiento. Para ello mantuvo una actividad de comunicación interna con reuniones periódicas con las familias y sistemas de carteleros y boletines informativos. Por otro lado la coordinación general daba seguimiento al cumplimiento de normas y principios de convivencia con la mediación de conflictos junto con la coordinadora de situación familiar.

Por último esta coordinación mantuvo una articulación directa con una Universidad privada, redes y profesionales independientes que aportaron como facilitadores de procesos para impulsar microemprendimientos familiares. Además de ser responsable de la gestión de alianzas con actores locales y externos que aportaron a resolver las dificultades de las familias observadas.

b) Seguimiento de la situación familiar: Responsable de un acompañamiento continuo de la situación de las familias, desde su ingreso al hogar temporal registró la información de cómo el proceso aporta en sus vidas. De igual manera mantuvo actualizadas las necesidades inmediatas de cada familia para solventarlas en coordinación directa con la coordinación de administración de recursos. Por último fue responsable de promover la motivación de las

familias en los procesos de los diversos espacios de aprendizaje, junto con consejeros expertos.

c) Coordinación administración de recursos: Su rol fue el manejo del presupuesto y de los materiales para el hogar temporal junto con coordinación general, contabilidad y el equipo de comunicación externa. Por otro lado dio seguimiento a la logística del albergue con la Coordinación General, Situación familiar, Coordinador de Mantenimiento y Voluntarios.

d) Coordinación de Mantenimiento de infraestructuras y servicios: Su rol fue la dirección de las obras de mejora continua de los servicios del hogar temporal y el adecuado funcionamiento y logística del centro técnico de aprendizaje con sus diferentes emprendimientos. En el apoyo a vivienda lideró el equipo de construcción.

e) Coordinación de Voluntarios y extensión comunitaria: Responsable de la logística del trabajo de los voluntarios en el hogar temporal según sus habilidades, intereses y espacios de formación requeridos para solventar la situación familiar. Por otro lado fue responsable de la capacitación y guía de los voluntarios dando seguimiento al cumplimiento de las normas de convivencia.

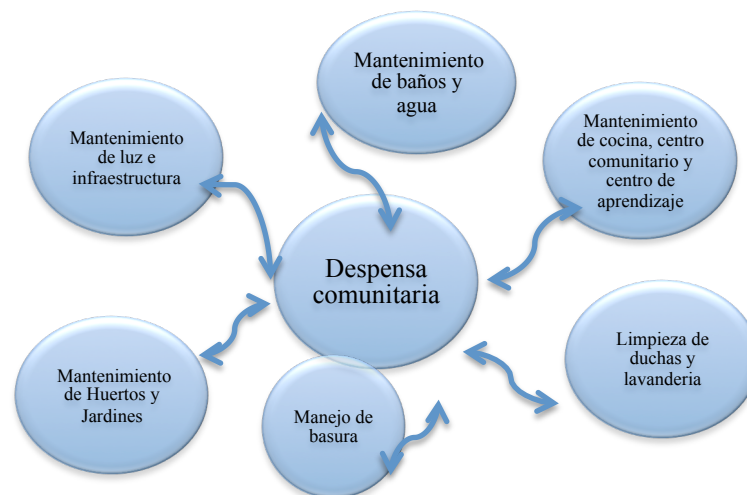
f) Coordinación de comunicación interna y externa: Encargada de implementar la estrategia comunicacional multipropósito: difusión de los avances del proceso, información sobre la situación de las familias vinculadas al proceso, información respecto a la situación en la Parroquia Canoa y campañas de sensibilización enfocados a canalizar fondos para resolver la situación familiar. La coordinación de comunicación trabajó de forma conjunta con el equipo consejero de marketing y recolección de fondos. Sin embargo la comunicación fue un eje transversal para el desarrollo del proceso, ya que se ocupó también de la comunicación interna, es decir la elaboración de herramientas que mantengan a las familias informadas respecto a todos los procesos que se llevaron a cabo con la intervención.

g) Consejeros expertos: Conformado en tres grupos: aliados estratégicos, postulaciones a fondos y recolección de fondos y Marketing. La responsabilidad de este equipo fue aportar al sostenimiento de la intervención con recursos. En este equipo se contó con el apoyo de una Fundación de servicio social, una Universidad Privada y una revista de circulación local, las

tres entidades de la ciudad de Cuenca. A medida que se establecían alianzas los aportes en la gestión de recursos se iban sumando.

De forma simultánea a la configuración de Coordinaciones con el equipo voluntario para el acompañamiento, la Coordinación General facilitó la definición de roles y compromisos con las familias acompañadas donde cada miembro (niños, jóvenes, adultos, adultos mayores), acorde a sus capacidades e intereses, se integró al sistema operativo conformando las comisiones que se exponen en la figura 2.

Figura 2. Esquema del sistema operativo de las comisiones integradas por los individuos que fueron observados



Elaboración: Moscoso, 2016

La despensa comunitaria dinamizaba el cumplimiento de compromisos, todos quienes cumplieran con sus labores semanales para el adecuado cuidado y mantenimiento del hogar temporal recibían lo que necesitaban de la despensa con un sistema de canje, cada producto de la despensa tenía un número de puntos acorde a la abundancia o escasez del mismo o prioridad de uso, por ejemplo, todos los insumos de aseo personal y cuidado de los niños eran los más bajos en puntuación. Así las personas con sus puntos acumulados retiraban de despensa lo que realmente sería usado para la urgencia que se presentaba, se evitaba la acumulación y el desperdicio (Ver en anexos foto de los registros que llevaba la responsable de despensa, participante observada).

Con esta dinámica de intervención el sistema integrado por voluntarios y familias afectadas por el terremoto experimentó la convivencia por un período de 19 meses enfocando su accionar desde los postulados de Steer y condicionantes de MINDSPACE en tres estrategias centrales que marcaron el pulso del proceso:

- 1.- Gestión, implementación y mantenimiento del hogar temporal (15 meses),
- 2.- Fortalecimiento físico, emocional, psicológico, organizacional, económico productivo y cultural con las familias del hogar temporal (15 meses),
- 3.- Apoyo en la transición hacia un hogar permanente (4meses)

En los anexos se adjuntan herramientas y se describen como fueron ejecutados procesos de decisión familiar y colectiva, además de imágenes de momentos relevantes del proceso.

Así el enfoque metodológico empleado responde a una visión estratégica, sistémica y holística para la transformación social profundizando el conocimiento teórico-práctico con herramientas de facilitación de procesos a nivel de la sociedad civil.

Con el sistema operativo adoptado para el proceso de investigación-reflexión-acción se canalizó la voluntad de aproximadamente 200 voluntarios de diversas nacionalidades y regiones de Ecuador que permitió sostener durante 15 meses un equipo de 15 profesionales que facilitaron recursos de primera necesidad, acompañamiento emocional con arte terapia y círculos de palabra como mediación y prevención de conflictos y violencia intrafamiliar, activación de emprendimientos familiares, acceso a terreno y vivienda propia desde los principios de la complementariedad y reciprocidad para la construcción de un sistema de vida respetuoso con su entorno y equitativo (ver en anexos detalle de inversión y medios de verificación del proceso por programa).

A pesar de haber asumido con una carta compromiso las mismas responsabilidades y beneficios, los participantes que fueron observados reaccionaron a la adversidad acorde a sus procesos personales por lo cual se construyó un instrumento que permite evaluar la percepción subjetiva de la situación del individuo en su proceso, el índice de “Apreciación Integral de las Condiciones del Individuo” (AICI). Este instrumento permite identificar la apreciación de las condiciones del individuo antes y durante el proceso y la influencia de

factores predictores de resiliencia en su autogobierno, es decir su autodefinición, hábitos, atención (el ver) y sus procesos de toma de decisiones.

La definición de factores predictores de resiliencia que fueron abordados con la intervención y aplicados en la evaluación del AICI han sido postulados y trabajados por Masten (2004 citado en Carretero, 2010) y se han incrementado 9, considerados relevantes para avanzar hacia el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible. Los factores se exponen en la tabla 3, distinguiendo aquellos que se corresponden con la condición interna del individuo y otros que se corresponden con el entorno del individuo.

Tabla 3. Factores predictores de resiliencia considerados en la medición de la Apreciación Integral de la condición de vida del individuo para análisis de información generada (AICI.).

Factores que inciden en la condición interna: mirada de uno mismo	Factores que inciden en la condición del entorno: interacción
<ol style="list-style-type: none">1) Esperanza2) Alimentación3) Salud y bienestar4) Afiliaciones religiosas5) Reguladores efectivos de emociones y atención6) Innovación en emprendimientos7) Autoestima y autoeficacia percibida como positivas8) Producción y consumo responsables9) Alianzas para lograr objetivos por el bien común10) Amistades adaptadas11) Habilidades cognitivas, de atención y de resolución de problemas	<ol style="list-style-type: none">1) Paz, justicia, organización que cuida derechos y obligaciones de sus miembros2) Distribución equitativa de labores e incidencia en la toma de decisión3) Trabajo satisfactorio y ventajas socioeconómicas4) Uno o más padres afectivos5) Cuidados de otros adultos6) Agua limpia y saneamiento7) Acceso a recursos: herramientas de trabajo, insumos para producción8) Aptitudes valoradas por la sociedad9) Acción por mejorar el entorno social y ambiental10) Escolarización efectiva11) Comunidad o contexto favorecedores (centros sociales, centros de aprendizaje)

Elaboración: Moscoso, 2016 basado en Masten, 2004.

La fuente de información para la asignación de valores a cada uno de los factores son los testimonios de los individuos expresados al inicio del proceso, durante el proceso y a su cierre. La asignación de valores es acorde a 6 categorías: pésimo con valor 0, insatisfactorio con valor 1, poco satisfactorio con valor 2, regular con valor 3, satisfactorio con valor 4, muy

satisfactorio con valor 5 y óptimo con valor 6. Cada grado de satisfacción es un punto que suma y esto ubica en una de las categorías la Apreciación Integral del individuo en su proceso.

En el siguiente apartado se expone los momentos clave del proceso donde la convivencia observada experimentaba condiciones de cambio de comportamiento para centrar la atención en la praxis del cuidado y la co responsabilidad con núcleos familiares que han normalizado la violencia en sus relaciones, asumiendo como observadora que la praxis del cuidado desde su fuerza autopoiética aporta al desarrollo de una resiliencia asertiva para transitar una situación post trauma como lo fue el terremoto con estas familias.

3. Resultados, el Viejo Samán propone cuidarnos para el problema solventar, ¿lo vas a escuchar?

*“Lo importante no es lo que hagan con nosotros,
sino lo que hagamos nosotros con lo que hicieron con nosotros”.*

Jean Paul Sartre

El terremoto sucedido el 16 de abril del 2016 en la región manabita del Ecuador, donde 663 personas murieron y cerca de 80 mil fueron desplazadas de sus hogares, profundizó un drama humano que afecta la dignidad de las personas. Desde mucho antes del sismo el 42,3% de la población de los 10 cantones más afectados en Manabí y Esmeraldas vivía bajo la línea de pobreza por consumo y el 74,4% no contaba con servicios básicos (INEC, 2010).



Arriba la calle principal de Canoa al mes del terremoto

Las poblaciones más afectadas en el terremoto fueron Pedernales, Canoa, Muisne, Bahía de Caraquez, Manta, Portoviejo. En el caso de Canoa, un pueblo de 6887 habitantes, la infraestructura familiar y pública fue destruida en un 85%. Con el terremoto se perdieron negocios, hoteles y herramientas de trabajo. La reconstrucción inició al cuarto mes de ocurrido el terremoto debido al decreto 1116 que declara a Manabí y Esmeraldas Provincia en emergencia, una de las providencias impide la construcción o reconstrucción en la zona urbana de Canoa por considerarlo de alto riesgo (Ochoa, 2017) .

Las familias procuran superar la adversidad y en ello existen grupos más vulnerables dentro de una cultura patriarcal y maltratadora que se manifiesta en la tasa de violencia de género registrada para Manabí en 47,1%, es decir que 5 de cada 10 mujeres ha sufrido violencia de género. De igual manera el embarazo a edades tempranas es una situación que no ha sido abordada desde una política de cuidado a niños y niñas, pues son niñas que cuidan bebés con un embarazo a los doce años.

Entre el año 2001 y 2013 se presentaron 17932 denuncias de maltrato, índices que suben en una situación de estrés como lo fue post terremoto. En general para los pobladores de Canoa es muy difícil el acceso a la educación superior. El trabajo de las mujeres está orientado a la limpieza del hogar y/o a la venta de comida. Hay una fuerte sujeción y control por parte de los hombres con relación a las decisiones que toman las mujeres, algunas no trabajan porque así lo han determinado sus parejas. De la población mayor de 18 años el 36% se dedica al comercio y servicios de turismo, enseñanza, transporte, con mayor fuerza en lo urbano. El 34% se dedica a la agricultura, silvicultura, pesca, sobre todo en lo rural. No hay acceso a créditos para estas actividades. El 11% se dedica a la construcción, sector que en el terremoto se evidenció requiere de una adecuada regulación, el dolor que dejó la muerte de miles de personas bajo escombros de obras mal ejecutadas lo exige.

En el centro urbano y entorno rural de Canoa las descargas de hogares van directamente a los cuerpos de agua que usan para sus necesidades diarias de aseo personal y alimentación, los suelos han sido degradados por una ganadería intensiva y para que puedan obtener producción agrícola han desarrollado dependencia de insumos agrotóxicos que contaminan aire y suelo.

En sus relaciones sociales la población de Canoa histórica y habitualmente se ha enmarcado en condiciones de desigualdad, desorganización, estructuras políticas sin definición y un creciente deterioro del ambiente, sumado al hecho de que no se cubren los temas de educación y salud. Las autoridades elegidas han ignorado su labor en resolver las causas de estas condiciones. Desde esta forma de habitar y gobernar la gente está en riesgo o daño a causa de amenazas naturales o de cualquier otro tipo - *“Ese presidente, con una tranquilidad de él, que de verdad a la gente le daba angustia... Acá abajo, en el parque, todos ayudando a sacar a una familia entera de evangelistas que estaban ahí, toditos sepultados, todos ayudando, y él en un hamaca meciéndose. Eso sí yo lo vi, no me lo contaron* - (Entrevista a Khety en Ochoa, 2017).

El desastre natural transformó la percepción de la persona para consigo misma y el entorno. En Canoa post terremoto el miedo, la resignación y la tristeza se apoderó de su forma de sentir y estar en el mundo - *Usted así como ve, así. La gente como derrotada, derrotada, derrotada, es que ya no hay mucho. Antes aquí lo que era Canoa, era movido, así era antes Canoa y ahorita usted mire cómo ve, desolado. No hay nadie... nadie viene aquí animar a la gente... cada quien vela por lo suyo, eso es lo triste aquí, no hay una motivación, no hay una ayuda nada de eso hay* (Entrevista a Aída, en Ochoa 2017).

Ante la ausencia de respuesta pública a nivel local, ocurrido el terremoto cientos de familias se abastecieron cuidado, agua, alimentos en refugios contruidos con sus manos y escasos recursos en sectores lejanos ubicados hacia la montaña frente a la amenaza de un posible tsunami donde no disponían de servicios básicos ni seguridad para una vivienda temporal - *El día del terremoto, los que logramos sobrevivir nos fuimos corriendo a la montaña porque teníamos miedo del tsunami que dijeron que iba a venir, entonces desde la montaña vimos cómo algunos lugares empezaron a incendiarse y cuando bajamos escuchábamos los gritos de los atrapados en los escombros y de los que les buscaban, era horrible* (Entrevista a María, en Ochoa 2017).



Ingreso a Canoa, imagen superior Canoa antes del terremoto, imagen inferior a dos meses del terremoto

Imágenes de dolor llenaron las pantallas de TV. del Ecuador. Cientos de funcionarios sin ningún apoyo emocional fueron enviados a afrontar una cruda realidad, miles de personas sin hogar y sin esperanza para actuar; los recursos son escasos y el proselitismo electoral se ha vuelto una prioridad – *Lo malo del Gobierno es que quisieron aprovechar, todo el mundo sabe, venían gente que ayudaban de otra parte, cosas camiones llenos, y los centros de acopio, ahí hacían meter todo, todo hacían meter ahí... De ahí llegaban allí con su etiqueta, allí estos del Gobierno... El Gobierno aprovechó para hacer campaña* (Entrevista a Khety en Ochoa, 2017)... *De mi tierra hubo una señora que donó un camión de medicina para llevar a la gente en los albergues y en el transcurso del camino iba un partidario del Gobierno que lo seguía al carro. Entonces pararon el carro y les pusieron etiquetas a las medicinas* (Entrevista a Milton en Ochoa, 2017).

El llamado de ayuda llegó a todo ecuatoriano y algunos lo escucharon para dar una mano. De las relaciones de convivencia se despiertan sentidos, símbolos, imaginarios, sueños. Una bella utopía es la libertad, equidad, armonía. Esta es la guía para experimentar la vida colectiva donde la fuerza creativa hace que el sueño se manifieste con la voluntad decidida. En esta creencia, gestores independientes, académicos, artistas, carpinteros, psicólogos, médicos, dentistas, veterinarios, arquitectos, ingenieros, chefs, actores, empresarios, amas de casa, estudiantes; voluntarios locales, nacionales y extranjeros sumaron conocimientos, recursos y tiempo para un acompañamiento post terremoto de hermana con hermano y así implementar y mantener un hogar temporal, fortalecer la familia de forma integral y apoyar el paso a un hogar permanente.

Se convocó a una ciudadanía conectada por redes sociales, una entidad virtual y viva que fue la que canalizó el apoyo de voluntarios. Esta red humana usó herramientas de organización y comunicación para articular acciones y transformar condiciones que nos quiebran, la autosujeción que nos distancia, que sostiene relaciones violentas condicionadas en la mirada del sí mismo. - *Conscientes de la situación actual con los apoyos voluntarios queremos canalizar desde la unidad los recursos y voluntades para realizar trabajos en las comunidades donde no se ha podido asistir a los*

afectados por el terremoto, por ello este viernes 22 de abril invitamos a colectivos organizados que tengan propuestas claras, concretas y viables de acción en territorio para articular esfuerzos y procurar sostenibilidad en el tiempo a las acciones de apoyo. Gracias por su disposición de sumarnos en pro del bienestar de las familias afectadas (comunicado en Facebook de Colectivo Madre Tierra, 2016).



A la primera semana post terremoto los voluntarios habían gestionado 3 ha. y dos containers que venían desde Miami con todo lo necesario para un albergue bien equipado. Surfistas por un techo tuvo esa misión y la cumplió. Así cada ciudadano asumió lo que en su capacidad estaba para formar una red solidaria que desde la sierra sur, Cuenca, aportaría en Canoa a levantar el ánimo de su gente y la infraestructura de su pueblo. Unidos somos más, fue el

llamado y en una primera convocatoria asistieron 15 voluntarios con quienes se decidió emprender la aventura. Se dispusieron las herramientas de comunicación – *“Aquí todos podemos poner nuestras ideas, inquietudes e información actualizada para estar atentos a lo que está pasando, estamos con poco tiempo y todo se está moviendo rápido así que con esta herramienta podemos estar bien informados de todo. Muchas gracias!”* (Mensaje en grupo de facebook para coordinación de voluntarios el 24 de abril del 2016).

Ocho voluntarios iniciamos el proceso, viajamos hacia Canoa para explorar en terreno la situación y decidir si montar un albergue era la mejor opción. En nuestro viaje de partida existió comunicación continua con un Coronel del ejército para canalizar el aporte voluntario y entrega de donaciones. Cuando llegamos a Canoa, los militares dispusieron la seguridad del personal voluntario. Con las Fuerzas Armadas hubo fraternidad, como voluntarios buscábamos sumar esfuerzos y eso los militares lo agradecieron pues la devastación superaba su capacidad de reacción.

En Canoa nos encontramos con refugios improvisados y corazones quebrados en la carretera y la montaña. Algunos perdieron sus casas, sus negocios, sus padres, sus esposos, sus hijos y la esperanza en retomar una vida conocida – *Durante la tarde del terremoto el primer temblor me agarró en la ducha. Yo salí corriendo y el temblor me pegó un suelazo, no me podía levantar. Las casas de cuatro o cinco pisos caían y los palos de luz se arranchaban, la gente gritaba y la oscuridad se vino. Eso fue muy terrible, empezamos a salir porque dijeron se viene el tsunami... Nosotros no tenemos ni casa ni terreno, cuidábamos la casa de un señor cónsul. Cuatro años cuidamos la casa pero los familiares de él nos sacaron, nos botaron a la calle a días del terremoto, no tengo esperanza, no se para donde ir, lo único que aspiro es un terrenito para que nunca más nadie nos pueda volver a votar -*. Así nos habló Isaac¹, padre de la primera familia que encontramos los voluntarios viviendo bajo plásticos en la vía rumbo al cerro, sin agua, comida, baños, techo o seguridad alguna.



Familias en refugios improvisados a la segunda semana del terremoto

¹ En el relato se usarán pseudónimos para respetar la confianza de testimonios.

En nuestro recorrido encontramos que el gobierno central coordinaba un campamento provisorio en una Escuela en Canoa administrado por militares. Isaac y su familia no pudieron acceder a este campamento ya que no disponían de bodegas para guardar las cosas que cargaban al haber sido desalojados con todas sus pertenencias. Otros desplazados por el terremoto se negaban a ocupar las carpas del refugio del gobierno, estaban obligados a compartir con desconocidos la misma carpa, se escuchaba de violaciones a mujeres en los baños y robos entre carpas. Por otro lado, con el horario y las normas no era posible retomar la vida con normalidad y ellos sólo querían trabajar.

En el mismo día que conocimos a Isaac encontramos a Zoila. Fatigada por el sol pero aún con mucha fuerza ella organizaba a las familias situadas en la vía para distribuirles comida y agua. Había perdido parte de su casa y todo su negocio pero estaba más atenta a la situación de sus vecinos que de su propia familia. Ella nos inspiró para tomar la decisión, nos quedamos los voluntarios para con ella encontrar solución a la situación – *No sé en qué momento terminé buscando ayuda para unas 30 familias... La gente me veía que podía ayudar, me veía fuerte, porque yo me acercaba a las carpas a preguntar qué necesitaba la gente, pero yo por dentro me sentía sumamente débil... ...Son treinta años que mi esposo trabajó para tener su jubilación y todo lo invertimos en la casa y el negocio de lo que ahora sólo queda polvo, yo solo quiero trabajar y que mis hijos no dejen de estudiar, pues trabajando y con la unidad familiar llega todo, Canoa está afectada en su totalidad y con un granito de arena que nos aporte gente que conoce Canoa nos puede ayudar a empezar, tal vez Canoa pueda ser mejor de lo que fue pero necesitamos que gente de fuera nos venga a visitar, pero no para vernos con pena, necesitamos gente que nos diga vamos que Canoa se va a levantar* (Entrevista con Zoila, 2016).

A partir de ese encuentro los voluntarios recorrimos barrios en escombros y los bosques donde estaban refugiadas familias compartiendo con ellas un compromiso voluntariamente aceptado y que fue explicado con material informativo de las condiciones que serían generadas por el equipo para acompañar a familias dispuestas a asumir compromisos y responsabilidades y superar su situación juntos.



Arriba entrega de información del sistema administrativo del campamento, abajo material entregado donde se expone los compromisos y servicios propuestos por los voluntarios a cada núcleo familiar que decidía ingresar al campamento de acogida.

COMISIONES



ESTRUCTURA
DEL CAMPAMENTO



ESPACIOS
PRODUCTIVOS



COCINA
COMUNITARIA



CREATIVIDAD
COLECTIVA



SISTEMAS DE AGUA
Y SANEAMIENTO BÁSICO



ACTIVIDAD
CULTURAL



ATENCIÓN DE
MEDICINA PREVENTIVA



ORGANIZACIÓN SOCIAL Y
SEGURIDAD COMUNITARIA



ESPACIOS DE
ENCUENTROS COMUNITARIOS



SOSTENIMIENTO Y REINTE-
GRACIÓN DE LAS FAMILIAS

TUS COMPROMISOS

El compromiso de las familias en respetar las normas de convivencia es la base del sostenimiento del campamento.

Desde el momento del ingreso, cada persona firmará un código en el que asumirá los siguientes compromisos:

- Construiré la casa de mi compañero/a.
- Cuidaré el agua de mi compañero/a.
- Cuidaré la seguridad de mi compañero/a.
- Daré una buena alimentación a mi compañero/a.
- Mantendré un ambiente limpio y sano para mi compañero.
- Aportaré con el aprendizaje de toda la comunidad.
- Para ello, daré mi apoyo a una de las 10 comisiones.

Los trabajos para implementar el campamento empezaron el 26 de abril, Isaac fue el primero en asistir para cumplir su palabra y juntos construir un convivir en respeto y cuidado. Se iniciaron los trabajos de diseño e implementación del Campamento temporal, los sistemas viales y distribución de espacios fueron los primeros pasos. Todo el sistema de servicios debían cumplir con estándares internacionales. En el equipo voluntario habían personas de amplia experiencia post desastre para implementar las estructuras físicas y sociales que garanticen el cuidado de las personas de forma integral.

En los sistemas constructivos se priorizó el uso de los materiales disponibles en el lugar. Caña, madera, lonas, tubos reciclados y lo que las familias pudiesen encontrar fue el material esencial. En dos años debíamos entregar al dueño su espacio y con esos materiales y ecotecnias para los servicios familiares sería fácil restaurar lo que se pudiese alterar. Teníamos presente que mientras mas pronto se cierre el campamento volveríamos todos a nuestro hogar permanente, familias acogidas y voluntarios.

En imágenes abajo se observa familias y voluntarios implementando los hogares temporales con sus sistemas de agua, saneamiento y electricidad. Cada familia era responsable de un espacio de 8 metros cuadrados con carpas armadas de lona resistente a la lluvia, sus cocinas independientes, tubos resistentes y todo material que ellos podían encontrar para acomodar su hogar.



La implementación de drenaje evitó inundaciones y procuró el abastecimiento de agua para duchas, cocinas (comunitaria y para cada núcleo familiar), centro comunitario, riego para cultivo de alimentos para las familias, limpieza de espacios familiares y comunitarios.

El 24 de mayo de 2016 llegaron las primeras familias, 15 en la primera semana, y al primer mes se completaron 36. Todos asumieron compromisos firmados y ratificados en diálogos personales y familiares, decidiendo asumir sus reglas y las condiciones por los voluntarios propuestas para solventar su situación acorde a sus capacidades y aspiraciones - *llegaron a mi carpa y yo sentí una paz por la forma de hablar de ellos (los voluntarios), por el abrazo sincero, por la tranquilidad que trajeron; y de ahí todo comenzó a cambiar, un día me invitaron al campamento porque el lugar donde estábamos en la vía se comenzó a volver insalubre. Había empezado a llover y dormíamos sentados para no mojarnos. Mi negocio se cayó todo pero en la parte de atrás me di cuenta que podía habitarla y que la carpa que estaba utilizando en el campamento mejor que la tuviera otra familia, pero yo hablé para quedarme ayudando, todos los días voy a ayudar a las familias nuevas a integrarse*

cumpliendo con las responsabilidades y las obligaciones propias del campamento (testimonio de Zoila², registrado por Universidad del Azuay, 2016).

En la convivencia entre familias acogidas y voluntarios se manifestó un símbolo que nos vinculaba, el árbol Samán. En la noche oscura del terremoto este árbol dio cobijo a familias asustadas, por ello inspiró el nombre y el sentido del hogar temporal, el Campamento Samán – *En la entrada de nuestro campamento, se encuentra un árbol de Samán que proporciona un espacio para reuniones y sirve como una metáfora que alimenta la dignidad de esta comunidad. Somos refugio del calor del sol, pero no un obstáculo de la lluvia que es necesaria. Algunos proyectos de ayuda, a pesar de sus buenas intenciones, en realidad impiden que las personas avancen para volverse autosuficientes y productivos nuevamente* – (Conclusión de la reunión de arranque del acompañamiento, a la semana de llegada de las primeras familias en el campamento de acogida)

Abajo se muestra a la izquierda, ingreso al Campamento Samán, a la derecha Árbol Samán sobre el Centro Comunitario donde se ejecutaban las asambleas y celebraciones familiares. A los lados las bodegas de herramientas, lavadero común, duchas y bodegas de insumos familiares que abastecían la despensa comunitaria.



Con esta motivación, a la primera semana los habitantes del campamento acordaron normas y consecuencias para mediar su convivencia:

1) Alcohol y Drogas son prohibidos, consecuencia: Primer incumplimiento, hablar directamente con infractor (a) y el infractor (a) está de acuerdo de no repetir se resuelve la infracción; Segundo incumplimiento, hablar directamente con infractor (a) y darle dos opciones, entrar a un programa de terapia en el campamento o salir y hablar de otras opciones si es necesario.

² En el relato se usarán pseudónimos para respetar la confianza de testimonios.

2) *Violencia intrafamiliar es estrictamente prohibido, consecuencia:* Primer incumplimiento, hablar directamente con infractor(a) y darle dos opciones, entrar a un programa de terapia en el campamento o salir. Hacer seguimiento con los psicólogos para ver el avance - hablar de otras opciones si es necesario.

3) *Poner los niños en riesgo es estrictamente prohibido, consecuencia:* Primer incumplimiento, hablar directamente con infractor(a) y darle dos opciones, entrar a un programa de terapia en el campamento o salir. Hacer seguimiento con los psicólogos para ver el avance - hablar de otras opciones si sea necesario.



Normas de comportamiento establecidas por las familias para guiar la convivencia

Las normas establecidas procuraron evitar lo que para los voluntarios era la mayor afección en la población con las drogas y el alcohol: el abandono y exposición de jóvenes y niños a situaciones de alto riesgo, con miedos más profundos que el momento del terremoto y que son en su cotidiano actos normalizados. En Canoa el grueso de la población oscila entre los 10 y 19 años, donde existen muchos niños y niñas condicionadas al abandono y la violencia - *A los 8 años supe que había nacido en el pueblo equivocado, ser yo no fue fácil con mis padres y la gente de Canoa. A los 13 años me fui sola a Quito y viví en el terminal de Cumandá.. en mi vida tuve que aprender a defenderme, aprendí a pelear con cuchillos, tengo cicatrices* (testimonio de Viviana³, registrado por UDA, 2016).

¿A que le tienen miedo? preguntamos las voluntarias a los niños en Manabí, para acompañar su estado post terremoto. Las respuestas nos impactaron pues un niño de 5 años expresaba con tanta rigidez - *A nada le tengo miedo, si alguien quiere que yo tenga miedo yo tomo la repetidora (arma de fuego) de mi papá y le meto un tiro a la cabeza (los niños rien)*. Otros plantearon temer a la culebra, a la oscuridad y las películas de terror. La pregunta cambio ¿A qué le tengo miedo en mi hogar? *Al vecino que quiere matar a mi mamá, A los helicópteros*

³ pseudónimo de persona acogida en el campamento.

que se roban a los niños, Al borracho que nos dice cosas (Conversaciones en dinámicas de arte terapia con niños entre 4 a 7 años de edad en la zona del terremoto) .

Estas preguntas y respuestas abrieron un diálogo desde el sentir, un adulto que reía con sus bromas observando la mirada de los niños, por momentos encuentran los momentos de maltrato pues su rostro se torna triste. De las conversaciones con niños y niñas en torno a sus miedos, observamos que el maltrato en su cotidiano los expone a problemáticas complejas como el narcotráfico y violencia de género con tendencias a perpetuar círculos de violencia intrafamiliar.

El miedo lo experimentaban todos, desde los bebés a los adultos mayores. Por ello desde el primer día de acogida todas las familias fueron visitadas con la brigada de atención psicológica, pues el trauma emocional post terremoto era profundo y era prioridad atender. Los cuatro primeros meses actuó la brigada de acción en crisis y terapia breve, luego la brigada de familia y duelo. Con estos resultados se asumió de forma continua la estrategia del arte terapia con mayor atención a los niños y niñas del campamento.



Apoyo emocional post terremoto a familias acogidas en campamento

Los desórdenes post-traumáticos implican actividad verbal y no verbal. En situación post trauma se escapa o anula el pensamiento verbal. En estas situaciones el arte visual ayuda a la persona con la creación de imagen observar sus pensamientos y acciones mientras que se hace consciente de su experiencia sensorio-motora promoviendo el autoconocimiento o “propriocepción”. Se expresa lo que se siente a través de la imagen (ALETHEIA, 2015). Desde este enfoque se propiciaron espacios de arte terapia donde podían participar quienes sentían la necesidad. Los más involucrados en estas actividades fueron niños y jóvenes.



Actividades de arte guiados por voluntarios con niños acogidos en el campamento y de sus alrededores

El mural y los dibujos personales expresaban lo que sus autores experimentaban, alegría, cariño, naturaleza. El arte embellecía el espacio y exploraba el imaginario. La narrativa como instrumento con los niños facilitó la comunicación con la mente no-verbal para acceder a la memoria traumática siendo un vehículo ideal para la recuperación. Muchas veces los sobrevivientes piensan que el trauma está sucediendo ahora o pasará otra vez, por ello resulta crucial organizar las memorias traumáticas en forma narrativa que pueda ser aceptable y comprensible para la mente verbal. La total recuperación requiere restaurar las conexiones de los hemisferios izquierdo y derecho integrando así la experiencia traumática de un modo adaptativo y asertivo (ALETHEIA, 2015).



Actividades de arte guiados por voluntarios con niños acogidos en el campamento y de sus alrededores



“ La historia que les voy a contar, ocurrió cerca del mar. El abuelo al caer la tarde a todo el pueblo llamaba. Junto al fuego la magia comenzaba. El mar cantaba, y sus historias a nuestro alrededor revoloteaban. Cuentacuentero era mi abuelo, quien con sus palabras encantaba. Un día en busca de historias, al campo salió y nunca más regresó. Largo tiempo pasó, y en el campo, un enorme Samán creció. Un día la tierra tembló, todo en silencio y quebrado se quedó... Una luz intensa bajo el Samán salió, con sus grandes y fuertes ramas al abuelo me recordó... quién en sus historias contaba que “una rama sola se puede partir, pero si juntas están invencibles se volverán”. La historia del abuelo en realidad se convirtió, cada uno colaboró y la casa reconstruyó. Ahora sé que el abuelo, en el gran Samán se convirtió, con sus historias una enseñanza nos dejó (Cuento elaborado por una voluntaria con los niños en espacios de arte terapia).

Se escribía la historia cotidiana con nuestra atención en la co responsabilidad para cumplimiento de acuerdos. Operó la autoregulación y la reflexión desde la convivencia motivaba solventar la adversidad cuidando lo esencial, a niños-niñas y la dignidad. Personal voluntario vivió en las mismas condiciones que las familias y los reportes de su observación

guiaba el siguiente paso - *Fiesta del Día del Padre: fue muy divertido y lo que lo hizo especial fue ver lo felices que estaban todos en sus roles... Viviana se sintió apreciada por todos y todas en la cocina... Todos se vistieron para la ocasión y la gente se divirtió... Con Zoila nos reunimos y ella está feliz de guiar la despensa. ¡Se abrirá esta noche! La familia recibirá puntos semanales (8 por adulto, 3 por niño, puntos de bebé por separado). Tenemos un buen libro de registro configurado y los artículos se han valorado libremente según su precio en la tienda, comida enlatada - 1 punto según \$ 1.00 en la tienda... Marco y Martin iniciaron el sábado el jardín, les encantó el área debajo de la mesa de lavado, se riega con agua gris constantemente, se reunirán con la comunidad esta noche y encontrará personas que tengan pasión y puedan ser capacitados para asumir responsabilidades allí. Las terrazas también se realizarán en la ladera. Piensan plantar árboles frutales allí (Informe semanal de convivencia en campamento, junio 2016).*



Jardines y huertas sembradas en el campamento para la alimentación familiar

La gente dispuso un espacio presente, limpio y bien cuidado con un esfuerzo mancomunado en el cumplimiento de acuerdos, sin embargo el hábito del respeto no es fácil que todos lo asuman - *Andrés estaba enojado porque se había cerrado la puerta trasera, así que condujo su camioneta por las carpas y escuchó música a las 5:00 a.m. había estado bebiendo. Me ha estado evitando. Hoy tendré una reunión seria con él, repasaré cada regla y le haré firmar nuevamente. Veremos si están dispuestos a integrarse o si prefieren vivir en otro lugar hasta que su casa esté reparada... En cuanto a robos, nada ha pasado esta semana.. en la comisión de estructuras hubo tanto progreso en el cableado del campamento, algunos postes pequeños hacia arriba, el generador regresó cerca de la bodega, por lo que hay menos ruido, se inició el alambrado detrás de las carpas para mayor seguridad. (Informe semanal de convivencia en campamento, junio 2016).*

Al tercer mes de administración del campamento recibimos una visita inesperada, el dueño del terreno donde estaba el campamento estaba contento con lo que veía del trabajo con las familias y llegó con una propuesta, si las familias aceptaban cuidar el bosque de 300 ha. que el poseía las familias podrían acceder a comprar el terreno donde estaba el campamento en un programa de pago sin intermediarios y sin bancos, pero como condición puso que el equipo de voluntarios haga un plan con la aceptación de ambas partes que garantice que las familias cumplirían con el cuidado del bosque.

Fue una ardua tarea para los voluntarios pero uniendo esfuerzos se presentó este plan: un convenio entre familias acogidas y el Dueño del terreno estableciendo un pago directo mensual de la propiedad. En el acuerdo el equipo voluntario sería parte del acompañamiento familiar activando emprendimientos juntos. Con este trato las familias podrían habitar 400 ha. donde cabían 20 fincas de mil metros cuadrados en las partes bajas, 10 lotes de 250 metros cuadrados y casas con sistemas alternativos de energía, saneamiento y espacios comunes, 2 ha. con infraestructura para dinamizar turismo, 80 ha. para reforestación y conservación, 36 ha. con agroforestería para microemprendimientos de manejo común y 300 ha. de bosque protegido.

A esta oportunidad se correspondía asumir la responsabilidad compartida entre voluntarios y familias donde se debía:

- Elaborar un plan de manejo de finca
- Elaborar y cumplir un reglamento de buenas prácticas
- Cursar 220 horas de capacitación en agroforestería, manejo de desechos, reforestación y conservación
- Cumplir con las mismas normas de convivencia que se han establecido en el campamento
- A partir del segundo año de realizado un acuerdo notariado que incluía 33 familias y 6 voluntarios que compraban los terrenos para juntos cumplir los acuerdos debían cancelar 35 USD mensual por 12 años para pagar el lote de finca y 28 USD mensual por 3 años para lote de 250 metros cuadrados.
- Un representante de familia integrará la cuadrilla de construcción de casas

- Al mes de ocupar la casa debe ser cancelado un monto para sostenimiento de servicios, (agua, luz, saneamiento básico, limpieza de espacios comunes, mejoramiento de infraestructura).

A más de responsabilidades habían incentivos que estaban respaldados por voluntad de donantes que motivaban que por cada hora que asistía una persona a la capacitación se descontaba 50 USD del precio total de la casa, habían donantes dispuestos si las familias aceptaban las condiciones trazadas. Los voluntarios asumían las tareas de generar convenios para sostener procesos, dar seguimiento al Plan de Manejo,



Asamblea semanal en campamento Samán

presentar informes trimestrales al dueño del terreno del cumplimiento de acuerdos de cuidado de las normas de convivencia y del bosque, promover micro emprendimientos que cuiden el ambiente. Era una decisión a largo plazo que daba respuesta a condiciones adversas que por generaciones han limitado el surgimiento de un territorio con mucha riqueza natural.

Todas las familias acogidas que sumaban 33 expresaron su interés, sin embargo el dueño anunció— *para asegurar que las cosas van a funcionar les pido un tiempo de prueba para afianzar la voluntad*. Así se fijó un tiempo de prueba que inició en octubre de 2016, el dueño observaría la dinámica familiar antes de firmar un convenio legal con las familias que aplicaron a esta oportunidad, quienes no cumplían con las reglas del campamento y los espacios de capacitación ambiental quedarían fuera del proceso. Así iniciaron las capacitaciones, se daba la asamblea semanal con reflexiones profundas de la forma de habitar con mínimo un representante familiar.

Ya era el sexto mes y se mantenía la mediación con el dueño del terreno para facilitar esta opción de casa, terreno y servicios. Visitantes conocieron de esta oportunidad para las familias y decidieron aportar, Universidades y profesionales participaron con diseños, los cuales fueron validados con las familias. Nuestra contraparte voluntaria estaba ejecutada, se entregó un plan completo al dueño y familias y se diseñaba una campaña para canalizar aportes para casas y servicios. A la par se mantenían los espacios formativos que considero el dueño un tiempo de prueba para ratificar su disposición de ejecutar el plan.

Al Campamento Samán llegaban donantes para aportar a mejorar la situación familiar. Algunos entregaban donaciones directamente al núcleo familiar, otras para sostener los servicios del campamento, otras a despensa. La responsabilidad de los voluntarios era distribuir a pedido de donantes con prioridad a las familias más afectadas, núcleos familiares que no disponían de hogar permanente, trabajo, medicinas, ropa, materiales para la escuela, comida, apoyo emocional.



Entrega de 775 USD a cada familia desde la Red latinoamericana de motociclistas

La distribución de donaciones empezó a complicar la comunicación, hubo quien sentía merecía más sin importar la condición del vecino. Dar prioridad a quienes tienen bebés y niños en primera infancia en la entrega de insumos de limpieza y alimentos nutritivos, priorizar la medicina para quienes tienen enfermedad o son mayores de edad a pesar que no estén en mi vecindad, generó inconformidad en algunas familias acogidas, quien más tenía más quería y en las comisiones que eligieron aportar para mantener el bienestar familiar no querían participar. Esta situación empezó a complicar la transparencia de la verdad de la situación familiar que al inicio se manifestaba en confianza y claridad.

No solo en el Campamento se requerían apoyos y las donaciones debían distribuirse hacia otros lugares. El equipo voluntario recorría poblados aledaños con atención médica, ecotecnias para cubrir agua para consumo humano y saneamiento, alimentos, capacitaciones para la soberanía alimentaria familiar y activación de oficios en mecánica automotriz y carpintería, material formativo para niños y niñas y atención psicológica profesional.



Vista desde la Cruz de Bahía

Había tantos lugares en peor situación, por ello los voluntarios debíamos hacer la distribución de donaciones. Para ampliar la comprensión de la situación en el entorno del campamento propiciamos una experiencia de reflexión con las familias acogidas, se organizó un servicio de limpieza en la Cruz de Bahía, donde familias eran desplazadas por orden municipal. La gente de la

Cruz no quería irse, decían que había un negociado entre el gobierno local con un privado,

pues sus casas estaban sobre un mirador frente al mar, un bello lugar pero olvidado de apoyo gubernamental lo que presionaba a que las familias abandonen su hogar. Llegamos al pueblo vecino, voluntarios y familias acogidas en Campamento Samán, el aprendizaje de ese día la empatía.



Familias acogidas en campamento Samán y voluntarios llegando con herramientas para limpieza y atención médica y psicológica en Cruz de Bahía

Esa experiencia ofreció la posibilidad de mirarse distinto, mirarse en servicio, lo cual fue ampliamente valorado por quienes lo experimentaron - *¿qué significa para ti estar en este campamento Samán?* Preguntó una visitante a diversas mujeres – *futuro (dijo Viviana), progreso (respondió Juliana), tranquilidad con mi familia (Susana), unión (Teresa), fortaleza (Tatiana), una paz, una armonía que hay que no se encuentra en cualquier lugar (Elena)* (testimonios registrados por Universidad del Azuay).



Mujeres acogidas en taller de cerámica

El apoyo emocional con arte terapia y atención médica aportó a que niños y adultos estuviesen cuidados mientras retornaban a actividades laborables, los primeros en trabajar fueron los taxistas, incluso daban sus servicios a las familias acogidas y a los visitantes.

La playa no cobraba vida, aún estaban casas demolidas sin ser reconstruidas. Por ello la visita de voluntarios fue una estrategia para aportar a levantar la comunidad, no solo los ingresos con la venta de comida, también la voluntad de trabajar y los ánimos de disfrutar en vecindad.



Voluntarios comprando empanadas a mujeres en el campamento

La despensa comunitaria con todos los insumos de limpieza, medicinas, alimentos, pañales, alimento de animales resolvía la alimentación, Viviana hacía la entrega semanal de víveres en compensación por el servicio que cada núcleo familiar daba en alguna comisión que sostenía la limpieza, el agua, la electricidad, espacios verdes, el saneamiento en un esfuerzo conjunto con voluntarios.



Arriba, entrega semanal de insumos para las familias del Campamento Samán acorde a cumplimiento de tareas en comisiomes

La autoregulación nos guiaba y en el día a día se resolvían temas que surgían como prioritarios con las familias desde la co responsabilidad, sin embargo algunas familias no comprendían que en un trabajo mancomunado no existía jerarquía, los acuerdos eran la base de esta comunidad de aprendizaje y la práctica del cuidado era la destreza a ser compartida. Al octavo mes el dueño del terreno se contactó con los voluntarios y nos solicitó informar a las familias que él observaba que los jefes de familia no se involucraban en el mantenimiento y cuidado del espacio habitado y lugares circundantes, observó que la basura se acumulaba y que habían hombres que cazaban – *Yo nunca recojeré basura, para eso está mi mujer* – (Expresión de un Jefe de una familia acogida). Ante estos comportamientos el dueño cerró la oportunidad que antes había ofrecido, mantuvo el permiso a los voluntarios para dar el servicio de acogida a quien lo necesite, pero desistió de abrir una opción a largo plazo por lo que había observado.

La única forma de mediar actitudes agresivas que empezaban a manifestarse entre familias fue aclarar con las cartas compromiso la dinámica que por su propia voluntad habían aceptado, se ofreció un hogar temporal y todo quien tenía resuelto su hogar permanente debía dejar el campamento. Algunos no entendían lo que se les pedía, a pesar de las explicaciones persona a persona de que el objetivo central del acompañamiento voluntario era verlos en su hogar permanente preferían quedarse en una carpa que moverse a su hogar en el pueblo, no entendían que su presencia sin necesidad de estar ahí eran gastos de servicios que alguien pagaba.



Voluntarios entregando la casa construida con la primera familia que dejó su hogar temporal

Los donantes no iban a aportar a un hogar temporal si la gente ya tenía su hogar permanente, eso no era transparente. Entre el noveno y 12 avo mes varias familias dejaron el campamento, una de ellas con la primera casa construida con gestión y mano de obra de los voluntarios.

Quince familias aún requerían los servicios del campamento pues no había aún un lugar seguro donde moverse. Se mantuvo con ellas apoyo en la educación de niños, y con la Universidad del Azuay apoyo en la activación de emprendimientos con entrega de herramientas y capacitaciones que se impartían en el campamento para familias acogidas y vecinas.



Graduados y graduadas de curso solicitado por familias acogidas a la Universidad del Azuay como una opción de autoempleo

De igual manera se canalizó apoyos con construcción de infraestructura básica y herramientas para iniciar emprendimientos familiares que respondía a la aspiración familiar, sobre todo con mujeres que demostraban una actitud propositiva al trabajo y a asumir responsabilidades en las comisiones que sostenían su cuidado en el hogar temporal. También se aportó al desarrollo de habilidades de liderazgo en quienes se observaba esta motivación, siendo personas que fueron apoyadas quienes presentaron una rendición de cuentas a los donantes en el uso de sus aportes para mejorar la situación familiar.



A la izquierda, construcción de infraestructura de un kiosco para venta de comida con mujer acogida y voluntarios. A la derecha, mujer acogida en el campamento en rendición de cuentas a donantes en la ciudad de Cuenca



Al 13vo mes para quienes lo requerían se presentó una segunda oportunidad de acceder a un terreno y a todos se apoyaba a pasar a un hogar permanente acorde a cada situación. Solo la familia de Isaac asumió integrar buenas prácticas en su medio de vida, era la única condición para acceder a su propio terreno facilitado por los voluntarios. Los demás decidieron por su cuenta negociar con personas del lugar para acceder a un terreno y mover con el apoyo de voluntarios sus carpas a su lote permanente.

Ya se hablaba del cierre del campamento, los fraccionamientos internos existentes en las relaciones sociales de los habitantes de Canoa (envidias, delincuencia, disputas internas por justicia en la distribución de tierras y casas) complicaba la comunicación y claridad para los voluntarios al cierre del proceso. La construcción negativa del “otro”, de la “otra” y de sí mismo como sujeto víctima está sostenida en el imaginario social de Canoa - *Mire, las personas están en los albergues porque no quieren trabajar, están esperando que les den casa, además ahí tienen comida gratis, les dan todo. ¡Gente para vaga! Lo peor es que la mayoría tiene posibilidades. ¡Vagas mismo son!* (Entrevista a Rosalía, habitante de Canos en Ochoa 2017).

Los últimos 3 meses fueron confusos para los voluntarios. En la casa de voluntarios generamos una sincera fraternidad y nos procuramos cuidado. No importaba diferencia cultural, género, edad y mucho menos clase social. Vivíamos desde la responsabilidad de nuestra palabra y actos la confianza y la amistad (ver en anexos imágenes de la casa de voluntarios). Sentimos que eso lo compartimos con familias del campamento, pero en algunas se había generado un descontento.

Es difícil saber cual fue el detonante pero en el pueblo de Canoa se había regado el rumor que los voluntarios del Campamento Samán eran gringos que estafaron a la gente, ofrecieron casas y no cumplieron. Todas las familias acogidas nos decían que jamás habían dicho algo así, que para qué iban a mentir. El ambiente se volvió riesgoso para los voluntarios, no sabíamos que pasaba, no entendíamos quien nos atacaba.

En un ambiente seguro para las familias pero inseguro para los voluntarios llegó el mes 15 y todos ya habían resuelto ir a un terreno propio y permanente. Los voluntarios canalizamos apoyos sobre todo desde personas naturales, las cuales administraba una Fundación para



hacer la declaración de impuestos de cada centavo que llegaba para mantener los servicios del campamento y apoyos directos que los donantes decidían entregar a las familias acogidas.

Además el personal voluntario acompañó en trámites a las familias para que puedan acceder a los apoyos de la Iglesia y el Gobierno Central y resolver su tema de vivienda permanente. Voluntarios apoyamos con la gestión para re construcción y construcción de casas, todos salieron del campamento a una casa y terreno propio y todo lo que en el proceso pudieron acceder para desarrollar sus talentos y cumplir sus aspiraciones. Cuando salían del campamento se continuó un apoyo con contactos a que reinicien ventas en sus negocios de turismo, gastronomía y construcción.

A partir del mes 16 los comentarios mal fundados llegaron a afectar de gran manera al equipo voluntario, nos manteníamos alertas pues queríamos entender la fuente de la confusión, entendíamos que esa actitud estaba normalizada en el pueblo, todos decían que no lo tomemos personal que es un chisme porque la gente está aburrida.

Mientras levantábamos el campamento aún apoyábamos al cuidado de niños y niñas para que sus padres retomen los trabajos. Nuestro compromiso voluntario fue garantizar el cuidado de todos y todas. La felicidad de bebés, niños y niñas era nuestro indicador de que nuestro servicio iba por buen camino. Es un gran reto promover un comportamiento distinto en los adultos pero los niños son muy atentos y son los más sinceros, sus emociones están a flor de piel. En los meses de cierre donde el mundo adulto entro en confusión la mirada de los niños cambiaba y su comportamiento se alteraba. Una mirada de cariño se volvió fría y distante, triste y ausente. Así llegó el mes 19, mes que dio cierre a nuestra intervención.

Era noviembre y se celebraban fiestas en Cuenca, la mayoría de voluntarios llegaron a Canoa de esa ciudad. Viviana ya vivía en su casa reparada en Canoa y había organizado su nuevo emprendimiento, hacía dulces y le apoyamos a venderlos en fiestas de Cuenca. Estábamos en casa de mis padres y ella revisaba su correo cuando la vi palidecer frente al computador y lágrimas en sus ojos – *No puedo creer lo que acabo de ver* – me dijo y me abrazo llorando pidiendo perdón y yo no comprendía lo que sucedía. Esa noche pudimos poner rostro a los comentarios mal fundados que atacaban a los voluntarios.

Una reina de belleza del pueblo había visitado a familias que salieron del campamento que ya vivían en sus propios terrenos y filmaron videos donde reclamaban ser víctimas de una estafa



y que estaban desamparados como refugiados del terremoto sin ayuda de nadie y con bebés a la intemperie. Acusaban a los voluntarios del Campamento Samán de estafa.

El rumor contra los voluntarios se volvió delito de calumnia penalizada por dos años de prisión. Como era delito penal abogados aconsejaban demandar pero los voluntarios optaron por la mediación, veíamos que las jóvenes familias no entendían que eso no era un chisme, que cada vez que un video se difundía afectaban la dignidad de voluntarios y donantes y además los inculpaba por un delito penal. Exigían en los videos que se les dé dinero y promovían atacar a los voluntarios.

A ese momento supimos que lo dimos todo y que nuestra tarea había terminado. Otras familias que habían estado acogidas se indignaron con el proceder y defendieron a los voluntarios frente a la Alcaldesa pues la noticia llegó a esa instancia y pedimos su mediación. La alcaldesa felicitó a los voluntarios y evidenció que las familias que reclamaban casa ya habían sido beneficiadas por el plan de Gobierno Central en la urbanización central. Las familias habían rechazado el beneficio. No entendían que nuestro servicio fue voluntario y que al único que podían exigir era al gobierno que ya les había dado casa.

Este fue el punto en que la investigación terminó la observación, en sus propias palabras, en video por ellos elaborado se autodefinieron víctimas del terremoto y la violencia en sus palabras y acciones nos presentó el condicionamiento en un pueblo gobernado por el asistencialismo y la corrupción.

No pudimos saber la fuente que inspiró este ataque, los comentarios son del cotidiano, algunos acusaban a un periodista que nunca encontró noticia y que fue a ofrecerles casa si atacaban a los voluntarios, otros a un técnico del gobierno local que promovía el ataque para despistar pues les tocaba la rendición de cuentas y no sabían que decir, ese era el nuevo rumor en el pueblo, pero todos nos aconsejaban lo mismo, no tomen personal cualquier comentario que lleguen a escuchar.

La práctica del cuidado fue la condición y el motivante para resolver la situación juntos, pero nuestra atención como voluntarios no estaba solo en aportar a recuperar la materialidad sino a reconstituir el alma, ser coherente con lo que digo, afirmo, firmo y hago. Se calmó la situación y las familias que faltaban recibieron su casa, menos el joven que promovía los videos que atacaron a los voluntarios, eso fue decisión del donante.

A pesar de haber facilitado una comunicación no violenta continuamente con la mediación de afectos, en momentos con apoyo externo profesional que evaluaban el estado emocional de los acogidos en el campamento, las distintas percepciones del cuidado y el respeto generaron tensiones muy dolorosas. La reproducción de hábitos violentos atacaron a los voluntarios. Los hábitos como comentarios dañinos a la integridad de los otros y la manipulación de los hechos para beneficio propio está normalizado sin consecuencia alguna en el cotidiano.

Cada micro mundo reaccionó al cierre de la intervención desde su mirada interior. Hubo casos extremos con quienes se autodefinieron víctimas que la mediación no logró un diálogo o acercamiento, a pesar de los esfuerzos de los voluntarios. Jefes y jefas de familia jóvenes (entre 14 a 28 años) en un entorno confuso donde la negación de derechos es lo cotidiano.

Evidenciamos como el valor del respeto es esencial en toda relación humana para sostener procesos donde el autocuidado, autogobierno de acciones, emociones y palabra es el centro para dinamizar la operación definida. Hubo quienes lo entendieron, lo asumieron y experimentaron otra mirada de sí mismos, de su entorno y de su capacidad de transformarlo.

Un sobreviviente, aquel cuya construcción de sí mismo experimenta su autoestima en formación, responde positivamente a incentivos para el bien común, expone sus ideas y es auto reflexivo. Una disposición interna permitió a Isaac transformar su realidad. El y su familia nunca más serán desplazados pues a los dos años de dejar el campamento con los acuerdos cumplidos recibió las escrituras de su propio terreno. Construyó su casa, su camino, su cerca con sus propias manos y manos voluntarias.

Donantes y voluntarios siempre vieron en él transparencia y un tipo especial de sabiduría, aquella que se cultiva con actos coherentes, humildad y fortaleza. Su infancia, adolescencia y parte de vida adulta la experimentó en relaciones de abuso, en su núcleo familiar y en la comunidad. El encuentro con el otro que es capaz de reconocer su ser, su conocimiento de la naturaleza y la firmeza de su palabra le permitió verse a sí mismo con otra mirada, renovó su vida y hasta el día de hoy comparte con los voluntarios esa alegría. Con su esposa e hijos construyen su vida desde una mirada diferente en la valoración de su ser.

Una superviviente, desde su mundo interno su prioridad es el bienestar de los otros más que de sí mismo, procura la justicia en sus relaciones, tiene valores que son su centro y cuida de

ellos en sus palabras y acciones. Cuatro años después del terremoto en Canoa, en contexto de la emergencia sanitaria mundial del COVID 19 recibí este correo de Viviana: *Hola hermana, te escribo porque a mi mente esta como una pelicula recordando paso a paso cuando nos conocimos , cada minuto que pasamos desde un dia como hoy, son momentos muy dificiles los que estamos pasando, yo diria peores de los de aquellos momentos (post terremoto) pero hoy estoy celebrando 4 años que Dios me dio uno de los regalos más lindos del mundo, hermanas gracias por tanto amor, comprensión , generosidad, nos encontraron en medio de la nada y dieron todo e hicieron tanto por nosotros que yo considero qe no nos merecíamos tanto sabes siempre te recuerdo, gracias por un día abrirme las puertas de tu casa y presentarme a tus papas; a tus hermanos ,a tus sobrinos; y a tus amistades. Gracias . Gracias con mucha humildad.*

Cuando los voluntarios conocimos a Viviana decidimos quedarnos por lo menos dos años, ella inspiraba todo el sentido de nuestra intervención. Una mujer aguerrida que a pesar del abuso en su entorno ha sabido sostener su espíritu al servicio de su comunidad. Es una líder en quien la gente confía y por los condicionamientos de la política local que normaliza privilegios familiares que se turnan cíclicamente no se ha involucrado en procesos electorales.

Viviana por 15 meses administró la despensa sin recibir los servicios del campamento pues ella acampaba en el patio de su casa hasta que pudo ser reparada. Viajaba tres veces por semana para entregar con equidad los insumos de cuidado familiar. Al cierre del campamento dijo – *Con esta experiencia yo me considero una superviviente, escúchame bien, superviviente no sobreviviente, siento que con todo lo que hemos atravesado no hay nada que no pueda resolverse, todo es paciencia y perseverancia.*

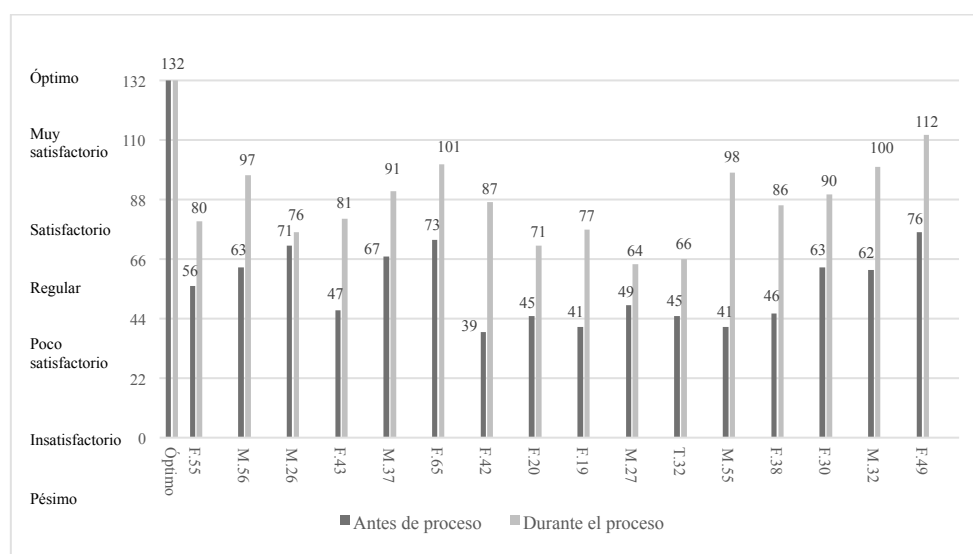
Este es el relato del acompañamiento donde se observó la respuesta al condicionamiento de la práctica del cuidado con adultos post terremoto para resolver situaciones adversas en su núcleo familiar. Para responder la hipótesis planteada se analizaron 16 micromundos que transitaban estos eventos, 16 núcleos familiares con quienes desde una mirada apreciativa se promovía la práctica del cuidado con el cumplimiento de acuerdos.

La información analizada fueron testimonios registrados por terceras personas y comunicados orales y escritos con los participantes observados para otorgar una puntuación de la respuesta a las condiciones experimentadas usando el instrumento AICI: Apreciación Integral de las Condiciones del Individuo y en la descripción de la percepción del observador en la

autodefinición construida por los participantes, su atención, sus hábitos su ser víctima, sobreviviente y superviviente.

En el gráfico 1 se exponen los resultados del análisis de la AICI, apreciación integral de la condición que vive el individuo, antes del proceso experimental y durante el proceso. Cada individuo/a se identifica con su sexo y edad, por ejemplo el/la individuo/a T.32 es transexual de 32 años, F.55 es femenino de 55 años y M.55 es masculino de 55 años.

Gráfico 1. Variación en la AICI de los individuos antes del proceso de acompañamiento y durante el proceso



Como se observa en el gráfico 1, durante el proceso los individuos experimentan un incremento en su apreciación de la condición que vive, algunos casos el grado de satisfacción es mayor pero no significa un nuevo estadio de apreciación, es decir una nueva categoría. Entrar en una categoría nueva implica cambios afirmativos o limitantes en su proceso. En dos casos se mantiene una apreciación de la condición que vive. Los otros 14 casos presentan variaciones que lo sitúan en categorías de nivel superior de apreciación. Siete casos suben una categoría en su apreciación, cinco casos suben dos categorías y dos casos suben tres categorías en su apreciación.

Al ser de interés para el presente estudio la práctica del cuidado como un factor de resiliencia asertiva, se considera relevante exponer los resultados de los factores del entorno que inciden directamente en el cuidado de los individuos desde sus relaciones personales, antes del proceso y durante el proceso. En la tabla 4 se presentan estos factores con los resultados obtenidos agrupándolos por categoría de satisfacción.

Tabla 4. Apreciación de la condición del individuo acorde a los factores del entorno que inciden en su cuidado desde sus relaciones personales

Factor que incide en una resiliencia asertiva	Antes del proceso		Durante el proceso	
	Categoría de satisfacción	Individuos	Categoría de satisfacción	Individuos
Paz, justicia, organización que cuida derechos y obligaciones de sus miembros	Insatisfactorio	todos y todas	muy satisfactorio satisfactorio	M.56, M.55, M.32, F.49 F.55, M.26, M.27, F.43, M.37, F.65, F.42, F.20, F.19, T.32, F.38, F.30
Uno o más padres afectivos	Satisfactorio Regular	F.55; M.26; M.27 M.56; F.43; M.37; F.65; T.32; F.30	satisfactorio	F.55, M.26, F.20, M.27, F.38, M.32, F.49
	poco satisfactorio Insatisfactorio	F.19; F.38 F.42; F.20; M.55; M.32; F.49	regular	M.56, F.43, M.37, F.65, F.42, F.19, T.32, M.55, F.30
Cuidados de otros adultos	Satisfactorio Regular	M.26; F.49 F.55; M.56; M.37; F.65; F.30, M.32	muy satisfactorio	F.55, M.26, F.43, M.37, F.65, F.42, F.20, F.19, T.32, F.38, F.30 ; M.56, M.55, M.32, F.49
	poco satisfactorio Insatisfactorio	F.43; F.20, M.27, F.38 F.42, F.19, T.32, M.55	satisfactorio	M.27

Fuente y elaborado por : Moscoso, 2018

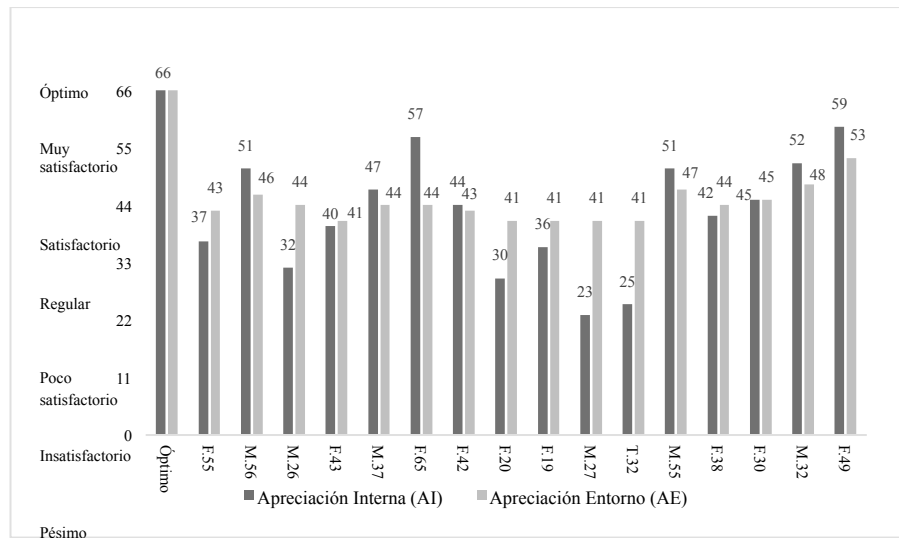
En la tabla 4 es posible observar la condición de maltrato en el entorno de los individuos antes del proceso. En lo que respecta a su sentir de paz, justicia y cuidado de obligaciones y derechos en su localidad, todos y todas expresaron su apreciación en la categoría de insatisfactorio. La corrupción y no respeto de la dignidad de las personas desde las entidades que administran el territorio es un sentir común en la población. En este contexto, el proceso dispuso un sistema de autorregulación, basado en el derecho y obligación de la praxis del cuidado en su cotidiano, lo cual fue apreciado positivamente por todos en las categorías de satisfactorio y muy satisfactorio.

En lo que respecta al cuidado del entorno inmediato, hogar y amistades, encontramos que las categorías de apreciación más enunciadas son regular con 6 individuos en cuidado de los padres y 6 individuos en cuidado de otros adultos. Le sigue la categoría de insatisfactorio, con 5 individuos en cuidado de los padres y 4 individuos en cuidado de otros adultos. Luego tenemos poco satisfactorio, con 4 casos en cuidado de otros adultos y 2 en padres afectivos. Hay solo 2 casos de satisfactorio en cuidado de otros adultos y 3 en padres afectivos. Igual que en el primer factor, durante el proceso la apreciación del cuidado es afirmativa en positivo, todos ven una mejoría en su condición de vida.

Hasta aquí, con los resultados podemos plantear que durante el proceso de observación el condicionamiento de la práctica del cuidado ha facilitado la manifestación de condiciones

positivas en la autoafirmación de los individuos. En este punto resulta relevante poder distinguir durante el proceso, ¿qué considero el individuo más relevante para su satisfacción?, ¿las condicionantes internas o las condicionantes del entorno en la apreciación de su situación de vida?

Gráfico 2. Variación en la apreciación de la condición interna y condición del entorno del individuo durante el proceso



Fuente y elaborado por : Moscoso, 2018

La gráfica anterior permite agrupar a los individuos diferenciando entre quienes presentan mayor valor en la apreciación de las condiciones del entorno sobre las condiciones internas, los que aprecian en la misma magnitud condiciones internas y del entorno y quienes registran mayor valor a las condiciones internas que a las condiciones del entorno. Con esta distinción se procedió a correlacionar la información obtenida de testimonios de los individuos al cierre de la intervención donde se autodefinen, es decir en sus propias palabras manifiestan su condición de víctima, sobreviviente o superviviente e información de observaciones realizadas en el comportamiento de los/as individuos/as: hábitos, atención, sentimientos y proceder en la toma de decisiones durante el proceso de 19 meses de acompañamiento.

Así, en la tabla 5 se presenta, acorde a la valoración que otorgó el individuo a las condiciones externas e internas, tres grupos donde se ha identificado elementos que expresan la dinámica de autogobierno de los individuos para brindarnos una mirada más integral de los procesos vividos. Al igual que permite observar los elementos comunes es evidente las diferencias en su reacción a las mismas condicionantes y factores que proponían la práctica del cuidado como anclaje de la resiliencia de 16 individuos/as, todos/as afectados/as en diferente

magnitud por el terremoto, todos/as al inicio del proceso autodefinidos como víctimas del terremoto.

Tabla 5. Elementos que expresan el autogobierno del individuo: su autodefinición y proceder en sus decisiones

ELEMENTOS DE AUTOGOBIERNO	DE	Relaciones de supremacía entre apreciación de la condición interna (AI) y apreciación de la condición del entorno (AE)		
		<i>Individuos donde la supremacía de AE/AI > 6 puntos</i>	<i>Individuos donde la supremacía de AE/AI o de AI/AE < 6 puntos</i>	<i>Supremacía de AI/AE > 6 puntos</i>
AUTODEFINICIÓN		1 sobreviviente; 4 víctimas IND.: F55; F20; M26; M27; T32	1 víctima; 8 sobrevivientes IND: F19; F42; F43; F30; F38; M56; M55; M32; M37	1 sobreviviente y 1 superviviente IND: F65; F49
HÁBITOS		No asume responsabilidades, compromisos y consecuencias por sus actos, manipulación, Dificultad en resolver conflictos, ve por sus necesidades inmediatas, no de otras familias, autoestima en formación, críticas destructivas, asume responsabilidades y participa activamente cuando ve beneficios personales directos	Más apertura para resolver conflictos, valores claros, asume responsabilidades, abierto a aprender, autoestima en formación, responde positivamente a incentivos para el bien común, expone sus ideas, autoreflexivo	Don de cuidar a los demás y su entorno, aporta con iniciativas para resolver problemas y ejecuta las decisiones, transparente en exponer sus ideas
ATENCIÓN		Su atención está en conseguir cosas para sí mismo, mejor si no hay esfuerzo para ganarlas; plantea exigencias en recibir recursos por su condición en "desventaja"	Ve por las necesidades inmediatas de su familia, cuida de su familia y su entorno como prioridad pero está abierto a colaborar por el bien de los otros	Su prioridad es el bienestar de los otros más que de sí mismo, procura la justicia en sus relaciones, tiene valores que son su centro y cuida de ellos en sus palabras y acciones
SENTIMIENTOS		Frustración, enojo, opresión, desconfianza; abandono, temeroso a la incertidumbre, conformismo, temor	Confianza basada en palabras, cariño, respeto, temeroso a la incertidumbre	Confianza basada en hechos, cariño, respeto, sin temor a la incertidumbre, empatía y cuidado
PROCEDER EN LA TOMA DE DECISIONES		Inestable en sus decisiones, no reflexiona si sus decisiones afectan negativamente a otras personas	Reflexiona si sus decisiones afectan negativamente a otras personas, y asume las consecuencias. Temeroso al tomar decisiones que requieran compromisos a largo plazo y cambio de hábitos	Reflexiona si sus decisiones afectan positivamente a otras personas, toma decisiones con mayor seguridad, tiene visión de futuro a largo plazo y toma acciones inmediatas para lograrlo. Seguridad en sus decisiones y asume las consecuencias

Fuente y elaborado por : Moscoso, 2018

Los resultados de la tabla 4 y tabla 5, ponen en duda la aseveración de que si una persona ha recibido cuidado y cariño en las etapas tempranas de su vida está condicionada a ser una persona que da cuidado, y en la misma idea, que una persona que ha recibido maltrato está condicionada a dar maltrato. Como ejemplo, los casos F.55, M.26 y M.27 son individuos que han apreciado positivamente el cuidado de sus padres y otros adultos, tanto antes como durante el proceso; sin embargo, en su proceder adulto no reflejan este principio en sus interacciones.

Por otro lado, los casos M.32, F.49, M.55 antes del proceso vivieron condiciones complejas de maltrato; sin embargo, durante el proceso asumieron el cuidado como principio central de sus interacciones, en algunos momentos dando mayor prioridad al cuidado de los otros que de sí mismos. La Organización Panamericana de la Salud (OPS) ha declarado diez habilidades o

destrezas psicosociales que son especialmente importantes para trascender situaciones adversas: a) conocimiento de sí mismo, b) Empatía, c) Comunicación efectiva o asertiva, d)

Relaciones interpersonales, e) Toma de decisiones, f) Solución de problemas y conflictos g) Pensamiento creativo, h) Pensamiento crítico, i) Manejo de emociones y sentimientos j) Manejo de tensiones y estrés.

En la tabla 5 se puede observar que los 5 individuos que dieron más relevancia a las condiciones del entorno (AE) que a su condición interna (AI), sostienen mayoritariamente una autodefinición de víctimas (un sobreviviente con apreciación regular) y prácticas con sentimientos autodestructivos que limitan una reflexión y diálogo en pro de un bien común. De igual manera, en su proceso de toma de decisiones hay inestabilidad y no hay la cautela de que sus consecuencias afecten negativamente en su entorno inmediato.

Por otro lado, los 9 individuos que otorgan una apreciación de similar magnitud a su condición interna y entorno sostienen una autodefinición en su mayoría de sobrevivientes (una víctima en situación regular) presenta una mejor disposición para asumir la adversidad, asume responsabilidades, está abierto a aprender, autoestima en formación, responde positivamente a incentivos para el bien común, tiene claridad al exponer sus ideas y es autoreflexivo. Confía en la palabra, expresa cariño y respeto sin embargo aún es temeroso al tomar decisiones que requieran compromisos a largo plazo y cambio de hábitos.

Por último, está el caso de dos mujeres que otorgaron mayor importancia a su condición interna que a la condición de su entorno. Una autodefinida como superviviente y otra sobreviviente (con apreciación satisfactoria), emprendedoras en sus decisiones, manifiestan un alto don de cuidar a los demás y su entorno, aportan con iniciativas para resolver problemas y ejecutan las decisiones; son transparentes en exponer sus ideas, su prioridad es el bienestar de los otros más que de sí mismo, procuran la justicia en sus relaciones, tienen valores que son su centro y cuidan de ellas en sus palabras y acciones.

De los 16 individuos que asumieron y vivieron durante 19 meses las mismas condicionantes y factores que proponían la práctica del cuidado como anclaje de la resiliencia en su transición post terremoto, al final 11 desarrollaron habilidades para una resiliencia asertiva, siendo relevante las expresiones de cuidado al otro más que el autocuidado, lo que empodera la

apreciación de su condición interna para trascender su condición de víctima y aportar al proceso colectivo para una mejora del entorno, generando un beneficio común.

En un sistema ideal donde todos los factores predictores de resiliencia accionan sinérgicamente como una unidad que cuida los derechos de cada individuo/a con respeto y empatía, la Apreciación Integral de las condiciones de vida (AICI) llegaría a su óptimo 132, que podría considerarse un indicador de cambios afirmativos en la calidad de vida de las personas en situación adversa.

Los resultados afirman la hipótesis trazada en este proceso de reflexión – acción, donde se observa que en la transición de individuos de una situación post terremoto a una situación más estable la práctica del cuidado es significativamente incidente en su proceso de autodefinición para integrar habilidades de una resiliencia asertiva. Esta afirmación invita a repensar los marcos teóricos, estrategias e instrumentos para abordar el abandono, el abuso y la violencia desde el empoderamiento de seres humanos que transitan situaciones consideradas limitantes u oportunidades acorde a la mirada que autoconstruyen, víctima, sobreviviente o superviviente.

4. Discusión de resultados: Autopoesis del cuidado, un mecanismo social para la resiliencia humana

“La resiliencia no es un catálogo de las cualidades que pueda poseer un individuo. Es un proceso que, desde el nacimiento hasta la muerte, nos teje sin cesar, uniéndonos a nuestro entorno.”

Boris Cyrulnik

Con los resultados obtenidos se confirma la hipótesis que establece que la autopoesis del cuidado es un mecanismo social que se activa para empoderar la apreciación de la condición interna y trascender la mirada de sí mismo de víctima disponiendo su atención en aportar al proceso colectivo en la mejora del entorno por un beneficio común.

En 2020 el mundo experimenta el condicionamiento del miedo, sea diseñado desde la arquitectura social o manifestación auténtica de nuestra desconexión con el rol de ser humano en la evolución de la vida, lo cierto es que hoy a muchos contextos gobierna el miedo y la autodefinición de víctima, del estado, del mercado, de la corrupción, de la contaminación, de

la violencia. Ser víctima en la crisis nos vuelve funcional a sistemas autoritarios, abusivos, asistencialistas, paternalistas, dogmáticos, sea desde el mundo público o privado.

La situación de autosujeción en la identidad de víctima limita el pensamiento crítico y propositivo para adaptarse a situaciones cambiantes como son eventos naturales que se verán en incremento por el cambio climático, sean inundaciones, tsunamis, pandemias, escasez de alimento por empobrecimiento de suelos y degeneración de ecosistemas, riesgos notorios en el caso de Canoa y que no son asumidos por sus habitantes.

Los marcos teóricos de la biología, sociología, psicología, economía y política urgen ser expandidos en sus enfoques y formas de intervención para garantizar cambios profundos que dispongan el bien común trascendiendo prejuicios de superioridad intra e inter específica para desarrollar la resiliencia humana desde relaciones de empatía y cuidado. Los resultados de la imposición hegemónica de la visión de poder dominación – sumisión limita la evolución de una especie que no se ubica, que no aprende, que elige alimentar la ilusión de la miseria para crear "nacionalidad" y "progreso".

La etología humana, considerada como el estudio de las costumbres, caracteres y conductas de un organismo en su medio habitual, es el campo donde esa reformulación se está desarrollando de manera sistemática. ¿Cómo se da la organización de la percepción, y luego de las reacciones sensoriomotrices a que aquélla da lugar, en un código semiótico (inicialmente imágenes, después lenguaje)? La estructura de todo proceso comunicativo y representacional de una comunicación asertiva que es una habilidad de resiliencia no sólo precisa requisitos neurológicos y etológicos, sino también afectivos (Cyrulnik, 2016).

El debate de lo que incide en una mirada asertiva del sí mismo que repercute en el desarrollo de la resiliencia humana ha estado marcado por las dicotomías entre innato y adquirido que Boris Cyrulnik, el mayor exponente de la etología en la actualidad, considera obsoletas en la medida en que no hay ninguna posibilidad de manifestación de lo uno sin lo otro como lo demuestran los avances de la etología cuando se ve que incluso la más mínima característica genética puede no manifestarse si no se inserta debidamente en la vida del bebé desde que está constituido en feto y ya fuera del vientre (Cyrulnik, 2016).

La OMS calcula que, en 2002, alrededor de 53.000 niñas y niños murieron en todo el mundo como consecuencia de homicidios. Para el año 2004 había en el mundo ciento veinte millones

de niños abandonados. La exposición temprana a la violencia es crítica porque puede tener impacto en la arquitectura del cerebro en proceso de maduración. En el caso de exposición prolongada a la violencia, inclusive como testigo, la perturbación del sistema nervioso e inmunológico puede provocar limitaciones sociales, emocionales y cognitivas, así como dar lugar a comportamientos que causan enfermedades, lesiones y problemas sociales (Pinheiro, 2006).

Pensemos en lo que la violencia intrafamiliar implica respecto al deterioro de la calidad de vida y del tejido social, como se observa en asentamientos como Canoa donde niños ingresan a pandillas y prostitución para procurarse su sustento.

Los resultados de la observación de la autopoiesis del cuidado como mecanismo social para desarrollar la resiliencia humana se vinculan a investigaciones ejecutadas por Cyrulnik quien plantea que frente a grandes adversidades la respuesta a ¿de dónde me viene a mí esta fuerza o capacidad para la vida, este entusiasmo? se debe estudiar a los seres humanos sin separarlos del mundo de los animales, observando semejanzas y diferencias y observar procesos que tienen lugar no ya a lo largo de la historia de la especie, sino en su observación particular en cada uno de los individuos que experimentan en su ciclo vital los momentos y relaciones cruciales que nos convierten en humanos.

Para observar como opera el mecanismo de la autopoiesis del cuidado el referente vivo es la célula llevada su estructura y dinámica a la complejidad de las relaciones humanas, encontrando que para la autoregulación que permite la homeostasis de un sistema social se manifiestan la complementariedad y reciprocidad como principios de relación. Para ello es fundamental cultivar una mirada afirmativa de sí mismo desde uno y desde el entorno.

Individuos cuya atención está en el acumular cosas materiales más que del cuidado de su palabra, su acción, su decisión para resolver afecciones concretas en su núcleo familiar, como el maltrato familiar, desempleo, vivienda, salud física y mental; repiten hábitos en su proceso de construcción de sí mismo de violencia y frustración, disponiéndolo más vulnerable en épocas de post trauma colectivo, asumiendo la visión del sí mismo en su autodefinición de víctima.

Los procesos de autodefinición disponen los escenarios que habitamos. La construcción del sí mismo son procesos vitales del tejido social y la práctica del cuidado es significativamente

incidente en ello para integrar habilidades de una resiliencia asertiva. Por otro lado, la convivencia que experimenta la praxis del cuidar fortalece destrezas durante todo el proceso, tanto en el observador, el participante activo (en este caso los voluntarios) y el participante observado (individuos afectados por el terremoto), las cuales se enumeran a continuación:

- 1) Expandir la empatía para ver y vivir una nueva realidad,
- 2) Explorar internamente su propia lógica, para lidiar con las limitaciones que encuentran en su proceso de cambio,
- 3) Exaltar la libertad del individuo para trabajar en su propia conciencia y luchar contra las restricciones biológicas o sociales para tomar decisiones,

Estas destrezas abren la posibilidad en el proceso de construcción de sí mismo a una reflexión acerca de cómo hace los mundos donde vive, resaltando el valor de la experiencia subjetiva, no verbal, como elemento del sujeto en transformación, para comprender e interactuar con su mundo y sus respectivos sistemas.

En la actualidad se hace cada vez más evidente que las políticas de desarrollo reducidas a números y porcentajes adosados al crecimiento económico no han podido afrontar la crisis civilizatoria, ambiental, económica, social y política. En el accionar humano los territorios acogen imaginarios que ignoran principios de relación para una buena convivencia entre seres humanos y su entorno generando condiciones cada vez más adversas.

En este escenario disponer la autopoiesis del cuidado como mecanismo social permite catalizar transformaciones que ocurren continuamente en nuestras vidas y entorno, que nos pueden aportar en lo comunitario y social una auto-reflexión, y/o auto-crítica, sobre la importancia de las formas y procedimientos para la construcción de procesos que respondan al bien común, debemos entrar en la construcción de identificaciones mestizas, intentando reducir las imposiciones de unas culturas sobre otras, relacionarnos en red desde la complementariedad y reciprocidad.

Las personas cuidadoras, como resultado de la praxis del cuidar, tejen redes afectivas, toman cierto grado de control sobre su vida y recobran el sentido de la dignidad y de la propia valía en el cuidado del bien común. Construyen el mundo que habitan ejerciendo influencias significativas sobre los sujetos que lo constituyen, alterándolo y siendo afectados por su propia influencia sobre ellos: generan consistencias materiales a partir de sus conocimientos

incierto y desarrollan representaciones mentales a partir de sus acciones; construyen vivencia práctica en la que lo material y lo intelectual son espacios permanentemente redefinidos por sus múltiples interrelaciones. Aportan así a la novedad creativa de la convivencia colectiva a través de su contacto, representacional y activo, con los sujetos con los que comparten existencia.

Las relaciones de la vida experimentadas desde la autopoiesis del cuidado integran el ser colectivo en la convivencia, el ser capaz de configurar un nuevo equilibrio en las condiciones presentes de mi familia y del grupo humano autoregulado que asume los acuerdos pactados. Existe todo un bagaje de experiencias, herramientas y aspiraciones colectivas para fortalecer estas redes de vida que sostengan el cuidado de la vida.

En la actualidad se manifiestan política y culturalmente procesos de supervivencia que construyen en ellos relaciones sociales reproduciendo sus vidas desde: 1) Autoeducación.- todos muestran su capacidad de aprender-enseñar, la comunidad es un espacio autoeducativo; 2) Autoabastecimiento y diversificación de la producción.- la división técnica del trabajo no genera jerarquías, no hay división entre trabajo intelectual y trabajo manual y entre quienes dan órdenes y quienes las obedecen; 3) Autocuidado.- se apela a la medicina preventiva.

Estos son procesos sociales que accionan desde el autogobierno abriendo espacios de supervivencia que no proyectan un lugar de llegada sino flujos, redes, procesos sociales que rompen la inercia social y se mueven, rechazan el lugar al que históricamente estaban asignados dentro de una determinada organización social y buscan ampliar los espacios de expresión, encontrar y manifestar su propia voz.

Entre la autosujeción y el autogobierno se manifiesta la heterogeneidad del territorio trazado por las maquinaciones del sí mismo, la variedad de atributos de la persona a los que se le otorga valor ético y las diversas formas de calibrarlos y evaluarlos propuestos. Las relaciones de las personas consigo mismas se estabilizan en ensamblajes que varían de un sector a otro dependiendo de si cada persona es identificada como adaptada, inadaptada, normal o patológica, violador de la ley o ciudadano honesto, hombre, mujer, rico, pobre, empleado; operando bajo diferentes formas de autoridad en territorios creados por la fragmentación de lo social, un gran reto que asume la investigación social para el desarrollo local.



Nuestra capacidad de manipular no solo el mundo que nos rodea, sino sobre todo el mundo que hay en el interior de nuestro cuerpo, nuestra mente, nuestro sentido y rol como ser humano se desarrolla a una velocidad vertiginosa. Imaginar el futuro abre un gran abanico de opciones, pero imaginar mi ser presente es tomar la opción que se corresponda con nuestra felicidad en nuestras manos, abandonar las ilusiones y contemplar la vida y sus relaciones.

El día a día nos da un sentido de plenitud o de insatisfacción y será el ser humano en su realización continua quien sepa tejer relaciones con sentido, individual y colectivo para experimentar su vida. Considerar la centralidad del cuidar por un ser humano que contemple y valore las relaciones de empatía, reciprocidad y solidaridad puede estructurar nuevas formas de derechos, pertenencias y participación política en comunión al cuidado de todos y todas.

Una ciudadanía más interesada en las virtudes ciudadanas, que no en los derechos individuales. La autopoiesis del cuidar como mecanismo social aporta a la construcción de una ciudadanía resiliente responsable de una agenda positiva frente al cambio que renueva la organización social con la emergencia del autogobierno en sus territorios para asumir su bienestar.

La capacidad de adaptación del sistema social para cuidar los ciclos vitales del planeta en dignidad es el fin a conseguir, con la creación de nuevas estructuras capaces de evolucionar, sin necesidad de olvidar lo aprendido. Urge asumir un nuevo contrato social donde el derecho a la empatía y la responsabilidad del cuidado sea la base de un sistema social que aprende, donde la gente descubre continuamente cómo crear y modificar su realidad, trabajar como un gran colectivo, para lo cual los estados y sistemas de gobierno tienen que auto modificarse.

Los saberes cotidianos de autopoiesis humana, saberes-experiencias, se expresan en voces que buscan trascender la ilusión de la modernidad, no como una respuesta o una verdad, sino una forma de caminar que mira el mundo desde diversas miradas que procuran un vivir consciente. Formas de percibir la vida que reflejan la construcción paciente y decidida en desmontar varios fetiches y en propiciar cambios recuperando los valores, las experiencias sostenidas en aquellas visiones y vivencias sintonizadas con la praxis de la vida armónica y de la vida en plenitud que se desarrolla en el planeta.

Las diversidades que cuidan, tejidos del sí mismo en un proceso social que no está empeñado en vivir mejor que antes y que otros, lo que obliga a la acumulación y a la competencia de



unos contra otros; sino a convivir en plenitud; lo que implica entrar en un mundo de relaciones que construyen sistemas auto organizados para cubrir sus necesidades. En estos sistemas de relaciones el vivir en la complementariedad define el no competir sino compartir. Existen cosmovisiones donde los opuestos se complementan, por lo que es una filosofía no dialéctica, donde la lucha de contrarios no se traduce en síntesis que supere dos términos enfrentados. La nueva mirada no deviene de la lucha de opuestos sino de otra dimensión que los integra.

Cómo me tratas te ves. Una mirada afirmativa hacía si mismo dispone una mirada afirmativa hacia los otros. Salir del estado mental de la autosujeción aporta nuestra evolución como humanidad para erradicar la violencia intrafamiliar. Amar sin tener la experiencia de ser amado es la expresión de fuerza de voluntad más grande que pueda desarrollar el ser humano, demanda encontrar esa paz interior que nos dé el valor, amarnos a nosotros mismos. Esto es un proceso transformador en nuestras relaciones de convivencia que nos lleva a experimentar otra realidad.

En contextos donde los niños están tan expuestos al condicionamiento y autosujeción al abuso es necesaria una intervención más profunda que brinde herramientas a niños con sus familias para fortalecer su pensamiento crítico capaz de distinguir el valor del cuidado vs. el maltrato. Prácticas de sumisión, baja autoestima y limitada capacidad creativa en un entorno adverso donde el maltrato se manifiesta con normalidad en palabras y actos entre los niños y desde los adultos hacia los niños limita que los territorios evolucionen y se adapten a los cambios globales y naturales, la propuesta que nace de estos aprendizajes compartidos es ejercer una ética de la vida: desde el derecho a la empatía y la responsabilidad del cuidado desarrollar resiliencia familiar.

5. Conclusión y recomendación, empatía, el indicador de la evolución humana

La ciencia demuestra que el ser humano evoluciona reduciendo su egoísmo y ampliando su empatía.

Jeremy Rifkin, (2014).

Intervenir desde la autopoiesis del cuidar como mecanismo social para la resiliencia humana involucra empatizar con la toma de decisión desde la unidad más pequeña de la comunidad, la familia, en una relación de co responsabilidad para la convivencia pacífica. Para ello los principios sustanciales de las relaciones humanas en la intervención social son:

- a) la complementariedad, como punto de encuentro o equilibrio entre la comunidad y el individuo, no son excluyentes, son complementarios.
- b) la relacionalidad, todo está relacionado con algo y con todo, pero además lo liga. El estado de ánimo a relaciones de afecto, el paisaje a los modos de producción, siendo la visión del sí mismo la expresión de esas relaciones.
- c) La correspondencia, entre lo simbólico, lo afectivo, existiendo esa unión entre condición interna y entorno.
- d) la reciprocidad con la que se afirma que a cada acto se corresponde un acto recíproco que le complementa.
- e) La articulación horizontal y dinámica, vital para reconocer las iniciativas originales desde cada individuo y sus aspiraciones enraizadas en su cotidiano.
- f) La creatividad es la base fundamental de un convivir en plenitud ya que permite llevar adelante las actuaciones instintivas propias del ser humano para encontrar respuestas a las contradicciones que se le ha presentado como amenaza de su supervivencia.
- g) La empatía como habilidad adaptativa fundamental para la praxis del cuidado en el proceso de construcción del sí mismo que permite al individuo conectarse-relacionarse-ayudarse con otros, creando estilos de vida más enriquecedores con herramientas, tecnologías y mecanismos sociales para la resiliencia humana.

6. Bibliografía

- ALETHEIA. (2015). *Arte, arteterapia, trauma y memoria emocional*. <https://www.ucm.es/aletheia/buenas-practicas>
- Arellano, D., & Barreto, F. (2016). Gobierno conductual: NUDGES, cambio de comportamiento inconsciente y opacidad. *Foro Internacional* 226 (págs. 903-940). LVI.
- Bauman, Z. (2004). *Modernidad líquida*. México DF: Fondo de Cultura económica .
- Bauman, Z. (2005). *Amor líquido. Acerca de la fragilidad de los vínculos humanos*. Madrid: Fondo de cultura económica española.
- Bich, E. A. (2018). *autoorganización y autopoiesis* . (I. S. Claudia E. Vanney, Ed.) Diccionario Interdisciplinar Austral .
- Bosch, M. (2004). Cuerpo e identidad. *Thémata, Revista de filosofía*. (33), 111-116.
- Carbonero, D., Raya, E., Caparros, N., & y Gimeno, C. (2016). *Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el trabajo social*. Logroño: Universidad de La Rioja.
- Caro, E. (2003). La vulnerabilidad de asistencia social para la población adulta mayor en México . *Viejos y viejas participación, ciudadanía e inclusión social*. Santiago de Chile: Desarrollo Institucional de la Vida pública. 51 Congreso Internacional de Americanistas.
- Carretero Bermejo, R. (2010). Resiliencia. una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*.
- Castanyer, O. (2010). *La asertividad, expresión de una sana autoestima*. Desclée de Brouwer.
- Comins, I. (2015). De víctimas a sobrevivientes: la fuerza poética y resiliente del cuidar. *Convergencia, revista de ciencias sociales*, 35-54.
- Comins, I. (2015). La ética del cuidado en sociedades globalizadas, hacia una ciudadanía cosmopolita. *THÉMATA. Revista de filosofía*, 159-178.
- Cristiano, J. L. (2010). La creatividad de la acción: la teoría Joasiana y la cuestión de lo imaginario. *NOmadas. Revista Critica de Ciencias Sociales y Juridicas* , 25-43.
- Cyrulnik, B. (2002). *Los patitos feos La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida*. Barcelona : Gedisa.
- Cyrulnik, B. (2016). *¿Por qué la resiliencia? Lo que nos permite reanudar la vida*. Barcelona : Gedisa.



- Díaz, F. (2015). La concepción de las víctimas desde la perspectiva del poder, la dominación y la exclusión en la obra de Enrique Dussel. *Folios de humanidades y pedagogía*, 17 - 38.
- Dolan, P. (2012). Influencing behaviour: The mindspace way. *ELSEVIER. Economic psychology journal* , 264 - 277.
- Dussel, E. (1974). *Método para una filosofía de la liberación* . Salamanca: Ediciones Sígueme.
- Dussel, E. (2006). *Ética de la liberación en la edad de la globalización y de la exclusión*. Madrid: Trotta.
- Fraga, G. (2016). *Resiliencia : un concepto que abre cuestionamientos sobre su construcción y desarrollo*. . Montevideo: Monografía. Universidad de la República (Uruguay). Facultad de Psicología.
- Gelabert, T. S. (2014). Ciudadanía y cuidados; apuntes para una política feminista democrática. *Daimon. Revista Internacional de Filosofía*(63), 159 -174.
- Grist, M. (2010). *Steer, mastering our behavior through instinct, environment and reason*. England. RSA Projects.
- Harari, Y. (2014) *De animales a dioses. Una breve historia de la humanidad*. Penguin Random House. U., Grupo Editorial S. A.
- INEC. 2010. Cifras del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/base-censo-2010/>.
- Izquierdo, M. (2004). Del sexismo y la mercantilización del cuidado a su socialización: Hacia una política democrática del cuidado. En C. I. 2003, & E. /. Europea (Ed.), *Cuidar cuesta: costes y beneficios del cuidado*. Vitoria.
- Jones, R. J. (2013). *Changing Behaviours: On the Rise of the Psychological State*,. Cheltenham: Edward Elgar.
- Lander, E. (2000). Ciencias sociales, saberes coloniales y eurocéntricos. En E. Lander, S. Castro, F. Coronil, E. Dussel, A. Escobar, F. López, A. Q. Alejandor Moreno, & CLACSO (Ed.), *La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Perspectivas Latinoamericanas*. Buenos Aires, Argentina: FACES /UCV.
- Maheshvarananda, D. (2013). *Después del capitalismo. Democracia económica en acción*. Estados Unidos. Inner World.
- Maturana, H. (2004). *Transformación en la convivencia*. Santiago , Chile: Comunicaciones Noreste.



- Muñoz, V. (2005). *Educación para la resiliencia. Un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social*. Revista Complutense de Educación. Universidad Complutense de Madrid.
- Muñoz, J. (2002). *Experiencias en investigación reflexión acción con educadores en procesos de formación*. Revista electrónica de investigación educativa. 1-3.
- Larrain, J. (2005). *¿América Latina moderna? Globalización e identidad*. Santiago : LOM Ediciones.
- Leff, E. (2014). *La apuesta por la vida. Imaginación sociológica e imaginarios sociales en los territorios ambientales del sur*. Vozes Editora.
- Lirios, C. G. (2017). Los estudios psicológicos del establecimiento de agenda: especificación y discusión de un modelo de identidad conformista versus cooperativista. *Nomadas: Revista crítica de ciencias sociales y jurídicas*, 50, 1 - 18.
- Martínez, P. (2006). El enfoque enactivo en las ciencias cognitivas. *Ludus Vitalis*, 26, 129-140.
- Martínez, V. (2013). Reflexiones sobre dignidad humana en la actualidad. *Boletín Mexicano de derecho comparado*.
- Maturana, H.; Varela, F. (1984) *El árbol del conocimiento, las bases biológicas del entendimiento humano*. Santiago de Chile. LUMEN ediciones.
- Maturana, H. (2004) *Transformación en la convivencia*. Santiago de Chile. Comunicaciones Noreste.
- Ochoa, D. (2017). Visión antropológica del desastre: el caso de Canoa un año después del terremoto. En I. G. Andrea Carrión, *Post terremoto, gestión de riesgos y Cooperación Internacional. Ecuador* (págs. 212- 230). Quito: IAEN.
- Ortega, M. (2017). *El estudio y análisis de las intervenciones sociales consideradas como culturas políticas*. Cinta Moebio. 286 – 294.
- Pinheiro, S. (2006). *Informe mundial sobre la violencia contra niños u niñas*. Naciones Unidas.
- Pujal, E. M. (2018). El cuidado más allá del trabajo doméstico . *Revista Mexicana de sociología*, 445-469.
- Quijano, A. (2008). Poder y derechos humanos. *Galeana Nro. 96*.
- Ramírez, A. & Maldonado. A. (2009). *Sujeto y modos de subjetivización*. Ciencia Docencia y Tecnología XX. 115- 147.
- Raya, E. (2014). Acompañamiento como metodología de trabajo social en tiempos de cólera. *Cuadernos de trabajo social*, 27, 81-91.
- Restrepo, L. C. (2010). *El derecho a la ternura* . Bogota: ARANGOS.



- Rifkin, J. (2014). *La civilización empática, la carrera hacia una consciencia global en un mundo en crisis*. Barcelona: Paidós Estado y Sociedad. 175.
- Rocca, A. V. (2008). Zygmunt Bauman: *Modernidad líquida*. Nomadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales, 19(3), 1- 8.
- Rose, N. (2019). *La invención del sí mismo. Poder ética y subjetivación*. Santiago. Pólvora ediciones.
- Rovira, A. (2019). *La mirada apreciativa: cómo nuestra mirada condiciona las posibilidades de realización de otros*. K, Revista UNI .
- Sampedro, J. L. (06 de 04 de 2006). “*La seguridad y el miedo son signos de la senilidad de Occidente*”, afirma Sampedro. (L. Vanguardia, Entrevistador)
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Buenos Aires - Argentina: Grupo Planeta.
- Sousa, B. d. (2006). *Renovar la teoría crítica y reinventar la emancipación social*. Buenos Aires: CLACSO.
- Touraine, A. (2005). *Un nuevo paradigma: para comprender el mundo de hoy*. Barcelona, España: PAIDOS IBERICA.
- Varela, F. (1997) *Un puente para dos miradas conversaciones con el Dalailama sobre las ciencias de la mente*. Santiago de Chile. DOLMEN ediciones.
- Vásquez, A. (2015). Francisco Varela: Neurofenomenología, enfoque enactivo de la cognición, mentes sin yo y el elusivo fenómeno de la conciencia. *Observaciones Filosóficas*, 1-29.



7. ANEXOS

ANEXO 1. INSTRUMENTOS DE ACOMPAÑAMIENTO QUE FACILITARON LOS PROCESOS DE DECISIÓN FAMILIAR Y COLECTIVA

Descripción: Para la aplicación de las condicionantes de MINDSPACE se diseñaron instrumentos para guiar la experiencia del comportamiento orientador. Para abordar las condicionantes Mensajero, Incentivos, Normas de convivencia, Valores predeterminados, Prominencia, Priming, Afecto, Compromiso y Ego se diseñó material informativo desde el primer momento de contacto con los participantes, tanto activos (voluntarios) como observados (familias afectadas por el terremoto).

A las primeras semanas de ocurrido el terremoto cientos de familias se abastecieron cuidado, agua, alimentos en refugios contruidos con sus manos y escasos recursos en sectores lejanos ubicados hacia la montaña frente a la amenaza de un posible tsunami donde no disponían de servicios básicos ni seguridad para una vivienda temporal. En este contexto en la primera semana de sucedido el terremoto se diseñó la intervención y se difundió los principios esenciales de la misma para convocar a voluntarios dispuestos a acompañar a familias afectadas en superar la situación. Se expone el material difundido por redes sociales con la convocatoria.



Respondió a la convocatoria un equipo de 8 voluntarios con quienes se definieron los roles, compromisos, recursos básicos para emprender el proceso. El documento fruto de la reunión de conformación del equipo se expone a continuación.



En 3 hectáreas a 6km a las afueras de Canoa, la Brigada de Surfistas por un techo, el Colectivo Cultural Madre Tierra, Cafe San Sebas, Yakumama de Cuenca, Hearts of Gold junto con el aporte de voluntarios de Cuenca unen esfuerzos para ayudar a levantar un campamento sostenible que permita la transición de damnificados del terremoto sucedido en la costa ecuatoriana con tecnologías, herramientas de organización social y capacitación en medicina preventiva integral que permitan sostener servicios básicos para 200 familias damnificadas del terremoto. En un primer momento se integraran 50 familias y a medida que la organización social se consolide se irán sumando mas familias al campamento.

El campamento contará con luz abastecida por 4 generadores, agua purificada para beber y cocinar, duchas, baños secos y una cocina comunitaria. La capacitación de medicina preventiva integral estará a cargo de un equipo holístico que trabajará con niños, jóvenes, adultos y adultos mayores temas de nutrición, saneamiento, manejo de las emociones y armonización de energía, mente, cuerpo espíritu.

De igual manera se está canalizando donaciones que comprende implementos para bebés, sábanas, almohadas, toldos, juguetes, sueros, filtros purificadores de agua y alimentos de alto potencial energético para donar a los damnificados.

El grupo de Cuenca se moviliza a Canoa el 1 de mayo hasta el 8 de mayo para articular esfuerzos y difundir los servicios del campamento a familias vulnerables que quieran ser parte de la tarea de sostener y sostenerse en el campamento. Se busca coordinar con otros colectivos, entidades y grupos de voluntarios que puedan aportar y sostener el apoyo para fortalecer el proceso del campamento en diversos ámbitos y servicios.

El proyecto se difunde a través de redes sociales y la web: <http://www.colectivoculturalmadretierra.com/campamentocanoa/home>. Las donaciones se canalizan a través de la Fundación Hearts of gold, quienes cuentan con la infraestructura y experiencia para un adecuado seguimiento de los aportes con el debido respaldo de los gastos realizados que se difundirán a través de redes sociales de los colectivos involucrados.

Somos parte de una cadena solidaria que pretende sostener el bienestar de hermanos y hermanas que afrontan situaciones adversas, tenemos la esperanza que las acciones mancomunadas de buen corazón que se suman desde cualquier lugar del planeta transformarán el caos en armonía, te sumas a la cadena?.

A continuación una breve descripción de las líneas de acción con las respectivas comisiones que serán la base para dar sostenimiento al campamento y por ende al bienestar de las familias que lo integren.



LÍNEAS DE ACCIÓN PARA SOSTENER EL CAMPAMENTO	COMPONENTE/ COMISIÓN	RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS QUE SE DISPONEN	COLECTIVO - ORGANIZACIÓN RESPONSABLE	EXPERIENCIA PREVIA PARA TAREA ASUMIDA	POSIBLES FECHAS
1) Implementación de infraestructura sostenible en el campamento del 27 de abril al 16 de mayo	1) Estructura base del campamento	Terreno de 3ha. adaptado para campamento ubicado a 6 km. retirados de la playa por posibilidad de tsunami. El terreno está dado para uso del campamento por un periodo de 2 años, por lo cual toda la tecnología e infraestructura a implementarse es móvil para reubicarla en caso de que se requiera, sin embargo es de calidad para mantener buenos servicios básicos. 250 metros de paneles de teja para techo - 15 filtros de agua para purificar 10 millones de litros 100 carpas tipo militar de constructora Verdu 50 carpas colesman (en usa) 8 cajas de baby formula (usa) 700 pañales (usa) 3 generadores eléctricos a diesel 1 transformador de 50 kva. Se está gestionando todo el material requerido para la distribución de luz en el campamento. 40 voluntarios capacitados para implementar la infraestructura. Las personas responsables de esta comisión deberán velar por el mantenimiento de la infraestructura base del campamento.	Brigada de surfistas para techo	Experiencia en gestión y coordinación logística	del 27 de abril al 16 de mayo
	2) Cocina comunitaria	3 mini refrigeradores 4 cocina industrial -1000 metros cuadrados de lona gruesa para la implementación de la estructura de la cocina comunitaria y el comedor -Contenedor para guardar comida con seguridad -1250 kits de comida lista para comer, en bodega a ser enviado desde Florida. Se está gestionando para disponer cocina de leña, horno de leña y algunas cocinas solares. 6 voluntarios capacitados para organizar el manejo de la cocina comunitaria. Las personas responsables de esta comisión deberán velar por el mantenimiento de la infraestructura base de la cocina y el continuo abastecimiento para su funcionamiento.	San Sebas Café y Yakumama de Cuenca	Experiencia en brindar alimentación en desastres y encuentros masivos	del 27 de abril al 16 de mayo
	3) Sistemas de agua y saneamiento básico	9 repuestos para filtros de agua (usa) 2 tanques de agua plásticos de 10000 l. cada uno 15 filtros de agua para purificar 10 millones de litros voluntarios calificados para capacitar en funcionamiento de los filtros 2 unidades sanitarias básicas integral, cada una para abastecer a 190 usuarios. Se están gestionando los recursos para implementar sistema de duchas con reciclaje de agua. Las personas responsables de esta comisión deberán velar por el mantenimiento de la infraestructura y continuo funcionamiento de estos servicios.	Colectivo Madre Tierra en coordinación con Waves for water y la Fundación INTERRIS	Los filtros de agua han sido probados en diversos lugares en el mundo que han sufrido por desastres naturales. Las unidades de saneamiento han sido probadas en diversos lugares marginales de la costa con buenos resultados	del 27 de abril al 16 de mayo



2. Fortalecimiento físico, emocional, psicológico, organizacional, económico productivo y cultural con las familias del campamento	4) Atención de medicina preventiva	3000 frascos de 30 ml de flores andinas para fortalecer sistema inmunológico y equilibrio emocional una carpeta para atención médica se está gestionando la dotación de 300 sueros de complejo b y vitamina c Red de voluntarios capacitados para asesorar en medicina preventiva integral, sobre todo nutrición. Las personas responsables de esta comisión deberán velar por el mantenimiento de la infraestructura y continuo funcionamiento de estos servicios.	Colectivo Madre Tierra en coordinación con Corporación KASANA y diversos grupos de sanadores	Experiencia en organización de encuentros y eventos masivos de aprendizaje y difusión de tecnologías apropiadas, organización social, medicina preventiva, soberanía alimentaria, economía solidaria canalizando una amplia red de voluntarios con gran experiencia en estas temáticas. Desarrollo local y articulación de redes	del 17 en adelante
	5) Espacios de encuentro comunitario	Se está gestionando la dotación de bambu y otros materiales para la construcción de centro comunitario para actividades con niños, jóvenes, adultos y adultos mayores. Las personas responsables de esta comisión deberán velar por el mantenimiento de la infraestructura y continuo funcionamiento de estos servicios.	Colectivo Madre Tierra en coordinación con redes Aliadas		del 20 de mayo en adelante
	6) Espacios productivos	Se está gestionando los recursos para disponer de áreas de cultivo comunitario y manejo de animales menores para soberanía alimentaria de las familias. Se esta articulando con redes de facilitadores para dar una serie sostenida de talleres para dinamizar los espacios productivos y emprendimientos con diversos oficios. Las personas responsables de esta comisión deberán velar por el mantenimiento de la infraestructura y continuo funcionamiento de estos servicios.			del 20 de mayo en adelante
	7) Creatividad colectiva	Con "Circo Moda", un equipo de diseñadores de Cuenca se esta elaborando un proceso de creación de objetos y diseños con manuales de instrucción para elaborar con y para las familias del campamento, que respondan a las necesidades inmediatas de los pobladores y generen espacios de aprendizaje para posibles emprendimientos futuros. Las personas responsables de esta comisión deberán velar por el mantenimiento de la infraestructura y continuo funcionamiento de estos servicios.	Colectivo Madre Tierra en coordinación con Circo Moda		del 1 de junio en adelante
	8) Actividad académico - cultural	Circo Escuela: Una red de artistas voluntarios dinamizará actividades de diverso tipo cultural en el centro comunitario. Las personas responsables de esta comisión deberán velar por el mantenimiento de la infraestructura y continuo funcionamiento de estos servicios. Por otro lado se dará asistencia académica con el soporte del centro educativo Bell Academy, para fortalecer los conocimientos de los niños del campamento	Colectivo Madre Tierra en coordinación con artistas de Cuenca		del 1 de junio en adelante
	9) Organización social y seguridad comunitaria	La base del sostenimiento del campamento es el compromiso de las familias en respetar las normas de convivencia que desde el momento mismo de ingreso al campamento firman asumir el siguiente código: Me comprometo a construir la casa de mi compañero/a, Me comprometo a cuidar el agua limpia de mi compañero/a, Me comprometo a cuidar la seguridad de mi compañero/a, Me comprometo a dar buena alimentación a mi compañero/a, Me comprometo a cuidar un ambiente limpio y sano para mi compañero/a, Me comprometo a aportar con el aprendizaje de la comunidad. Para ello daré mi apoyo en una de las 30 comisiones que darán sostenimiento a este campamento. Para sostener el accionar de las comisiones se esta gestionando la articulación con la RED internacional "Art of Hosting", que articula una gran número de facilitadores y coaching que fortalezcan el trabajo de las comisiones. Además de la Red "All Hands" con una base de 60 mil voluntarios expertos en diversos temas. Las personas responsables de esta comisión deberán velar por el mantenimiento de la infraestructura y continuo funcionamiento de estos servicios.	Colectivo Madre Tierra en coordinación con redes aliadas		del 17 de mayo en adelante
3. Reconstrucción de viviendas de las familias damnificadas y sostenimiento del campamento	30) Sostenimiento y reintegración de las familias	Esta comisión sera quien coordine el desempeño e identifique las necesidades de las diversas comisiones para substarlas en coordinación continua con demás entidades que quieran sumar sus aportes al campamento de transición y al proceso de reconstrucción de las viviendas de las familias del campamento. Como soporte para el manejo financiero y sosten de la entrada continua de aportes económicos o materiales se cuenta con el respaldo de la entidad Hearts of Gold que lleva un registro minucioso del manejo de los recursos que se destinan al campamento y de articulación con entidades de apoyo. Para una comunicación externa se cuenta con una web que se ha implementado desde el enlace con Colectivo Madre Tierra	Coordinadores de cada comisión en coordinación con las redes, colectivos, entidades que aportan al campamento	Líderes de las familias del campamento. Se busca complementar esfuerzos con ONGs, entidades de gobierno para la reintegración de las familias	del 17 de mayo en adelante



A la segunda semana el equipo voluntario partió a Canoa para evaluar la situación de familias y dimensionar el apoyo requerido. El recorrido fue registrado en video con testimonios de familias, evidenciando la profundidad del suceso y midiendo la capacidad de respuesta del equipo, con lo cual se definió ocupar 1 ha para montar el hogar temporal y enfocarse en máximo 30 familias de acogida. Para identificar las 30 familias se recorrió los barrios en escombros y los bosques donde estaban refugiados y se presento material informativo de las condiciones que serían generadas por el equipo voluntario para acompañar a familias que las asuman y superar su situación juntos. En el proceso social se manifestó una identidad

colectiva que vinculaba a los voluntarios y familias acogidas, el Proyecto Samán. La información básica para la evaluación del proceso fueron los testimonios de las familias. Los registros audiovisuales y entrevistas fueron realizados por profesionales de medios de comunicación oficiales e independientes y estudiantes universitarios acompañados por sus profesores. Los diálogos mantenidos con el equipo voluntario que sostenía las condiciones en el campamento fueron más de apoyo emocional y mediación del conflictos.

En los siguientes link se pueden observar testimonios del proceso.

https://www.youtube.com/channel/UCYGOGZQXL-UT27JrnKf_mhA

https://www.youtube.com/watch?v=bIidUq_8VPc

<https://www.youtube.com/watch?v=HSXxyH9iKpA>

https://www.youtube.com/watch?v=GQ__qxUVvyA&t=70s

<https://www.youtube.com/watch?v=Rf9olnFNCmk&t=370s>

<https://www.youtube.com/watch?v=V71zygxeTTU&t=10s>

<https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/ecuador/1/el-proyecto-saman-una-iniciativa-que-saco-a-flote-a-35-familias-damnificadas>

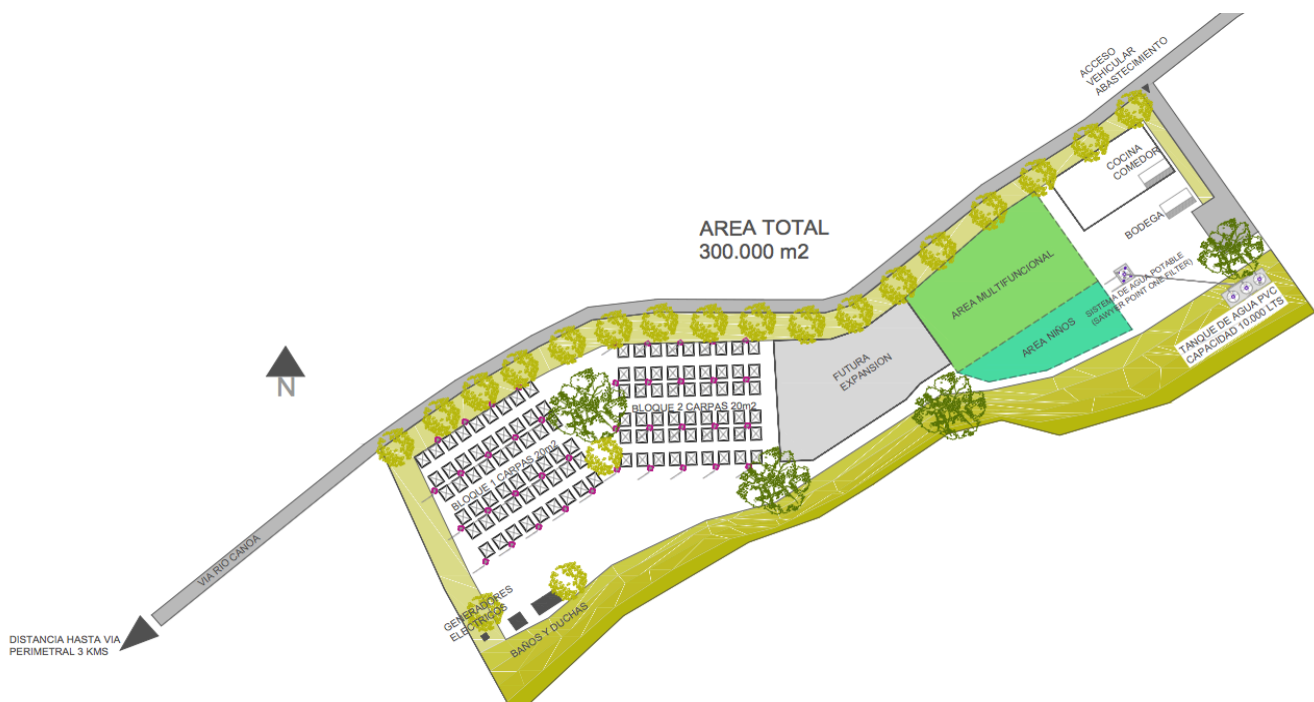
<https://republicasur.com/socialopinion/proyecto-saman/>

<https://mingasporelmar.org/limpieza-de-playa-canoa-y-visita-campamento-saman/>

<https://www.facebook.com/notes/universidad-del-azuay/la-uda-entrega-un-cuadrón-dos-remolques-y-propuestas-de-viviendas-para-damnifica/1409101132497526/>

Identificadas las familias y evidenciada su situación en campo se inició la implementación del campamento, facilitando que tanto participantes activos (voluntarios) como participantes observados (familias acogidas) sean actores de esta construcción. Se expone el primer plano e imágenes del Campamento Samán consolidado con estos esfuerzos mancomunados.

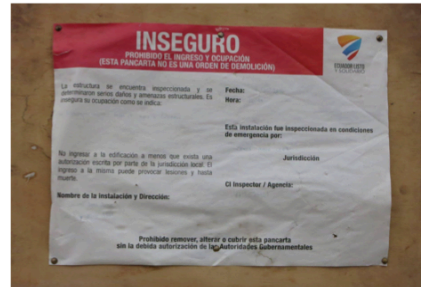
PLANO E IMÁGENES DE FASE INICIAL DEL CAMPAMENTO SAMÁN





MATERIAL INFORMATIVO
ENTREGADO A POSIBLES
FAMILIAS A SER
ACOGIDAS EN EL
CAMPAMENTO SAMÁN,
BASE DE LAS
CONDICIONES
GENERADAS Y LOS
COMPROMISOS
ASUMIDOS.

Ubicación de familias e información de campamento



CAMPAMENTO SOSTENIBLE



¿QUÉ ES EL CAMPAMENTO SOSTENIBLE CANOA?

Es un proyecto que une esfuerzos para ayudar a levantar un campamento sostenible en un área de 3 hectáreas en las afueras de Canoa.

Con tecnologías, herramientas de organización social y capacitación en medicina preventiva integral, el campamento acogerá a 200 familias damnificadas por el terremoto.

En un primer momento, se integrarán 50 familias y, a medida que la organización social se consolide, se irán incorporando más.

El campamento contará con luz abastecida por 4 generadores, agua purificada para beber y cocinar, duchas, baños secos y una cocina comunitaria.

TUS COMPROMISOS

El compromiso de las familias en respetar las normas de convivencia es la base del sostenimiento del campamento.

Desde el momento del ingreso, cada persona firmará un código en el que asumirá los siguientes compromisos:

- Construiré la casa de mi compañero/a.
- Cuidaré el agua de mi compañero/a.
- Cuidaré la seguridad de mi compañero/a.
- Daré una buena alimentación a mi compañero/a.
- Mantendré un ambiente limpio y sano para mi compañero.
- Aportaré con el aprendizaje de toda la comunidad.
- Para ello, daré mi apoyo a una de las 10 comisiones.

COMISIONES

	ESTRUCTURA DEL CAMPAMENTO		ESPACIOS PRODUCTIVOS
	COCINA COMUNITARIA		CREATIVIDAD COLECTIVA
	SISTEMAS DE AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO		ACTIVIDAD CULTURAL
	ATENCIÓN DE MEDICINA PREVENTIVA		ORGANIZACIÓN SOCIAL Y SEGURIDAD COMUNITARIA
	ESPACIOS DE ENCUENTROS COMUNITARIOS		SOSTENIMIENTO Y REINTEGRACIÓN DE LAS FAMILIAS

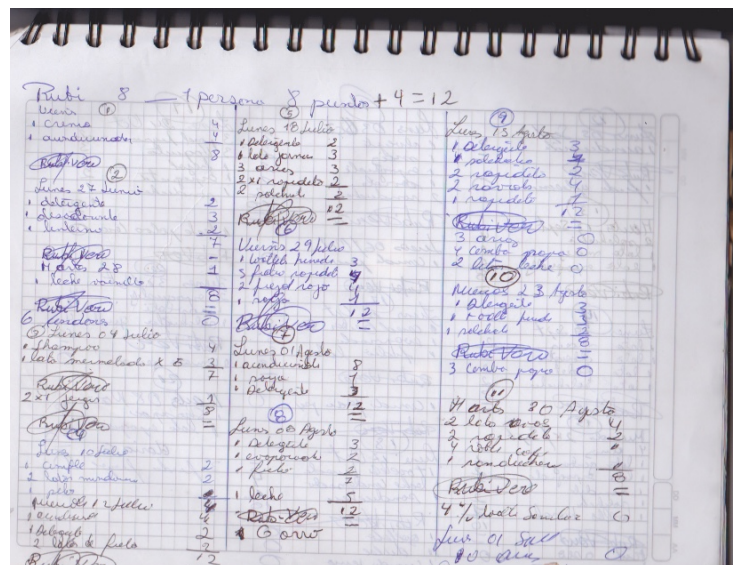
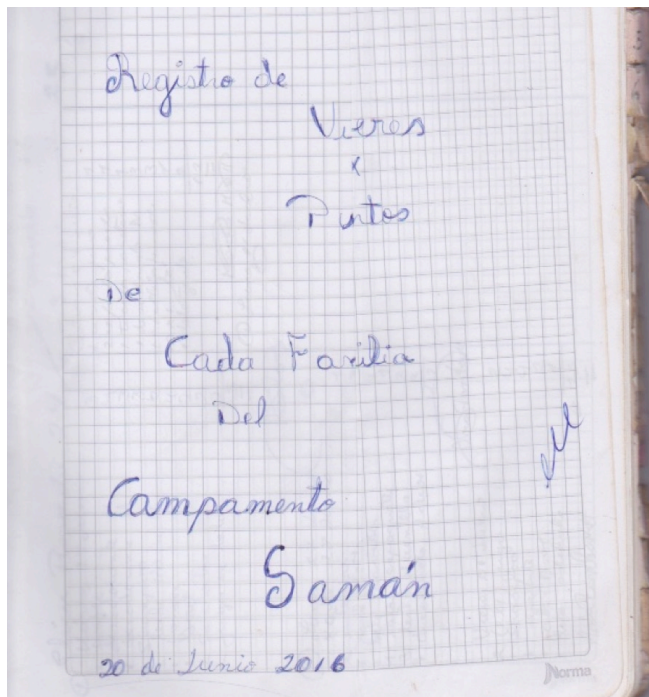
REGISTROS DE
CUMPLIMIENTO DE LOS
COMPROMISOS
ASUMIDOS: ENTREGA DE
INSUMOS BÁSICOS DE
CUIDADO FAMILIAR
DESDE DESPENSA Y
REGISTRO DE APORTES
EN LAS COMISIONES
CONFORMADAS PARA
CUIDADO DE LAS
PERSONAS ACOGIDAS Y
SU ENTORNO



Distribución de donaciones en el campamento



REGISTRO DE RECEPCIÓN DE INSUMOS POR PUNTOS AL CUMPLIMIENTO DE TAREAS EN COMISIONES





INSTRUMENTO APLICADO PARA REGISTRO DE LA APRECIACIÓN DE LA SITUACIÓN PERSONAL ANTES DEL TERREMOTO Y DURANTE LA ACOGIDA EN EL CAMPAMENTO SAMÁN

Honesto Delgado Zambrano

	ANTES DEL TERREMOTO	A LA SEGUNDA SEMANA DEL TERREMOTO	AL TERCER MES DEL TERREMOTO	ACTUALMENTE
Vivienda	CASA DE 2 PISOS	Vivíamos en el Pólio casa "Carpa"	CAMPAMENTO CARPA ESTABLE	CARPAS "estable"
Alimentación	Bien	Poca escasa	Mejorando	SI
Acceso al agua, saneamiento básico y energía	SI	Poca escasa	Poca escasa	No por completo
Medicina	No	SI los compañeros	Poca	No
Acceso a espacios de encuentro comunitarios y familiares	No	SI se realizo	SI Saman	SI "Saman"
Acceso a tierra, agua e insumos para producir	No	No "Terremoto"	No	Aun no
Acceso a talleres, charlas, herramientas y materiales para impulsar emprendimientos propios	No	Personas de otros lados daban charlas por lo sucedido	Proyecto	SI Proyecto Saman.
Acceso a entretenimiento, ejemplo: cine, teatro, deporte	No Podíamos	No	No	Poca
Seguridad	Poca	SI el ejército	SI Prevención	Posibles mismo
Bienestar de todos los miembros de la familia	SI Todo bien	SI	SI Prevención	SI Prevención
Acceso a intercambio de ideas y experiencias con otras culturas	Realice un viaje a Baños	No	SI	SI "Saman"
Acceso a charlas y practicas de cuidado de la naturaleza		SI charlas.	SI Saman	SI

Jessenia Preciado
Kevin Huillo

	ANTES DEL TERREMOTO	A LA SEGUNDA SEMANA DEL TERREMOTO	AL TERCER MES DEL TERREMOTO	ACTUALMENTE
Vivienda	Arrendaba	Dormíamos al intemperie no en ramadas.	Viviendo en carpas seguros y bien	Durmiendo en un lugar donde nos sentimos felices
Alimentación	Completa	Comíamos mas jome nos	Comíamos tranquilo y teníamos	Tenemos comida pero no lo suficiente
Acceso al agua, saneamiento básico y energía	SI teníamos todo pero comprado	Teníamos agua en las botellas	Teníamos agua la suficiente para estar tranquilo	Tenemos agua para sentirnos tranquilo
Medicina	No usábamos mucho	SI utilizamos ya que damos con heridas	SI utilizamos ya que damos con heridas	SI utilizamos ya que damos con heridas
Acceso a espacios de encuentro comunitarios y familiares	No teníamos ningún acceso	Todas unidas x el miedo	Aquí venimos a saber lo que pasa ya nada	Estamos en comunidad y tenemos acceso a lo que necesitamos
Acceso a tierra, agua e insumos para producir	No teníamos ninguno	Tampoco teníamos	Teníamos una espaciosa donde podíamos tener nuestras propias cosas	Queremos tener algo propio para sentirnos seguros con lo nuestro
Acceso a talleres, charlas, herramientas y materiales para impulsar emprendimientos propios	No teníamos eso.	Tampoco lo teníamos.	Ahora si lo tenemos todo y nos sentimos bien con ello.	Queremos tener una espaciosa para sentirnos bien y felices.
Acceso a entretenimiento, ejemplo: cine, teatro, deporte	No teníamos	No teníamos	Ahora si lo tenemos aunque no frecuentamos	SI lo tenemos pero no mucho.
Seguridad	No teníamos	No teníamos	Con nosotros nos sentimos bien entre nosotros mismos	Con nosotros nos sentimos bien entre nosotros mismos
Bienestar de todos los miembros de la familia	El bienestar lo unidos con la fuerza del amor	El bienestar lo unidos con la fuerza del amor	Mismos a nuestras familias manteniendo la fe en Dios.	Mismos a nuestras familias manteniendo la fe en Dios.
Acceso a intercambio de ideas y experiencias con otras culturas	No	No.	Ahora aquí si las sentimos y compartimos lo nuestro.	Ahora aquí si las sentimos y compartimos lo nuestro.
Acceso a charlas y practicas de cuidado de la naturaleza	No	No.	SI tenemos nuevos conocimientos de ver la vida mejor que antes el saber que podemos ser mejores	SI tenemos nuevos conocimientos de ver la vida mejor que antes el saber que podemos ser mejores

	ANTES DEL TERREMOTO	A LA SEGUNDA SEMANA DEL TERREMOTO	AL TERCER MES DEL TERREMOTO	ACTUALMENTE
Vivienda	Cuidábamos una vivienda	Vivíamos en la calle en carpas	Vivíamos en el campamento	Vivimos en carpas en el campamento
Alimentación	Algunas veces no	No daban ración	Recibíamos ración	Ya no hay comida
Acceso al agua, saneamiento básico y energía	Comprábamos un tanque de agua y pagamos la luz	Recibíamos agua en los racioneros y no teníamos luz	Comprábamos agua embotellada pero no teníamos luz	Tenemos agua embotellada pero igual hay que comprar bidones
Medicina	Atención del Seguro	Atención gratuita	Recibimos atención del Seguro	Recibimos atención del Seguro
Acceso a espacios de encuentro comunitarios y familiares	No teníamos tierra para cultivar plantas	No teníamos nada	No teníamos tierra	Todavía no tenemos tierra propia para cultivar.
Acceso a talleres, charlas, herramientas y materiales para impulsar emprendimientos propios	No teníamos charlas ni capacitaciones	No recibíamos nada de eso	Todavía no tenemos talleres para emprendimientos	SI tenemos talleres como el de mecánica automotriz.
Acceso a entretenimiento, ejemplo: cine, teatro, deporte	Solo a veces que hacíamos deporte	No teníamos nada de entretenimiento	Tampoco teníamos nada de eso	SI a veces ponen videos, hacen teatro de deporte
Seguridad	No había seguridad	No había nada	Solo en pocas ocasiones	Casi no hay seguridad.
Bienestar de todos los miembros de la familia	El bienestar era regular	No teníamos bienestar	Comedia bajo	SI estamos un poco bien.
Acceso a intercambio de ideas y experiencias con otras culturas	No había nada	No había nada de eso	No había nada	En las reuniones que tenemos se están dando.
Acceso a charlas y practicas de cuidado de la naturaleza	No nos daban charlas de nada	No daban charlas de nada	SI hablabamos en pocas de la naturaleza y el cuidado	SI tenemos charlas y practicas para cuidar y mejorar la naturaleza.

Matríz del instrumento “Apreciación integral de las condiciones del individuo” (AICI)

Registra el nivel de satisfacción de 22 criterios que abordan la condición interna y entorno. Se asigna valores a la apreciación de su situación en seis categorías que van de pésimo con valor 0 a óptimo con valor 6. Cada grado de satisfacción suma y ubica en una de las categorías del AICI a la persona en su proceso.

Ind. Observado	ANTES DEL PROCESO																						TOTAL
	Factores que inciden en la condición interna: mirada de uno mismo											Factores que inciden en la condición del entorno: interacción											
	E	A	S	AR	RE	IE	AP	CR	AO	AA	HC	P	TD	TS	AA	C	AS	RH	AV	AM	AE	CO	
F55	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	56
M56	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
M26	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	71
F43	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	47
M37	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	67
F65	3	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	73
F42	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
F20	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	45
F19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	41
M27	3	3	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	49
T32	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	45
M55	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	41
F38	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	46
F30	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
M32	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
F49	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	76

DURANTE EL PROCESO																						TOTAL
Factores que inciden en la condición interna: mirada de uno mismo											Factores que inciden en la condición del entorno: interacción											
E	A	S	AR	RE	IE	AP	CR	AO	AA	HC	P	TD	TS	AA	C	AS	RH	AV	AM	AE	CO	
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	80
4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	97
3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	76
4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	81
4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	91
5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	101
4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	4	3	3	5	4	5	5	4	4	4	87
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	71
5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	77
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	98
3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	86
3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	90
4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	100
5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	112

NOMENCLATURA EMPLEADA EN LA MATRÍZ


Factores que inciden en la condición interna: mirada de uno mismo: E: Esperanza, A: Alimentación, S: Salud y bienestar, AR: Afilaciones religiosas, RE: Reguladores efectivos de emociones y atención, IE: Innovación en emprendimientos, AP: Autoestima y autoeficacia percibida como positivas, CR: Producción y consumo responsables, AO: Alianzas para lograr objetivos por el bien común, AA: Amistades adaptadas, HC: Habilidades cognitivas, de atención y de resolución de problemas. **Factores que inciden en la condición del entorno: interacción:** P: Paz, justicia, organización que cuida derechos y obligaciones de sus miembros, TD: Distribución equitativa de labores e incidencia en la toma de decisión, TS: Trabajo satisfactorio y ventajas socioeconómicas, AA: Uno o más padres afectivos, C: Cuidados de otros adultos, AS: Agua limpia y saneamiento, RH: Acceso a recursos: herramientas de trabajo, insumos para producción, AV: Aptitudes valoradas por la sociedad, AM: Acción por mejorar el entorno social y ambiental, AE: Aprendizaje efectivo, CO: Comunidad o contexto favorecedores (centros sociales, centros de aprendizaje).



INSTRUMENTOS APLICADOS PARA REGISTRO DE DECISIONES ASUMIDAS AL CIERRE DEL PROCESO

EJEMPLOS DE DOCUMENTOS QUE RATIFICABAN LAS DECISIONES DE CADA INDIVIDUO EN LA RESOLUCIÓN DE SU SITUACIÓN DESDE LA CO RESPONSABILIDAD DE LAS CONSECUENCIAS:

Mejora de conocimientos para emprendimientos y seguridad alimentaria:



CARTA COMPROMISO PARA EL USO DE HERRAMIENTAS DE TRABAJO PARA IMPULSO DE EMPRENDIMIENTO FAMILIAR CON ACOMPAÑAMIENTO DEL PROYECTO SAMÁN

Intervienen en la celebración de la presente Carta de Compromiso la Señora Sarah Hanen Bauer en calidad de coordinadora de Colectivo Madre Tierra, grupo que administra la iniciativa Proyecto Samán y Gret Finlay Bermeo Toala como emprendedor del taller mecánica en Briceño, Ecuador.

PRIMERA - ANTECEDENTES

La iniciativa Proyecto Samán realiza su actividad en el ámbito de apoyo para la reinserción social a afectados del terremoto en la costa ecuatoriana el 16 de abril del 2016.

Gret Finlay Bermeo Toala es parte del proceso impulsado por Proyecto Samán que ha dado acogida y apoyo integral a familias afectadas por el terremoto a partir de 24 de mayo del 2016 en el sector El Salto - Parroquia Canoa y que ha dado apoyo en la zona por el programa de extensión comunitaria.

SEGUNDA - OBJETIVO

La presente Carta de Compromiso, tiene por objeto poner a disposición del emprendedor antes mencionado herramientas de ajuste mecánico para apoyar a su emprendimiento del taller mecánica y acordar los mecanismos de acompañamiento del emprendimiento para su mejora continua.

TERCERA - COMPROMISOS DE LAS PARTES

DEL COLECTIVO MADRE TIERRA - PROYECTO SAMÁN:

El Colectivo Madre Tierra, administradora del Proyecto Samán se compromete a:

1. Entrega a manera las herramientas de ajuste mecánico
2. Mantener una retroalimentación continua con los emprendedores respecto a sus situación y ver opciones de mejora

DEL EMPRENDAOR:

Gret Finlay Bermeo Toala, se compromete a:

1. Cumplir con todos los trámites pertinentes para iniciar su emprendimiento. El Proyecto no se responsabiliza por cierre del emprendimiento por incumplimiento de cualquier permiso legal.
2. Coordinar el sistema de seguimiento y mejora continua de su emprendimiento con el personal del equipo técnico de Proyecto Samán.
3. Dar uso a las herramientas dadas y cuidarlas

FINALIZACIÓN DE COMPROMISO DE LAS DOS PARTES

Al finalizar los dos meses de prueba se realizará una revisión del proceso del emprendimiento teniendo en cuenta los siguientes criterios:



Cuidado del bien inmueble o herramientas que han sido dadas al emprendedor:

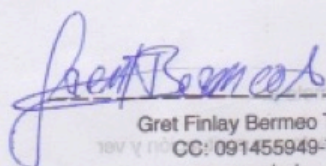
En caso de no haber el mantenimiento correspondiente no se continuará con el proceso y Proyecto Samán se retirará las herramientas para entregarlas a otro emprendedor.

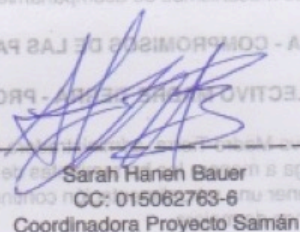
Rendimiento económico del emprendimiento:

Con acompañamiento del equipo técnico de Proyecto Samán se analizará desde varios ámbitos de la situación familiar el avance del emprendimiento, en caso de que la familia lo solicite se dará finiquito a la colaboración del proyecto Samán y se hará la devolución de las herramientas y bienes inmuebles para apoyar otros emprendimientos familiares.

Por cualquier motivo que se de por cerrada la colaboración se realizará la revisión de lo que Proyecto Samán entregó al emprendedor, en caso de que se evidencia que la familia no hizo cuidado del bien y herramientas ellos serán responsables de reponer el material para apoyar a otros emprendedores con estos recursos.

Los celebrantes se ratifican en todo el contenido de la presente Carta de Compromiso ya para constancia firman en unidad de acto, en dos ejemplares del mismo tenor y efecto, en la Parroquia de Canoa a los 12 días al mes de diciembre de dos mil diecisiete, dejando en claro que el presente compromiso no genera ningún tipo de nexo contractual laboral, civil o de otra índole jurídica.


Gret Finlay Bermeo Toala
CC: 091455949-7
emprendedor


Sarah Hanen Bauer
CC: 015062763-6
Coordinadora Proyecto Samán

TERCERA - COMPROMISO DE LAS PARTES

DEL COLECTIVO DE EMPRENDEDORES - PROYECTO SAMÁN

DEL EMPRENDEDOR:

TALLER DE PERMACULTURA
Instructor: Jorge Cabrera
Fecha: 21 de Octubre del 2016.

Duración: 2 horas

Nombre	Nº de Cédula	Nº Camp	Firma
Jazmina Preciado	135077122-4	303	Jazmina Preciado
Luis Ros Gilces	131000392-4	106	Luis Ros Gilces
Christian Arfas Zambrano	172150694-5	308	Christian Arfas Zambrano
Maria Preciado Quintero	135099120-8	301	Maria Preciado Quintero
Jessenia Preciado	120722445-0	3-02	Jessenia Preciado
Marilu Valencia		1-05	Marilu Valencia
Denata D. Sandoz	130289667-3		Denata D. Sandoz
Rosario Vasquez	130289667-3	104	Rosario Vasquez
Garraun Murillo R	130504438-8		Garraun Murillo R
Daniel Murillo R	130517194-2	105	Daniel Murillo R
Kevin Murillo	131465757-6	3-02	Kevin Murillo
Maria Quintero	130710804-1	3-01	Maria Quintero



RESOLUCIÓN DE ACTIVACIÓN DE EMPRENDIMIENTO FAMILIAR:



CARTA COMPROMISO PARA EL USO DE HERRAMIENTAS DE TRABAJO PARA IMPULSO DE EMPRENDIMIENTO FAMILIAR CON ACOMPAÑAMIENTO DEL PROYECTO SAMÁN

Intervienen en la celebración de la presente Carta de Compromiso la Señora Diana Moscoso Lazo en calidad de coordinadora de Colectivo Madre Tierra, grupo que administra la iniciativa Proyecto Samán y Rocio Bermudez Macay como emprendedora de la iniciativa El Rocio.

PRIMERA - ANTECEDENTES

La iniciativa Proyecto Samán realiza su actividad en el ámbito de apoyo para la reinserción social a afectados del terremoto en la costa ecuatoriana el 16 de abril del 2016.

Rocio Bermudez Macay es parte del proceso impulsado por Proyecto Samán que ha dado acogida y apoyo integral a familias afectadas por el terremoto a partir de 24 de mayo del 2016 en el sector El Salto - Parroquia Canoa.

SEGUNDA - OBJETIVO

La presente Carta de Compromiso, tiene por objeto poner a disposición de la emprendedora antes mencionados herramientas básicas para iniciar su emprendimiento El Rocio y acordar los mecanismos de acompañamiento del emprendimiento para su mejora continua.

TERCERA - COMPROMISOS DE LAS PARTES

DEL COLECTIVO MADRE TIERRA - PROYECTO SAMÁN:

El Colectivo Madre Tierra, administradora del Proyecto Samán se compromete a:

1. Entrega a manera de préstamo de herramientas y bienes que se detallan en la lista adjunta a esta carta compromiso
2. Mantener una retroalimentación continua con los emprendedores respecto a sus situación y ver opciones de mejora.
3. Dar seguimiento al fiel cumplimiento del sistema de aporte de 30 USD que los emprendedores se comprometen a entregar mensualmente a partir de finalizado el periodo de prueba que corresponde a dos meses. El aporte se destina a un fondo para canalizar apoyo a más familias que desean impulsar un emprendimiento familiar.

DE LA EMPRENDEDORA:

Rocio Bermudez Macay, se compromete a:

1. Cumplir con todos los trámites pertinentes para iniciar su emprendimiento. El Proyecto no se responsabiliza por cierre del emprendimiento por incumplimiento de cualquier permiso legal.
2. Coordinar el sistema de seguimiento y mejora continua de su emprendimiento con el personal del equipo técnico de Proyecto Samán.
3. Al finalizar el periodo de prueba de dos meses acepta aportar con 30 USD mensualmente al fondo pro emprendimientos familiares, del cual si así lo requiere puede hacer uso con la debida justificación que demuestra la inversión en el emprendimiento familiar.

FINALIZACIÓN DE COMPROMISO DE LAS DOS PARTES

Al finalizar los dos meses de prueba se realizará una revisión del proceso del emprendimiento teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Cuidado del bien inmueble o herramientas que han sido prestadas a los emprendedores:

En caso de no haber el mantenimiento correspondiente no se continuará con el préstamo de los bienes y herramientas del Proyecto Samán. En caso de cumplir con la revisión se coordinará con los emprendedores una nueva fecha para revisión y mejora del emprendimiento.

Rendimiento económico del emprendimiento:

Con acompañamiento del equipo técnico de Proyecto Samán se analizará desde varios ámbitos de la situación familiar el avance del emprendimiento, en caso de que la familia lo solicite se dará finiquito a la colaboración del proyecto Samán y se hará la devolución de las herramientas y bienes inmuebles para apoyar otros emprendimiento familiares.

Por cualquier motivo que se de por cerrada la colaboración se realizará la revisión de lo que Proyecto Samán entregó al emprendedor, en caso de que se evidencia que la familia no hizo cuidado del bien y herramientas ellos serán responsables de reponer el material para apoyar a otros emprendedores con estos recursos.

Los celebrantes se ratifican en todo el contenido de la presente Carta de Compromiso ya para constancia firman en unidad de acto, en dos ejemplares del mismo tenor y efecto, en la Parroquia de Canoa a los 5 días al mes de noviembre de dos mil diecisiete, dejando en claro que el presente compromiso no genera ningún tipo de nexo contractual laboral, civil o de otra índole jurídica.

Rocio Bermudez Macay
CC
Emprendedora

Diana Moscoso Lazo
CC: 010426210-0
Proyecto Samán

LISTA DE BIENES QUE SE ENTREGAN AL EMPRENDIMIENTO EL ROCÍO

Un remolque de acero inoxidable



CARTA COMPROMISO PARA EL USO DE HERRAMIENTAS DE TRABAJO PARA IMPULSO DE EMPRENDIMIENTO FAMILIAR CON ACOMPAÑAMIENTO DEL PROYECTO SAMÁN

Intervienen en la celebración de la presente Carta de Compromiso la Señora Diana Moscoso Lazo en calidad de coordinadora de Colectivo Madre Tierra, grupo que administra la iniciativa Proyecto Samán y Jaime Gilces y Pamela Muñoz como emprendedores de la iniciativa Lunarcito.

PRIMERA - ANTECEDENTES

La iniciativa Proyecto Samán realiza su actividad en el ámbito de apoyo para la reinserción social a afectados del terremoto en la costa ecuatoriana el 16 de abril del 2016.

Jaime Gilces y Pamela Muñoz son parte del proceso impulsado por Proyecto Samán que ha dado acogida y apoyo integral a familias afectadas por el terremoto a partir de 24 de mayo del 2016 en el sector El Salto - Parroquia Canoa.

SEGUNDA - OBJETIVO

La presente Carta de Compromiso, tiene por objeto poner a disposición de los emprendedores antes mencionados herramientas básicas para iniciar su emprendimiento Lunarcito y acordar los mecanismos de acompañamiento del emprendimiento para su mejora continua.

TERCERA - COMPROMISOS DE LAS PARTES

DEL COLECTIVO MADRE TIERRA - PROYECTO SAMÁN:

El Colectivo Madre Tierra, administradora del Proyecto Samán se compromete a:

1. Entrega a manera de préstamo de herramientas y bienes que se detallan en la lista adjunta a esta carta compromiso
2. Mantener una retroalimentación continua con los emprendedores respecto a su situación y ver opciones de mejora.
3. Dar seguimiento al fiel cumplimiento del sistema de aporte de 30 USD que los emprendedores se comprometen a entregar mensualmente a partir de finalizado el periodo de prueba que corresponde a dos meses. El aporte se destina a un fondo para canalizar apoyo a más familias que desean impulsar un emprendimiento familiar.

DE LOS EMPRENDEDORES:

Rocio Jaime Gilces y Pamela Muñoz, se comprometen a:

1. Cumplir con todos los trámites pertinentes para iniciar su emprendimiento. El Proyecto no se responsabiliza por cierre del emprendimiento por incumplimiento de cualquier permiso legal.
2. Coordinar el sistema de seguimiento y mejora continua de su emprendimiento con el personal del equipo técnico de Proyecto Samán.
3. Al finalizar el periodo de prueba de dos meses acepta aportar con 30 USD mensualmente al fondo pro emprendimientos familiares, del cual si así lo requiere puede hacer uso con la debida justificación que demuestra la inversión en el emprendimiento familiar.

FINALIZACIÓN DE COMPROMISO DE LAS DOS PARTES



Al finalizar los dos meses de prueba se realizará una revisión del proceso del emprendimiento teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Cuidado del bien inmueble o herramientas que han sido prestadas a los emprendedores:

En caso de no haber el mantenimiento correspondiente no se continuará con el préstamo de los bienes y herramientas del Proyecto Samán. En caso de cumplir con la revisión se coordinará con los emprendedores una nueva fecha para revisión y mejora del emprendimiento.

Rendimiento económico del emprendimiento:

Con acompañamiento del equipo técnico de Proyecto Samán se analizará desde varios ámbitos de la situación familiar el avance del emprendimiento, en caso de que la familia lo solicite se dará finiquito a la colaboración del Proyecto Samán y se hará la devolución de las herramientas y bienes inmuebles para apoyar otros emprendimiento familiares.

Por cualquier motivo que se de por cerrada la colaboración se realizará la revisión de lo que Proyecto Samán entregó al emprendedor, en caso de que se evidencia que la familia no hizo cuidado del bien y herramientas ellos serán responsables de reponer el material para apoyar a otros emprendedores con estos recursos.

Los celebrantes se ratifican en todo el contenido de la presente Carta de Compromiso ya para constancia firman en unidad de acto, en dos ejemplares del mismo tenor y efecto, en la Parroquia de Canoa a los 5 días al mes de noviembre de dos mil diecisiete, dejando en claro que el presente compromiso no genera ningún tipo de nexo contractual laboral, civil o de otra índole jurídica.

LISTA DE BIENES Y HERRAMIENTAS ENTREGADOS PARA EMPRENDIMIENTO LUNARCITO:

Un cilindro de gas, una parrilla, una licuadora, una sandwichera, una juguera, letrero para piso y dos letreros para colgar de madera.

RATIFICAN SU RECEPCIÓN:

Sr. Pamela Muñoz
EMPRENDEDORA

Sr. Jaime Gilces
EMPRENDEDOR

Diana Moscoso Lazo
CC: 010426210-0
Proyecto Samán

**RESOLUCIÓN DE VIVIENDA PERMANENTE:****CARTA DE EVIDENCIA DE ENTREGA - RECEPCIÓN DE CASA A BENEFICIARIO DE PROYECTO SAMÁN**

Intervienen en la celebración de la presente Carta de Compromiso las Señoras Diana Moscoso Lazo y Sarah Hanenbauer en calidad de Coordinadoras de la iniciativa ciudadana de ayuda humanitaria Proyecto Samán, Cristina Latorre como Directora de la Fundación Raíz, María José Orellana como Directora de la Fundación Hearts of Gold; entidades que han unido esfuerzos para la gestión y construcción de una casa en beneficio a Luis Gilses y Gloria Gilses, quienes intervienen en el presente documento como personas que reciben la casa dentro del apoyo solicitado a Proyecto Samán.

PRIMERA.- ANTECEDENTES

La iniciativa de ayuda humanitaria Proyecto Samán realiza su actividad en el ámbito de apoyo para la reinserción social con afectados del terremoto en la costa ecuatoriana el pasado 16 de abril del 2016.

Darwin Preciado y María Quintero son personas que estuvieron acogidas en el Campamento Samán que sirvió de acogida para familias afectadas por el terremoto a partir del 24 de mayo del 2016 hasta agosto del 2017, fecha en la cual las familias se movilizaron a un terreno propio, condición principal para recibir el apoyo de gestión de una casa por parte de Proyecto Samán.

SEGUNDA.- OBJETIVO

La presente Carta de Compromiso, tiene por objeto dejar constancia y evidencia de que Luis Gilses y Gloria Gilses reciben una casa gestionada y construida por la alianza de Proyecto Samán, Fundación Raíz y Fundación Hearts of Gold. La casa entregada dispone de acabados de calidad tanto exteriores como interiores de caña tratada, madera y techos. La familia no debe pagar por esta estructura de vivienda social, sin embargo asume el compromiso de construir su piso y ayudar en la construcción de la casa. La casa está ubicada en el sector de Potosí, terreno elegido y pagado por las familias en su plena facultad y voluntad, por lo cual las entidades de apoyo no asumen la responsabilidad de la ubicación de la casa y de la habilitación de servicios como agua, luz y saneamiento que la familia deberá gestionar por su cuenta con las autoridades competentes. Acorde a estas estipulaciones, Luis Gilses y Gloria Gilses reciben la casa, para ello los testigos deja su firma al final del presente documento.

TERCERA.- APORTES DE LAS PARTES

Proyecto Samán a: Dio el seguimiento a la entrega de la casa acorde a los términos fijados en este documento mediando la recepción de este apoyo con los beneficiarios

Fundación Raíz: Gestionó los fondos para la construcción la casa por medio de una iniciativa de Gabriela Dávalos en Holanda, con dichos fondos se cubrió: Los materiales, el transporte de todos los materiales requeridos, pago al profesional que guía la obra y asume la responsabilidad de construcción con acabados de calidad.

**CARTA DE EVIDENCIA DE ENTREGA - RECEPCIÓN DE MATERIALES PARA REPARACIÓN DE CASA A BENEFICIARIO DE PROYECTO SAMÁN**

Intervienen en la celebración de la presente Carta de Compromiso las Señoras Diana Moscoso Lazo y Sarah Hanenbauer en calidad de Coordinadoras de la iniciativa ciudadana de ayuda humanitaria Proyecto Samán, María José Orellana como Directora de la Fundación Hearts of Gold; entidades que han unido esfuerzos para la gestión y reparación de una casa en beneficio a José Véliz y Carmen Murillo, quienes intervienen en el presente documento como personas que reciben este apoyo.

PRIMERA.- ANTECEDENTES

La iniciativa de ayuda humanitaria Proyecto Samán realiza su actividad en el ámbito de apoyo para la reinserción social con afectados del terremoto en la costa ecuatoriana el pasado 16 de abril del 2016.

José Véliz y Carmen Murillo son personas que estuvieron acogidas en el Campamento Samán que sirvió de acogida para familias afectadas por el terremoto a partir del 24 de mayo del 2016 hasta agosto del 2017, fecha en la cual estas familias se movilizaron a su vivienda que presenta algunas afecciones de reparación donde se suma el apoyo de Proyecto Samán y Fundación Hearts of Gold.

SEGUNDA.- OBJETIVO

La presente Carta de Compromiso, tiene por objeto dejar constancia y evidencia de que José Véliz y Carmen Murillo reciben apoyo para reparar su casa por la alianza de Proyecto Samán y Fundación Hearts of Gold. La casa a ser reparada está ubicada en el sector de Canoa urbano. Acorde a los alcances de apoyo se invirtió un valor de \$1252 USD en los materiales mencionados a continuación: caña guadua, caña picada, madera, clavos, tornillos; también recibieron una donación de materiales mencionados a continuación: baldosa, planchas de cemento, alambre de púas y repuestos de plomería y electricidad para beneficio de José Véliz y Carmen Murillo, para dejar constancia de ello los testigos dejan su firma al final del presente documento.

TERCERA.- COMPROMISOS DE LAS PARTES

Proyecto Samán se compromete a: Dar seguimiento a la entrega de los apoyos para reparación de casa acorde a los términos fijados en este documento mediando la recepción de este apoyo con los beneficiarios

Fundación Hearts of Gold: Canalizar los recursos económicos gestionados y realizar veeduría de que estos recursos sean invertidos acorde a la propuesta que fue enviada para su gestión.

DE LOS BENEFICIARIOS JOSÉ VÉLIZ Y CARMEN MURILLO

1. Realizar todos los trámites pertinentes para cumplir con la ley cantonal correspondiente para la ejecución de reparaciones.
2. Guiar la reparación de la casa y con recursos propios complementar herramientas y materiales que se requieran para la obra.

**DE LOS BENEFICIARIOS LUIS GILSES Y GLORIA GILSES**

1. Realizar todos los trámites pertinentes para los servicios de agua, luz, saneamiento y demás permisos municipales para cumplir con la ley cantonal correspondiente.
2. Participar en la construcción de la casa y con recursos propios habilitar el piso de la casa.

ACEPTACIÓN

Los celebrantes se ratifican en todo el contenido de la presente Carta de entrega - recepción y para constancia firman en unidad de acto, en tres ejemplares del mismo tenor y efecto, en la Parroquia de Canoa en el mes de diciembre del dos mil diecisiete, dejando en claro que el presente compromiso no genera ningún tipo de nexo contractual laboral, civil o de otra índole jurídica.

Señor Luis Gilses

CC: 131000382-4
Receptor de la casa

Señora Diana Moscoso Lazo

CC: 010426210-0
Coordinadora de Proyecto Samán

Señora Gloria Gilses

CC: 1309522312
Receptora de la casa

Señora Cristina Latorre

CC:
Directora de Fundación Raíz

Lda. María José Orellana

CC: 0104508965
Directora de la Fundación Hearts of Gold

Señora Sarah Hanenbauer

CC: 015062763-6
Coordinadora de Proyecto Samán

ACEPTACIÓN

Los celebrantes se ratifican en todo el contenido de la presente Carta de entrega - recepción y para constancia firman en unidad de acto, en tres ejemplares del mismo tenor y efecto, en la Parroquia de Canoa en el mes de diciembre del dos mil diecisiete, dejando en claro que el presente compromiso no genera ningún tipo de nexo contractual laboral, civil o de otra índole jurídica.



Señor José Véliz

CC: 130896084-6
Receptor de reparación de casa Samán

Señora Diana Moscoso Lazo

CC: 010426210-0
Coordinadora de Proyecto Samán

Señora Carmen Murillo

CC: 1305044388
Receptora de reparación de casa

Lda. María José Orellana

CC: 0104508965
Directora de la Fundación Hearts of Gold

Señora Sarah Hanenbauer

CC: 015062763-6
Coordinadora de Proyecto Samán

Resumen Proyecto Samán



1. Gestión e implementación del campamento



BRIGADA SURFISTAS por un techo



- 2 días después del terremoto, los grupos empezaron organizarse para dar un apoyo en la zona afectada
- 2 semanas después del terremoto, el equipo de 5 personas fueron a Canoa para ubicar a familias desplazadas y darles información y empezar la preparación del terreno y el diseño del campamento
- La primera semana de mayo, 2016 empezó la construcción de las estructuras del campamento Samán
- El 24 de mayo de 2016 las primeras familias llegaron a vivir temporalmente en el campamento
- En total el campamento dio refugio temporal a 36 familias, algunas de ellas estuvieron un tiempo muy corto y otras permanecieron por más que un año

2. Fortalecimiento en el campamento y zona aledañas

- Consolidación de acuerdos
- Apoyo emocional, psicológico y medicina preventiva
- Capacitaciones, educación continua
- Cultural
- Económico
- Extensión comunitaria
- Distribución de donaciones en el campamento
- Programa de Voluntarios
- Liderazgo y organización social



Construcción del campamento



3. Cierre del campamento y reinserción en la vida post terremoto

- A medida que las familias resolvían su necesidad de un hogar temporal, dejaron el uso del campamento
- 1 familia recibió apoyo de mano de obra de voluntarios de Samán para construir un kiosco. El dueño del kiosco consiguió los materiales de construcción menos los materiales para el piso que fueron donados por una voluntaria de Samán y una pareja extranjera que vive en Canoa, Ecuador
- Proyecto Samán apoyo con materiales de reconstrucción del segundo piso de casa propia de una familia del campamento
- En el mes de abril/mayo de 2017, el equipo apoyó en la gestión, diseño y construcción de la casa de Rubí Vera de Canoa en su terreno
- En junio de 2017, en asamblea con las familias aún acogidas se acordó el cierre del campamento Samán, teniendo un mes y medio para organizar su movilización a terrenos propios
- En junio, 2017, se estableció el vínculo con las hermanas Franciscanas para asegurar que las familias del campamento estaban registradas en recibir una casa desde su gestión
- En el mes de agosto de 2017, con el apoyo de la fundación Raíz de Quito, construimos 3 casas para 3 familias del campamento en sus terrenos
- En el mes de agosto, el equipo de voluntarios inició el levantamiento de estructuras finalizando el trabajo el mes de septiembre



• construcción de 3 casas gestionadas por la fundación Raíz